

**Wykonawcy w postępowaniu**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji służącej do rejestrowania aktów kierowania (eRPU), świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji oraz udzielenie licencji”.

Zamawiający: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa, z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków - działając na podstawie **art. 135 i 137** ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” - informuje, że w przedmiotowym postępowaniu w dniach 4, 6 oraz 10 czerwca 2025 r. wpłynęły pytania od Wykonawców. Treść pytań w oryginalnym brzmieniu oraz odpowiedzi Zamawiającego znajduje się poniżej.

**I. Pytania z dnia 4 czerwca 2025 :****Pytanie 1:**

Dla ilu użytkowników przeznaczony jest system, ilu użytkowników będzie miało docelowo konto w Systemie?

**Odpowiedź:**

W Aplikacji na co dzień będzie pracować około 20 użytkowników posiadających konto w Aplikacji. Natomiast Zamawiający zwraca uwagę na rozdział 5, wymaganie P2.2.2 (Wydajność) zał. nr 1 do wzoru umowy (zał. nr 11 do SWZ), który stanowi: „Z Aplikacji jednocześnie może korzystać co najmniej 200 Użytkowników.”

**Pytanie 2:**

Dotyczy „Zał. nr 11 do SWZ - zał. nr 1 do wzoru umowy” pkt 1.2

Prosimy o udostępnienie aktualnie obowiązującego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Urzędzie Miasta Krakowa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający, z uwagi na ochronę danych osobowych oraz poufność części zapisów dot. aktualnie obowiązującego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Urzędzie Miasta Krakowa, informuję, iż wszystkie najważniejsze wymagania związane z przedmiotem zamówienia zostały ujęte w dokumentach zamówienia. Ponadto, Zamawiający jako załącznik do niniejszego dokumentu załącza „Zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji w Urzędzie Miasta Krakowa (skrótowa wersja)”.

**Pytanie 3:**

Dotyczy „Zał. nr 11 do SWZ - zał. nr 1 do wzoru umowy” pkt 3.1

Czy Zamawiający posiada i udostępni wskazane kolorem niebieskim istniejące systemy/aplikacje w wersji testowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że Wykonawca nie otrzyma dostępu do istniejących systemów/aplikacji oznaczonych kolorem niebieskim. W ramach integracji zostaną udostępnione wyłącznie odpowiednie usługi (API), zgodnie z Zał. nr 1 do Umowy tj. Analiza funkcjonalno-techniczna, rozdział 6 „Integracje”.

Ponadto, Zamawiający nie posiada środowisk testowych dla wszystkich istniejących systemów/aplikacji – integracja w takich przypadkach będzie realizowana na środowiskach produkcyjnych lub w sposób uzgodniony indywidualnie z Zamawiającym. Szczegóły dotyczące dostępności środowisk oraz sposobu testowania integracji zostaną ustalone na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

**Pytanie 4:**

Dotyczy „Załącz. nr 11 do SWZ - załącz. nr 1 do wzoru umowy” pkt 13

Prosimy o jasne wskazanie do kiedy Wykonawca ma zarządzać Platformą Serwerową ponieważ zapisy z pkt 13 ppkt 1) i 2) nie są jednoznaczne.?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z załącz. nr 1 do wzoru Umowy, rozdział 13 ppkt 1 tj. „Platforma Serwerowa będzie zarządzana przez Wykonawcę **do czasu zakończenia wdrożenia (podpisania protokołu odbioru)**”. Zgodnie z zapisami wzoru Umowy, zakończenie wdrożenia jest równoznaczne z zakończeniem Etapu III, który szczegółowo został opisany w wzorze Umowy (załącz. nr 11 do SWZ).

**Pytanie 5:**

Dotyczy „Załącz. nr 11 do SWZ - załącz. nr 1 do wzoru umowy” pkt 13

Prosimy o potwierdzenie, że infrastrukturę na potrzeby wdrożenia Systemu zapewnia Zamawiający wg. Specyfikacji Wykonawcy. Prosimy o podanie ewentualnych ograniczeń w zakresie parametrów infrastruktury do którym musi zastosować się Wykonawca.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zapewni infrastrukturę na potrzeby wdrożenia Aplikacji (serwery wirtualne, przestrzeń dyskową) w oparciu o wykonaną Analizę przedwdrożeńową w zakresie posiadanych zasobów i możliwości technicznych.

**Pytanie 6:**

Dotyczy „Załącz. nr 11 do SWZ - załącz. nr 1 do wzoru umowy” pkt 13

Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenie elementów infrastruktury np. w celu "zabezpieczenia kopii bezpieczeństwa" lub realizacji innych wymagań?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy dostarczenie elementów infrastruktury np. w celu "zabezpieczenia kopii bezpieczeństwa" lub realizacji innych wymagań.

**Pytanie 7:**

Dotyczy „Załącz. nr 11 do SWZ - załącz. nr 1 do wzoru umowy” pkt 13 ppkt 2)

Prosimy o potwierdzenie, że wykonywanie opisanych przez Zamawiającego zadań związanych z zarządzaniem platformą serwerową Zamawiającego będzie możliwe z wykorzystaniem zdalnego dostępu opisanego w § 5 pkt 6. wzoru umowy.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 8:**

Dotyczy „Załącz. nr 11 do SWZ - załącz. nr 1 do wzoru umowy” pkt 13

Czy zamawiający udostępni (na cały okres działania) certyfikaty do zabezpieczenia ruchu HTTPS na wybranej przez siebie domenie, na której ma działać System?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający udostępni.

**Pytanie 9:**

Dotyczy „Załącz. nr 11 do SWZ - załącz. nr 1 do wzoru umowy” pkt 13 ppkt 2) j)

Czy maszyny wirtualne środowiska testowego działające pod kontrolą HyperV albo zapewnione w ramach chmury publicznej Azure będą mogły współpracować z elementami środowiska Zamawiającego (zakładamy, że w zakresie integracji WSO2, albo odtwarzaniem backupu produkcyjnej bazy danych)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje utworzenie środowiska testowego na własnej infrastrukturze, w oparciu o ustalenia wynikające z Analizy Przedwdrożeńowej, z uwzględnieniem dostępnych zasobów i możliwości technicznych.

W związku z tym, Zamawiający nie przewiduje wykorzystania maszyn wirtualnych działających pod kontrolą Hyper-V lub w chmurze publicznej (np. Microsoft Azure) jako elementów środowiska testowego. Integracja z WSO2 oraz odtwarzanie backupu bazy danych produkcyjnej będą realizowane w ramach środowiska testowego utworzonego na infrastrukturze Zamawiającego.

**Pytanie 10:**

Dotyczy „Załącz. nr 11 do SWZ - Wzór umowy” § 7 ATiK pkt 3.

Czy Zamawiający oczekuje, że środowisko testowe Wykonawcy będzie posiadać SOA UMK (WSO2) oraz testowe wersje pozostałych systemów uczestniczących w realizacji procesów biznesowych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje, że środowisko testowe Wykonawcy będzie posiadać SOA UMK (WSO2) oraz testowe wersje pozostałych systemów uczestniczących w realizacji procesów biznesowych. Zamawiający oczekuje wyłącznie, aby środowisko testowe zainstalowane u Zamawiającego było zintegrowane z WSO2 i pozostałymi systemami uczestniczącymi w realizacji procesów biznesowych.

**Pytanie 11:**

Dotyczy „Załącz. nr 11 do SWZ - Wzór umowy” § 7 ATiK pkt 3.

Prosimy o potwierdzenie, że środowisko testowe wymienione w § 7 ATiK pkt 3. jest tym samym środowiskiem co to wspomniane w „Załącz. nr 11 do SWZ - załącz. nr 1 do wzoru umowy” pkt 13 ppkt 2) f).

**Odpowiedź:**

Wskazany przez Wykonawcę załącz. nr 1 do wzoru Umowy w pkt 13 ppkt 2) f) - tj. rozdział 13 ppkt 2) f) - nie odnosi się do środowiska testowego, wobec czego Zamawiający nie może udzielić odpowiedzi na powyższe pytanie.

**Pytania z dnia 6 czerwca 2025 r.****Pytanie 12:**

Lp.	Odwołanie	Pytanie
1	Rozdział 3.1	Pytanie dotyczące architektury i integracji – na rysunku określono usługi oznaczone kolorem kremowym, które są planowane do wdrożenia lub są w trakcie wdrożenia w SI UMK. Prosimy o określenie przewidywanych terminów wdrożenia tych usług.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgłosił zapotrzebowanie na przygotowanie tych usług, jednak nie posiada ostatecznych terminów ich dostarczenia. Termin ich przekazania zostanie uzgodniony z Wykonawcą na etapie opracowania harmonogramu prac. Jeżeli usługi te nie zostaną dostarczone to Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania usług, które zostaną osadzone na szynie danych WSO2 i przekazane innym dostawcom aplikacji w celu zintegrowania ze swoimi systemami.

**Pytanie 13:**

Lp.	Odwołanie	Pytanie
2	Rozdział 4.1, wymaganie F1.14	Prosimy o uszczegółowienie wymagania lub potwierdzenie, że wyszukiwanie wpisów rejestru dotyczy/nie dotyczy przeszukiwania zawartości powiązanych plików z upoważnieniami oraz ich załącznikami. Przeszukiwanie zawartości plików może mieć istotny wpływ na prędkość realizacji.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza, że wyszukiwanie wpisów rejestru dotyczy przeszukiwania zawartości powiązanych plików z upoważnieniami oraz ich załącznikami.

**Pytanie 14:**

Lp.	Odwołanie	Pytanie
3	Rozdział 4.1, wymaganie F1.15	Prosimy o uszczegółowienie wymagania lub potwierdzenie, że sortowanie, wyszukiwanie, filtrowanie wpisów rejestru dotyczy/nie dotyczy zawartości powiązanych plików z upoważnieniami oraz ich załącznikami, a co najwyżej informacji, czy plik z upoważnieniem został dołączony czy nie.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza, że sortowanie, wyszukiwanie, filtrowanie wpisów rejestru dotyczy zawartości powiązanych plików z upoważnieniami oraz ich załącznikami.

**Pytanie 15:**

Lp.	Odwołanie	Pytanie
-----	-----------	---------

4	Rozdział 4.1, wymaganie F1.17	Prosimy o potwierdzenie, czy faktycznie wymagana jest funkcjonalność wyszukiwania pełnotekstowego (tzw. wyszukiwania rozmytego), które powoduje konieczność wykorzystania odrębnego silnika wyszukiwania tekstowego i cyklicznego indeksowania danych. Informujemy iż wyszukiwanie pełnotekstowe znacząco zwiększa pracochłonność realizacji oraz ze względu na konieczność indeksowania danych uniemożliwia wyszukiwanie świeżych danych, które mogą nie zostać jeszcze zaindeksowane. W praktyce w większości zastosowań do wyszukiwania na poziomie rejestru w zupełności wystarcza zwykle wyszukiwanie wykorzystujące "like" w bazie danych, natomiast wyszukiwanie pełnotekstowe stosuje się ewentualnie do zbiorczego przeszukania zaindeksowanych danych w obrębie całego systemu, nie konieczne pojedynczego rejestru.
---	-------------------------------	--

**Odpowiedź:**

Na podstawie art. 137 ustawy, Zamawiający dokonuje modyfikacji w rozdziale 4, wymaganie F1.17 (Wymagania funkcjonalne) w Załączniku nr 1 do wzoru Umowy (stanowiącego zał. nr 11 do SWZ), który otrzymuję brzmienie „Wyszukiwanie musi być niezależne od kolejności słów.”

**Pytanie 16:**

Lp.	Odwołanie	Pytanie
5	Rozdział 4.1, wymaganie F1.26	Czy użytkownicy Aplikacji mają mieć również możliwość edycji Aktów Kierowania po ich publikacji w Systemie CMS UMK lub GSI?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że użytkownicy Aplikacji muszą mieć również możliwość edycji Aktów Kierowania po ich publikacji w Systemie CMS UMK lub GSI. Aplikacja musi umożliwiać wycofanie Aktu Kierowania z publikacji, jego modyfikację oraz ponowną publikację po wprowadzeniu zmian.

**Pytanie 17:**

Lp.	Odwołanie	Pytanie
6	Rozdział 4.1, wymaganie P2.2.2	W wymaganiu określono jednoczesną minimalną liczbę użytkowników. Jaka jest szacowana maksymalna liczba jednoczesnych użytkowników? Czy przewidywane są okresy czasu, w których będzie występowała wzmożona aktywność użytkowników?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1. Ponadto, Zamawiający informuję, iż nie przewiduję okresów, w których będzie występowała wzmożona aktywność użytkowników.

**Pytanie 18:**

Lp.	Odwołanie	Pytanie
7	Rozdział 6	Czy Zamawiający posiada środowiska testowe/integracyjne dla każdego z Systemów planowanych do zintegrowania, z których będzie mógł skorzystać Wykonawca podczas prac implementacyjnych?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3.

**Pytanie 19:**

Lp.	Odwołanie	Pytanie
8	Rozdział 7	Czy Zamawiający może udostępnić „próbki” rejestru Pełnomocnictw oraz Upoważnień?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że udostępni „Próbki” rejestru Pełnomocnictw oraz Upoważnień. „Próbki” stanowią załącznik do niniejszego dokumentu.

**Pytanie 20:**

Lp.	Odwołanie	Pytanie
-----	-----------	---------

9	Rozdział 9, pkt 2, ppkt. g)	<p>Zamawiający opisał możliwości zakupu licencji na Oprogramowanie Systemowe, natomiast jednocześnie zastrzegł, że zakup licencji będzie wymagać zgody Zamawiającego oraz że opisane zasady licencjonowania nie dotyczą rozwiązań własnych Wykonawcy.</p> <p>Prosimy o jednoznaczne wskazanie, czy Wykonawca może wykorzystać własne (licencjonowane) Oprogramowanie Standardowe i jeśli tak to pod jakimi warunkami. Oferent musi mieć pewność odnośnie możliwości wykorzystania Oprogramowania Standardowego, gdyż ta możliwość ma istotny wpływ na wycenę Przedmiotu Zamówienia.</p> <p>Prosimy jednocześnie o usunięcie zapisu "Rozwiązania własne Wykonawcy (...) nie mogą być licencjonowane w wyżej opisany sposób". Uważamy że zapis ten jest niezgodny z zasadami konkurencyjności, premiując partnerów wdrożeniowych dużych producentów oprogramowania, a wykluczając jednocześnie z postępowania podmioty będące bezpośrednim producentem Oprogramowania Standardowego, które może zostać zastosowane w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia.</p>
---	-----------------------------	---

**Odpowiedź:**

Wykonawca może zastosować własne rozwiązania, ale musi przekazać je w formie szerokiej licencji wraz z kodami źródłowymi (zgodnie z wymaganiami z umowy oraz zał. nr 1 do umowy).

**Pytania z dnia 10 czerwca 2025 r.**

**Pytanie 21:**

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł realizować:

- a) wdrożenie (w tym m.in. instalację i konfigurację) - w modelu pracy zdalnej (lub hybrydowo),
- b) szkolenia użytkowników i administratorów - w modelu pracy zdalnej,
- c) serwis (usługi gwarancji) - w modelu pracy zdalnej.

**Odpowiedź:**

- a) tak
- b) tak
- c) tak

**Pytanie 22:**

Prosimy o wyjaśnienie czy Aplikacja eRPU będzie wykorzystywana w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) – a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje wykorzystania Aplikacji eRPU przez odrębne podmioty prawne (odrębny NIP i REGON).

**Pytanie 23:**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy wdrożenie będzie obejmowało wiele podmiotów/jednostek, Zamawiający zakłada pełną unifikację i centralizację wdrożenia, czyli:

- a) prowadzenie prac analitycznych i projektowych prowadzone będzie wyłącznie w kontaktach z Zamawiającym, a nie w poszczególnych podmiotach/oddziałach objętych projektem – czyli współpraca Wykonawcy z jednym zespołem projektowym Zamawiającego i jednym decydem, b) wspólna dla wszystkich podmiotów analiza, wspólne plany szkoleń, wspólne plany testów, itd., c) unifikacja konfiguracji systemu w ramach wszystkich jednostek/podmiotów (Zamawiający i oddziały/jednostki), d) ujednolicenie modelu wdrożenia, instalacji i konfiguracji/parametryzacji systemu poszczególnych kategoriach jednostek/podmiotów (Zamawiający i oddziały/jednostki) - wdrożenie w modelu roll-out, e) pełna standaryzacja procesu wdrożenia we wszystkich podmiotach (Zamawiający i oddziały/jednostki),

- f) pełna centralizacja (np. organizacja spotkań projektowych dotyczących podmiotów oraz szkoleń – wyłącznie u Zamawiającego).

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje wdrożenia w wielu podmiotach/jednostkach.

**Pytanie 24:**

Prosimy o wskazanie maksymalnej liczby użytkowników NAZWANYCH Aplikacji eRPU w podziale na użytkowników:

- a) Administrator Techniczny Aplikacji - .....
- b) Gospodarz Aplikacji - .....
- c) Pracownik merytoryczny - .....
- d) Obserwator - .....
- e) Administrator Uprawnień - .....

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie może wskazać maksymalnej liczby użytkowników nazywanych w Aplikacji eRPU. Zamawiający wymaga, aby Aplikacja nie posiadała żadnych ograniczeń w zakresie zakładanych nowych kont nazwanych.

**Pytanie 25:**

Prosimy o wskazanie (w kontekście wymagań Zamawiającego o wydajności Aplikacji eRPU) maksymalnej liczby użytkowników JEDNOCZESNYCH (równoczesnych) Aplikacji eRPU (tzn. jednocześnie/równocześnie pracujących na Aplikacji eRPU).

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

**Pytanie 26:**

Dotyczy: Wymagania funkcjonalne

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w Opisach Przedmiotu Zamówienia przypisania funkcjonalności do modułów funkcjonalnych poszczególnych obszarów mają charakter poglądowy i w przypadku, gdy rozwiązania zaoferowane przez Wykonawcę realizują określone funkcjonalności poszczególnych modułów wskazanych przez Zamawiającego, ale w innych aplikacjach/modułach niż wskazano w OPZ – Zamawiający wyrazi zgodę na realizację wymagań funkcjonalnych przez inne aplikacje/moduły niż wskazano/przypisano w OPZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na pytanie, z uwagi na brak dokładnego wyjaśnienia intencji pytania / odwołania do zapisów w dokumentach zamówienia. Zamawiający oczekuje dostarczenia każdej funkcjonalności, przy czym moduły można rozumieć jako grupę wymagań funkcjonalnych.

Ponadto, Zamawiający nie wyraża zgody na realizację wymagań funkcjonalnych przez inne aplikacje/moduły w innych aplikacjach niż wskazano w OPZ.

**Pytanie 27:**

Dotyczy: Migracja danych

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za jakość migrowanych i dostarczanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej jakości (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym oraz zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych a także ustaleniami dokonanymi na etapie Analizy i zawartym w Dokumentacji), oraz że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność migracji danych wykonanych samodzielnie przez Zamawiającego w zakresie, w jakim dane te zostaną samodzielnie zmigrowane przez Zamawiającego oraz za ewentualne konsekwencje dla działania systemu o ile wynikają z czynności i/lub danych zmigrowanych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji). Zamawiający potwierdza, że za jakość migrowanych i dostarczanych danych o odpowiedniej jakości odpowiada Zamawiający. Zamawiający przygotowuje wszystkie niezbędne

dane do migracji. Zamawiający nie przewiduje samodzielnej migracji. Szczegóły dotyczące migracji zostaną ustalone z Wykonawcą na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

#### **Pytanie 28:**

Dotyczy: Migracja danych

Biorąc pod uwagę zapis: „Szczegóły dotyczące migracji zostaną ustalone na etapie Analizy Przedwdrożeniowej”, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zakłada jakieś dodatkowe migracje z systemów Zamawiającego, a jeśli tak to prosimy o:

- a) przedstawienie enumeratywnej listy systemów z jakich mają być migrowane dane (nazwa systemu, producent, nazwa bazy danych) i plików z jakich mają być migrowane dane,
- b) przedstawienie jednoznacznego zakresu migracji (wolumen i rodzaj przenoszonych danych),
- c) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa),
- d) potwierdzenie, że Zamawiający udostępni dane w formacie wskazanym przez Wykonawcę,
- e) potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za jakość migrowanych i dostarczanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej jakości (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym oraz zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych), oraz że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność migracji danych w zakresie, w jakim dane te zostaną samodzielnie zmigrowane przez Zamawiającego,
- f) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada dokumentację techniczną opisującą struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach lub udostępnienie podstawowej dokumentacji technicznej opisującej struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach,
- g) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji.

#### **Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie zakłada dodatkowych migracji z systemów Zamawiającego. Zamawiający nie posiada systemów, z których mogłyby zostać zmigrowane dane. Dane będą musiały zostać zmigrowane przy pomocy arkuszy kalkulacyjnych.

#### **Pytanie 29:**

Dotyczy: Integracji

Zakres integracji nie został w sposób jednoznaczny doprecyzowany np. w rozdziale „6. Integracje” Zamawiający nie wspomina o systemie Orion SolarWinds przedstawionym w wymaganiu P.1.3 („P.1.3 Aplikacja musi umożliwiać integrację z zewnętrznymi narzędziami monitorującymi. Zamawiający będzie stosował system Orion SolarWinds do monitorowania parametrów działania Aplikacji”). Z kolei w wymaganiu P.1.4 jest otwarty zapis o integracji: „P.1.4 Technologia musi umożliwić integrację z innymi aplikacjami/systemami SI UMK poprzez Web Service”. W związku z powyższym prosimy o:

- a) uporządkowanie i przedstawienie enumeratywnej listy systemów Zamawiającego z jakimi ma się integrować zamawiane oprogramowanie w ramach niniejszego zamówienia,
- b) uporządkowanie i przedstawienie jednoznacznego zakresu integracji oraz potwierdzenie, że zakres wymiany informacji nie ulegnie zmianie na etapie Analizy Przedwdrożeniowej,
- c) przedstawienie informacji na temat bazy danych (nazwa, producent), na jakiej pracują obecnie wykorzystywane systemy przez Zamawiającego,
- d) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez systemy mające podlegać integracji, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. webservice, pliki płaskie, procedury składowane w bazie danych),
- e) przedstawienie podstawowej dokumentacji i podstawowej specyfikacji technicznej interfejsów (API) w odniesieniu do systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego,
- f) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
- g) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],
- h) wprowadzenie do SWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska (z wyłączeniem systemów/rejestrów publicznych) we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie

umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również zapewni wsparcie przy procesie testowania integracji,

- i) potwierdzenie, że Wykonawca odpowiada wyłącznie za integrację (webservices) po stronie oferowanej Aplikacji eRPU, natomiast za integrację (w tym webservices) po stronie systemów Zamawiającego (w szczególności: ESD PUV, System BIP MK, System CMS UMK, System GSI, System KADRY, System SEZAM) odpowiada Zamawiający,
- j) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca oraz Zamawiający, aby można było uznać, że zostały spełnione wymagania w zakresie integracji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje Wykonawcę, że dokona integracji z *Systemem Orion SolarWinds*. Integracja ta nie wymaga ingerowania w kod Aplikacji eRPU.

- a) Systemy, z którymi ma zostać zintegrowana Aplikacja eRPU zostały opisane w - zał. nr 1 do wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ) rozdział 6, *Integracje*.
- b) Cele Analizy Przedwdrożeniowej zostały wskazane w rozdziale 9, pkt 1 zał. nr 1 do wzoru Umowy, Jeżeli na etapie powstania Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca zasugeruje zmiany, które będą jego zdaniem odpowiedniejsze niż te które zaproponował Zamawiający, Zamawiający ustosunkuje się do nich. W ocenie Zamawiającego zakres integracji jest uporządkowany i jednoznaczny.
- c) Integrację będą realizowane za pomocą protokołów REST i SOAP, w związku z czym wersja bazy danych aplikacji integrowanych nie będzie mieć znaczenia dla Wykonawcy.
- d) Integracje będą odbywać się wyłącznie przy użyciu REST i SOAP.
- e) Wszelkie informacje niezbędne do wykonania integracji, w tym posiadana oraz możliwa do udostępnienia dokumentacja techniczna API systemów objętych integracją, zostaną przekazane Wykonawcy po zawarciu Umowy.
- f) Wszelkie informacje niezbędne do wykonania integracji zostaną przekazane Wykonawcy po zawarciu Umowy.
- g) Kierunki wymiany danych (jedno- lub dwukierunkowe) zostaną ustalone w ramach Analizy Przedwdrożeniowej.
- h) Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zgodnie z §5 ust. 5 wzoru Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy niezbędnych informacji i dokumentacji.
- i) Wykonawca odpowiada za realizację integracji po stronie Aplikacji eRPU, tj. za przygotowanie i wdrożenie odpowiednich mechanizmów integracyjnych (REST/SOAP) umożliwiających komunikację z systemami Zamawiającego.  
Wykonawca natomiast nie odpowiada za brak dostępności i poprawności działania API interfejsów po stronie ww. systemów,
- j) Zgodnie z przeprowadzonymi testami i dostarczoną Dokumentacją opisanymi w zał. nr 11 do SWZ - zał. nr 1 do wzoru Umowy.

**Pytanie 30:**

Dotyczy: § 4 Procedura szkolenia

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) ile godzin szkoleniowych będzie obejmował 1 dzień szkolenia?
- b) czy 1 godzina szkolenia oznaczać będzie godzinę zegarową [60 min.] czy dydaktyczną [45 min.]?

**Odpowiedź:**

- a) 1 dzień szkoleniowy nie może trwać więcej niż 8 godzin zegarowych,
- b) 1 godzina szkolenia oznacza jedną godzinę zegarową – tj. 60 min.

Kwestie organizacyjne dotyczące szkolenia zostaną uzgodnione między Zamawiającym a Wykonawcą w ramach kontaktów roboczych Stron – zgodnie z § 4 ust. 4 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ).

**Pytanie 31:**

Dotyczy: § 4 Procedura szkolenia

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni:



- a) sale szkoleniowe,
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.].

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zapewni potrzeb wymienionych w lit. a)-c). Ponadto, na podstawie art. 137 ustawy Zamawiający dokonuje zmian w § 4 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ), w następujący sposób:

- 1) ust. 1, otrzymuję brzmienie: „Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej w wymiarze i w zakresie merytorycznym (...)”,
- 2) ust. 4, ulega zmianie i przyjmuje następujące brzmienie: „Szczegółowy zakres merytoryczny szkolenia z uwzględnieniem uprawnień Użytkowników, kwestie organizacyjne dotyczące szkolenia, plan szkoleń oraz zakres materiałów szkoleniowych zostaną uzgodnione między Zamawiającym a Wykonawcą w ramach kontaktów roboczych Stron, w terminie umożliwiającym zachowanie terminów, o których mowa w ust. 1”,
- 3) dodanie ust. 7, który otrzymuję brzmienie: „Zamawiający ma prawo nagrać szkolenia do własnego użytku”.

**Pytanie 32:**

W przypadku, gdyby podczas kontroli Zamawiający korzystał z audytora zewnętrznego, audytor taki będzie miał dostęp do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. W związku z powyższym, prosimy o:

- a) potwierdzenie, że Audytorem nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy,
- b) potwierdzenie, że audytor zawrze z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności,
- c) potwierdzenie, że zakres i częstotliwość czynności podejmowanych przez Audytora nie będą zakłócać procesu wdrożeniowego realizowanego przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Pytanie nie wskazuje konkretnie, których zapisów dokumentów zamówienia dotyczy wskazana przez Wykonawcę kontrola Zamawiającego z wykorzystaniem audytora zewnętrznego, wobec czego Zamawiający nie może potwierdzić wskazanych kwestii.

Jednakże, Zamawiający informuje, iż w przypadku audytu wskazanego w § 10 ust. 11 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ), audyt dot. będzie sprawdzenia realizacji przedmiotu Umowy wyłącznie w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.

**Pytanie 33:**

Prosimy o informację o platformie sprzętowo-programowej Zamawiającego, w ramach której wydzielane są zasoby pod projekt:

- a) z ilu fizycznych serwerów składa się platforma oraz w ile i jakich procesorów wyposażony jest każdy serwer?
- b) wskazanie ilości i typ serwerów tworzących dany klastr (np. aplikacyjny, bazodanowy)?
- c) czy Zamawiający dopuszcza dedykowane rozwiązanie wirtualizacyjne zgodne z oferowaną bazą danych i serwerem aplikacji?
- d) czy Zamawiający dopuszcza wydzielenie serwerów fizycznych z klastra obliczeniowego na potrzeby bazy danych i serwera aplikacji?
- e) jakie licencje dostępowe serwerowego systemu operacyjnego posiada Zamawiający, w ramach przewidzianych przez Zamawiającego systemów operacyjnych oraz które z nich mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do przedmiotowego projektu)?
- f) jakie inne licencje (poza licencjami na serwerowe systemy operacyjne, systemy zarządzania bazami danych, serwery aplikacyjne WWW, wirtualizator) posiada Zamawiający oraz które z nich mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do przedmiotowego projektu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że pytanie Wykonawcy wykracza poza zakres niezbędny do przygotowania oferty w ramach niniejszego postępowania. Szczegółowe informacje dotyczące platformy sprzętowo-programowej, w tym konfiguracji serwerów, klastrów, licencji oraz polityki wirtualizacji, nie mają wpływu na przedmiot zamówienia i nie są wymagane do realizacji zamówienia zgodnie z jego zakresem.

Zamawiający ponadto informuje, że udostępni Wykonawcy infrastrukturę niezbędną do realizacji przedmiotu umowy, tj. serwery wirtualne oraz przestrzeń dyskową, w oparciu o wyniki Analizy przedwdrożeniowej, z uwzględnieniem posiadanych zasobów i możliwości technicznych.

Zamawiający nie przewiduje budowy dedykowanego środowiska wirtualizacyjnego na potrzeby niniejszego zamówienia, jak również wydzielania serwerów fizycznych z istniejącej infrastruktury. Informacja o dostępnych licencjach środowiskowych, które mogą zostać wykorzystane w ramach realizacji projektu, została wskazana w dokumentach zamówienia.

**Pytanie 34:**

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Prosimy o wskazanie jaką infrastrukturę sprzętową na potrzeby realizacji przedmiotowego projektu (w podziale na środowisko aplikacyjne i środowisko bazy danych) zapewni Zamawiający - prosimy o szczegółowe wyspecyfikowanie parametrów przedmiotowej infrastruktury sprzętowej:

- a) liczbę udostępnionych procesorów fizycznych lub jeżeli będzie to środowisko zwirtualizowane liczbę vCPU,
- b) udostępnioną ilość pamięci RAM,
- c) wielkość przestrzeni dyskowej w rozbiciu na typy dysków (SSD, SAS 10k, NL-SAS) w serwerach oraz macierzy,
- d) informację o prędkości/przepustowości połączenia pomiędzy serwerami a macierzą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że udostępni Wykonawcy infrastrukturę niezbędną do realizacji przedmiotu umowy, tj. serwery wirtualne oraz przestrzeń dyskową, w oparciu o wyniki Analizy przedwdrożeniowej, z uwzględnieniem posiadanych zasobów i możliwości technicznych. Środowisko wirtualizacyjne Zamawiającego zbudowane jest w oparciu o rozwiązanie VMware. Zasoby dyskowe prezentowane są do wirtualizatora za pośrednictwem sieci SAN i budowane wyłącznie w oparciu o dyski SSD.

Zamawiający nie przewiduje budowy dedykowanego środowiska wirtualizacyjnego na potrzeby niniejszego zamówienia, jak również wydzielania serwerów fizycznych z istniejącej infrastruktury.

**Pytanie 35:**

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie administrował platformą we własnym zakresie, a odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy wyłącznie dostarczanych elementów?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 4.

**Pytanie 36:**

*3.2 Wymagania dotyczące Platformy Serwerowej*

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Prosimy o potwierdzenie, że rozwiązanie nie musi zapewniać wysokiej dostępności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wskazał wymogu zapewnienia wysokiej dostępności rozwiązania.

**Pytanie 37:**

Załącznik nr 1 do Umowy (Analiza funkcjonalno-techniczna)

*P3.7 Aplikacja musi umożliwiać pracę w różnych podsieciach IP w obrębie jednej sieci LAN*

Prosimy o wyjaśnienie czy Aplikacja eRPU będzie pracowała wyłącznie w sieci LAN?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że Aplikacja eRPU będzie pracowała wyłącznie w sieci LAN.

**Pytanie 38:**

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

**Pytanie 39:**

Prosimy o potwierdzenie, że zmiany w Aplikacji eRPU (Oprogramowanie Standardowe), w tym zmiany technologii, i/lub rozbudowa, i/lub aktualizacja Oprogramowania Standardowego, w tym aktualizacje z tytułu dostosowania Oprogramowania Standardowego do zmian przepisów prawa, wykonane przez Wykonawcę, w tym również w kontekście innych Zamawiających i dostarczone Zamawiającemu w

okresie obowiązywania umowy z Zamawiającym nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Oprogramowania Standardowego i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na te utwory Zamawiającemu licencji jak na Oprogramowanie Standardowe.

**Odpowiedź:**

Wszelkie zmiany dokonane przez Wykonawcę w okresie obowiązywania Umowy w Aplikacji eRPU będą objęte warunkami licencji, o których mowa w § 8 wzoru Umowy (załącznik nr 11 do SWZ).

**Pytanie 40:**

W nawiązaniu do:

*3. Z chwilą dostarczenia Aplikacji, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Aplikacji na następujących polach eksploatacji*

*10) prawa do modyfikacji Aplikacji przez Zamawiającego we własnym zakresie lub przez podmioty trzecie,*

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku dokonania samodzielnej modyfikacji Aplikacji eRPU przez Zamawiającego we własnym zakresie lub przez podmioty trzecie - bez autoryzacji dostawcy Aplikacji eRPU (lub producenta Aplikacji eRPU), taka samodzielna modyfikacja Aplikacji eRPU będzie wyłączała odpowiedzialność Wykonawcy (lub producenta Aplikacji eRPU) za wadliwe działanie Aplikacji eRPU (w tym również w okresie rękojmi i gwarancji).

**Odpowiedź:**

W okresie świadczenia usługi ATiK Zamawiający nie planuje realizacji modyfikacji przy wykorzystaniu zasobów własnych. Wszelkie zlecenia dotyczące modyfikacji będą realizowane w trybie zapytań ofertowych lub w trybach konkurencyjnych przewidzianych w ustawie, przy czym zaproszenie do złożenia oferty zostanie skierowane również do Wykonawcy aktualnie świadczącego usługę ATiK. Każda nowa funkcjonalność będzie objęta odrębną umową na świadczenie asysty technicznej, realizowaną przez wybranego Wykonawcę.

**Pytanie 41:**

W nawiązaniu do:

*2.2 Uwarunkowania prawne, normy i systemy*

*4. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i Aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440).*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje dostawy aplikacji mobilnych, tzn. jeżeli użytkownik dla wybranych obszarów Aplikacji eRPU będzie miał zapewniony dostęp do aplikacji z poziomu przeglądarki internetowej dostępnej na urządzeniu mobilnym, przy czym interfejs tej aplikacji w przeglądarce WWW będzie responsywny i czytelny, to jest dostosowany do różnego rodzaju urządzeń (monitorów, laptopów, tabletów, smartfonów) i różnych rozdzielczości ekranów tych urządzeń – to Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że nie oczekuje dostawy aplikacji mobilnej. Aplikacja eRPU musi spełniać wszystkie wymagania wskazane w zał. nr 1 do wzoru Umowy, rozdział 5, P2. 1 Dostępność.

**Pytanie 42:**

Zgodnie z § 4 Procedura szkolenia Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń w wymiarze i w zakresie merytorycznym w następujących grupach:

*2) Dla gospodarzy Aplikacji, Administratorów Technicznych Aplikacji i administratorów uprawnień - maksymalnie 1 grupa 10 osobowa, w terminie określonym w § 2 ust. 2 pkt 3 lit. c).*

Umowa nie definiuje administratorów uprawnień tylko Administratorów Technicznych aplikacji. Prosimy zatem o informację czy Aplikacja powinna przewidzieć odrębne uprawnienia/funkcje/role/profile w tym zakresie możliwe do nadania konkretnym użytkownikom?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w zał. nr 1 do wzoru Umowy, wymaganie F7.14, wskazał na minimalne role, które muszą zostać opracowane w Aplikacji eRPU.

**Pytanie 43:**

Dotyczy: Zał. nr 11 do SWZ - Wzór umowy

Prosimy o określenie zakresu zadań i uprawnień Administratorów Technicznych Aplikacji – informacja, że sprawują nadzór jest bardzo ogólną informacją.

**Odpowiedź:**

Zakres zadań i uprawnień Administratora Technicznego został wskazany w zał. nr 1 do wzoru Umowy tj. Analiza funkcjonalna-techniczna.

**Pytanie 44:**

Prosimy o potwierdzenie/wyjaśnienie celowości przechowywania plików z dokumentami uprawnień/pełnomocnictw w dwóch systemach – jak rozumiemy dokumenty te mają być przechowywane w Aplikacji eRPU jak i w EZD PUW – mimo integracji posiadanie dwóch rozwiązań dla pozyskania plików może stanowić potencjalne źródło problemów w przyszłości. Czy wyspecyfikowanie takiej potrzeby wynika z aspektów technicznych czy biznesowych bądź też związanych z dostęпами i uprawnieniami do użytkowanych przez Zamawiającego systemów.

**Odpowiedź:**

Działania Zamawiającego wynika z wymagań biznesowych.

**Pytanie 45:**

Prosimy o wyjaśnienie kwestii licencji na Oprogramowanie Systemowe. Zgodnie z treścią OPZ (Załącznik nr 1 do Umowy: Analiza funkcjonalno-techniczna) dostarczenie Oprogramowania Systemowego nie jest przedmiotem Umowy (np. „3.2 Wymagania dotyczące Platformy Serwerowej; Zamawiający zapewni elementy Oprogramowania Systemowego obejmujące: systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe oraz sterowniki wymagane do ich poprawnego działania”. Jednak treść Zał. nr 11 do SWZ (Wzór umowy) w zakresie § 7 „ATiK” i § 8 „Licencje i prawa autorskie” odnosi się do „Oprogramowania Systemowego” w kontekście odpowiedzialności Wykonawcy np. „9) zapewni Zamawiającemu wsparcie i pomoc w usuwaniu nieprawidłowości działania Aplikacji wynikających z instalacji sprzętu, Oprogramowania Systemowego” lub „1. Niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Dokumentu analizy, Aplikacji (w tym każdorazowo, gdy mowa w niniejszym paragrafie o Aplikacji, Strony rozumieją przez to także kody źródłowe Aplikacji), Dokumentacji, baz danych, Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Aplikacji oraz Oprogramowania Systemowego należą wyłącznie do Wykonawcy lub Wykonawca uzyskał odpowiednie licencje na ww. utwory lub Wykonawca uzyskał odpowiednie uprawnienia do Oprogramowania Systemowego (...)”.

Czy zatem Oprogramowanie Systemowe ma być dostarczone w ramach Umowy?

Prosimy zatem o jednoznaczne stanowisko Zamawiającego w zakresie wskazania odpowiedzialności za Oprogramowanie Systemowe i stosowną modyfikację dokumentacji przetargowej – tak aby zapisy w tej materii były spójne i jednoznaczne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje dostarczenia praw autorskich do Oprogramowania Systemowego, które nie zostało wytworzone przez Wykonawcę, a zakup tego Oprogramowania jest możliwy od jednego dostawcy. Każdorazowo zastosowanie takiego Oprogramowania, wymaga zgody Zamawiającego, a w przypadku braku zgody konieczne jest zastosowanie alternatywnego rozwiązania, które również wymaga akceptacji Zamawiającego, zgodnie z rozdziałem 9, pkt 2 lit. g) (Wymagania funkcjonalne) w Załączniku nr 1 do wzoru Umowy (stanowiącego zał. nr 11 do SWZ).

**Pytanie 46:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji Aplikacji eRPU w zakresie własnym lub powierzenia tych prac firmom trzecim. Z drugiej strony Umowa przewiduje 36 miesięcy ATiK.

Prosimy zatem o wyjaśnienia ukształtowania odpowiedzialności w tym zakresie, gdyż wykonanie modyfikacji przez stronę inną niż Wykonawca może wpływać na działanie Aplikacji eRPU, a co za tym idzie na ewentualne prace po stronie Wykonawcy zmierzające do wyjaśnienia źródeł błędów/problemu oraz znacząco wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 40.

**Pytanie 47:**

Prosimy o doprecyzowanie pojęć „podmiot trzeci” i „osoba trzecia” w każdym miejscu występowania dokumentacji przetargowej, czy dotyczy ona podmiotów trzecich współpracujących z Zamawiającym (tak jak to jest wskazane w definicji użytkownika) czy podmiotów realizujących zadania GMK (jak w definicji jednostki) czy firmy trzeciej nie powiązanej z Zamawiającym.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze wzorem Umowy (zał. nr 11 do SWZ) „osoba trzecia” to osoba nie będąca stroną Umowy, jak również nie związana z nią w żaden sposób. Natomiast „podmiot trzeci” to zarówno podmiot z współpracującym z Zamawiającym (zgodnie z definicją *Użytkownika*), a także m.in. podmiot współpracujący z Wykonawcą, inny Wykonawca, który będzie świadczył usługi ATIK po zakończeniu Umowy (szczegółowo zostało to opisane w §8 wzoru Umowy).

**Pytanie 48:**

Prosimy o wskazanie szczegółowo miejsc w dokumentacji przetargowej, w których uprawnienia dotyczą także podmiotów zależnych od UMK czy Gminy Miejskiej Kraków.

Proponujemy posłużenie się pojęciem Jednostka zdefiniowanym w § 1 Definicje („17) *Jednostka - Jednostka organizacyjna Gminy Miejskiej Kraków, komunalna osoba prawna lub inny podmiot realizujący zadania GMK*”), a nie występującym w Umowie.

**Odpowiedź:**

Definicja „Jednostka” pojawia się w „Załącznik nr 11 do SWZ - załącznik nr 1 do wzoru umowy”. W pozostałym zakresie tam, gdzie jest mowa o uprawnieniach dotyczących podmiotów zależnych od GMK, w umowie wskazano wprost takie zapisy.

**Pytanie 49:**

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Ponieważ analiza oraz projekt jest przedmiotem niniejszego Zamówienia a jednocześnie Zamawiający stawia konkretne oczekiwania dotyczące wydajności systemu prosimy o informacje, iż Zamawiający udostępni na potrzeby projektu zasoby zgodne z rekomendacjami Wykonawcy.

- a) Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku eksploatacji systemu na Platformie Serwerowej niezgodnej z rekomendacjami Wykonawcy określonymi w Dokumentacji, działanie Aplikacji niezgodne z określonymi parametrami wydajnościowymi nie będzie traktowane jako błąd.
- b) Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku eksploatacji systemu na Platformie Serwerowej z wykorzystaniem elementów/komponentów Oprogramowania Systemowego innego niż określone Dokumentem Analizy i Dokumentacją działanie Aplikacji niezgodne z określonymi parametrami wydajnościowymi nie będzie traktowane jako błąd.
- c) Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku eksploatacji systemu na Platformie Serwerowej z wykorzystaniem elementów/komponentów Oprogramowania Systemowego innego niż określone Dokumentem Analizy i Dokumentacją działanie Aplikacji (zwłaszcza w zakresie integracji lub komunikacji z zewnętrznymi komponentami) niezgodne z Dokumentacją nie będzie traktowane jako błąd.
- d) Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku rozbudowy Aplikacji poprzez Modyfikacje Zamawiający akceptuje fakt, iż zasoby i oprogramowanie będące elementami Platformy Systemowej niezbędne do prawidłowego i wydajnego działania systemu po Modyfikacji/Nowej wersji może ulec zmianie..

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wdrożenie systemu będzie realizowane w oparciu o infrastrukturę Zamawiającego, w ramach posiadanego stosu technologicznego oraz dostępnych licencji. Zamawiający oczekuje, że Analiza przedrożenia i projekt Aplikacji zostaną przeprowadzone z uwzględnieniem dostępnych zasobów oraz ograniczeń licencyjnych. W przypadku, gdyby realizacja wymagała zakupu dodatkowych licencji lub zasobów, należy mieć na uwadze konieczność zabezpieczenia odpowiednich środków finansowych oraz czasu niezbędnego na ich pozyskanie. W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje przypadków, w których Wykonawca rekomendowałby rozwiązania niezgodne ze środowiskiem lub otrzymałby do realizacji inne zasoby niż wynikające z uzgodnień.

W związku z powyższym:

a-c) Zamawiający nie przewiduje eksploatacji systemu w środowisku innym niż uzgodnione i zgodne z Dokumentacją. Wszelkie odstępstwa od ustalonej konfiguracji wymagają uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym. Działanie Aplikacji niezgodne z Dokumentacją, wynikające z takich odstępstw, będzie traktowane jako błąd.

d) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wymagań dotyczących zasobów i komponentów Platformy Systemowej w przypadku rozbudowy Aplikacji, jednak każdorazowo wymaga to wcześniejszego zaopiniowania i uzgodnienia oraz zapewnienia odpowiednich środków i czasu na realizację.

**Pytanie 50:**

Zgodnie z definicją zamieszczoną w Umowie:

**Błąd krytyczny** - Działanie Aplikacji niezgodne z jej Dokumentacją lub Umową uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Aplikacji niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość pracy.

Prosimy o rozszerzenie definicji błędu krytycznego na następującą:

**Błąd krytyczny** - Działanie Aplikacji niezgodne z jej Dokumentacją lub Umową uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Aplikacji niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość pracy. Udostępnienie przez Wykonawcę rozwiązania umożliwiającego wykonanie czynności w sposób inny niż wskazany w zgłoszeniu, jednak gwarantujący poprawność wykonywanej czynności i spójność danych (rozwiązanie zastępcze) zmienia kategorię błędu z krytycznego na niekrytyczny. lub alternatywnie: Dopuszcza się możliwość dokonania naprawy przywracającej sprawność funkcjonalną Aplikacji środkami zastępczymi. Rozwiązanie takie zmienia kategorię błędu z krytycznego na niekrytyczny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

**Pytanie 51:**

Zgodnie z zapisami zawartymi w § 7 ATiK pkt 2.:

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Modyfikacji Aplikacji przed terminem wejścia w życie zmian w przepisach prawnych, jeżeli zostały one opublikowane co najmniej 14 Dni roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony – w terminie 14 Dni roboczych od dnia ich opublikowania. W uzasadnionych przypadkach Strony mogą ustalić inny termin wykonania Modyfikacji Aplikacji.

Jednocześnie zgodnie z definicją zawartą w Umowie:

**Modyfikacja Aplikacji** - Zmiana istniejących funkcji Aplikacji, wynikająca ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, aktów prawa miejscowego lub regulacji wewnętrznych Zamawiającego (tj. uchwały Rady Miasta, zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa);

Prosimy o wyjaśnienie/doprecyzowanie czy p.2 § 7 dotyczy także regulacji wewnętrznych i aktów prawa miejscowego.

- A) Jeśli tak prosimy o wskazanie literalnie powszechnie dostępnego miejsca/sposobu dostępu do tych regulacji i aktów.
- B) Jeśli nie prosimy o zawarcie zapisów obligujących Zamawiającego o informowanie Wykonawcy o potrzebie dostosowania aplikacji do regulacji wewnętrznych Zamawiającego i aktów prawa miejscowego. Skuteczne przekazanie takiej informacji jest równoważne z opublikowaniem o którym mowa z innych punktach Umowy.

**Odpowiedź:**

A) Akty prawa miejscowego oraz uchwały Rady Miasta są dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej, pod adresem - Uchwały Rady Miasta Krakowa: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=164](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=164), w tym akty prawa miejscowego: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=18136](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=18136). Natomiast Zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa dostępne są pod adresem <https://www.bip.krakow.pl/zarzadzenia>.

B) Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy. Zamawiający stara się informować z odpowiednim wyprzedzeniem Wykonawców o planowanych zmianach związanych z regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego i aktów prawa miejscowego.

**Pytanie 52:**

Prosimy o potwierdzenie, że dla wszystkich środowisk zawartych w spisie środowisk przeznaczonych do wykorzystania w trakcie testów (opisane w p.7 rozdz.4.1 14.1 Plan Testów) Zamawiający przeznaczy zasoby niezbędne do ich przygotowania na czas testów przewidziany planem Testów i Harmonogramem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przeznaczy zasoby niezbędne do przygotowania środowisk na czas testów.

**Pytanie 53:**

Dotyczy: SWZ Pkt. 5.1.2. w tym: Pkt 5.1.1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby warunki udziału w postępowaniu w zakresie posiadanej wiedzy i

doświadczenia oraz w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – wykonanych wdrożeń lub rozbudowy- obejmowały okres ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a nie jak obecnie 3 lat? Realizacja projektów w zakresie zaprojektowania, wykonania i wdrożenia systemu są niejednokrotnie projektami trwającymi kilkanaście czy kilkadziesiąt miesięcy. Tak długi czas realizacji uniemożliwia wykorzystanie projektu w zakresie referencji. Opisany przez Państwa zakres postępowania również obejmuje okres kilkunastu miesięcy na zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji.

Nadto, szereg projektów zostało zrealizowanych wiele lat temu, co świadczy o nasyceniu rynku i doprowadza do zmniejszenia się liczby projektów wdrożeniowych na rzecz projektów w zakresie utrzymania posiadanych rozwiązań.

Zwiększenie okresu referencyjnego umożliwi większą konkurencję w postępowaniu, a Zamawiającemu – uzyskanie najbardziej korzystnej oferty. Dlatego prosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

**Pytanie 54:**

Dotyczy: SWZ Pkt. 5.1.2. w tym: Pkt 5.1.2.1

Z punktu widzenia Wykonawcy, nie nazwa stanowiska a zakres projektu, posiadane doświadczenie czy certyfikaty świadczą o kompetencji osoby. Osoba posiadająca ogromne doświadczenie w zakresie kierowania projektami, formalnie przy różnych projektach może pełnić funkcję Kierownika lub zastępcy Kierownika. Nie podważa to jednak jego kompetencji.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna stanowisko zastępcy Kierownika projektu za stanowisko równoważne Kierownikowi projektu, jeżeli osoba ta posiada certyfikaty potwierdzające umiejętności takie jak: PRINCE2 Practitioner Certificate in Project Management czy PRINCE2 7 Foundation in Project Management.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

**Pytanie 55:**

Dotyczy: SWZ Pkt. 5.1.2. w tym: Pkt 5.1.2.2

Według opinii Wykonawcy, brak jest uzasadnienia do utrzymania opisu wymogów technologicznych w przypadku integracji (REST / SOAP) dla stanowiska Kierownika projektu. Zakres wykonywanych zadań na stanowisku Kierownika projektu nie ma wpływu czy powiązania z technologią integracji systemów.

Należy wskazać, że zgodnie z art. 112 ust. 1 pzp, Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności. Zamawiający co prawda może określać warunki udziału w postępowaniu w sposób odpowiadający jego potrzebom, pod warunkiem jednak, że nie spowoduje to wyeliminowania z ubiegania się o zamówienie wykonawców, którzy mogą to zamówienie wykonać i dają rękojmię jego prawidłowej realizacji.

Jak rozumiemy, Zamawiający bada czy projekty realizowane przez wskazane osoby zawierały zakres integracji z co najmniej 2 innymi systemami informatycznymi autorstwa innych podmiotów trzecich . Jednak dla opisanego stanowiska brak jest zasadności żądania konkretnych technologii. Powyższy opis znacznie ogranicza konkurencyjność postępowania oraz krąg wykonawców którzy dają rękojmię i gwarancję należytego wykonania umowy, dysponują bowiem zasobami osobowymi które. W nawiązaniu do powyższej argumentacji, czy Zmawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu: „co najmniej jedna integracja w technologii REST i co najmniej jedna integracja w technologii SOAP”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

**Pytanie 56:**

Dotyczy: SWZ Pkt. 5.1.2. w tym: Pkt 5.1.2.2

Według opinii Wykonawcy, brak jest uzasadnienia do utrzymania opisu wymogów technologicznych w przypadku integracji (REST / SOAP) dla stanowiska analityka biznesowego. Zakres wykonywanych zadań na stanowisku analityka biznesowego nie ma wpływu czy powiązania z technologią integracji systemów.

Jak rozumiemy, Zamawiający bada czy projekty realizowane przez wskazane osoby zawierały zakres integracji z co najmniej 2 innymi systemami informatycznymi autorstwa innych podmiotów trzecich .

Jednak dla wyżej opisanych stanowisk brak jest zasadności żądania konkretnej technologii. Powyższy opis znacznie ogranicza konkurencyjność postępowania oraz krąg wykonawców którzy dają rękojmię i gwarancję należytego wykonania umowy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu: „co najmniej jedna integracja w technologii REST i co najmniej jedna integracja w technologii SOAP”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

**Pytanie 57:**

Dotyczy: SWZ Pkt. 5.1.2. w tym: Pkt 5.1.2.2

Wykonawca zwraca uwagę że notacje UML i BPMN to dwa różne języki modelowania, które służą różnym celom. W dokumencie: „Zasady modelowania architektury Rozwiązania w Urzędzie Miasta Krakowa” Zamawiający zawarł opis:

„2 Notacja stosowana w opisie architektury rozwiązania

Architektura rozwiązania jest modelowana w notacji UML 2.5 i BPMN 2.0”.

Nadto należy wskazać, że z obowiązku określenia warunków udziału w postępowaniu jako „minimalnego poziomu zdolności” nie można wyprowadzać wniosku, że wykonawca musi legitymować się „takim samym” zrealizowanym zamówieniem, jak przedmiot zamówienia o jaki się ubiega, w ramach jednej umowy referencyjnej. Opis warunku nie może więc przenosić na zasadzie 1:1 opisu przedmiotu zamówienia. W postępowaniu mają wziąć udział wykonawcy, którzy rzeczywiście są w stanie zrealizować zamówienie, a nie tylko wykonawcy w przeszłości wykonujący dokładnie takie samo zamówienie. Wykonawcy powinni mieć możliwość wykazania się doświadczeniem w zakresie czynności podobnych do tych, które są objęte zakresem danego zamówienia, a nie identycznych. W związku z powyższym, czy Zamawiający zezwoli na wykazanie projektów z wykorzystaniem notacji UML i/lub BPMN?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

**Pytanie 58:**

Czy Zamawiający przewiduje przez cały okres świadczenia ATiK dla Aplikacji, utrzymywanie na Platformie Systemowej środowiska testowego tożsamego z produkcyjnym w celu umożliwienia weryfikacji i akceptacji przez Zamawiającego przygotowanej przez Wykonawcę Modyfikacji, Wersji, Usprawnienia Aplikacji. Weryfikacja ta będzie odrębna/dodatkowa w stosunku do testów Wykonawcy wykonywanych na środowisku Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie 59:**

W związku z określonym zakresem informacji, które Wykonawca ma przekazać Wydając Zamawiającemu wydając mu kody źródłowe Aplikacji (patrz p.5 i p.7 paragrafu ATiK) prosimy o potwierdzenie, że informacje te nie stanowią integralnej części Dokumentacji, której przekazania z każdą nową Modyfikacją Usprawnieniem wersją jest zobowiązaniem Wykonawcy zgodnie z zapisami tego samego paragrafu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wszelkie czynności zmieniające sposób działania funkcji/Aplikacji stanowią integralną część Dokumentacji, w związku z czym Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie przekazywał kody źródłowe Aplikacji zgodnie z warunkami licencji określonymi w § 8 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ).

**Pytanie 60:**

Prosimy o potwierdzenie czy przekazywanie przez Wykonawcę Dokumentacji w formie jedynie informacji o ewentualnych zmianach lub braku zmian a nie całościowej Dokumentacji jest dopuszczone przez Zamawiającego w przypadku Usprawnień, które zgodnie z definicją umowy przywracają poprawne i zgodne z dokumentacją działanie Aplikacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zakłada, że Usprawnienie czasem może zmienić sposób działania funkcji/Aplikacji co jest równoznaczne z koniecznością aktualizacji również Dokumentacji. Jeżeli Usprawnienie nie wpłynie na sposób wykonywania czynności przez użytkownika Aplikacji to nie ma takiej konieczności, wówczas wymagana będzie jedynie aktualizacja kodów źródłowych.



**Pytanie 61:**

W związku z zobowiązaniem Wykonawcy do przygotowywania Wersji Aplikacji, w ramach świadczenia ATiK i w ramach wynagrodzenia określonego Umową, stanowiących zmianę Aplikacji wynikającą z postępu technologicznego lub technicznego, prosimy o określenie jakie kryteria będą zastosowane przez Zamawiającego aby uznać że wymagana jest zmiana aplikacji z tych powodów oraz w jakim zakresie. Prosimy o ograniczenie liczby oczekiwanych Wersji aplikacji w trakcie trwania umowy umożliwiając Wykonawcy oszacowanie kosztów realizacji tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Kryterium uzasadniającym konieczność przygotowania nowej Wersji Aplikacji w ramach świadczenia ATiK jest w szczególności zakończenie wsparcia producenta Oprogramowania lub innych kluczowych komponentów technologicznych, które wpływają na bezpieczeństwo, stabilność lub zgodność Aplikacji z obowiązującymi standardami.

Zamawiający nie jest w stanie z góry określić ani ograniczyć liczby wymaganych Wersji Aplikacji w trakcie obowiązywania umowy, ponieważ zależy to od czynników zewnętrznych, niezależnych od Zamawiającego – takich jak decyzje producentów o zakończeniu wsparcia technicznego, zmiany w przepisach prawa czy pojawienie się istotnych zagrożeń bezpieczeństwa.

**Pytanie 62:**

Zgodnie z Pkt 5 rozdziału ATiK „dopuszczone jest stworzenie środowiska do kompilacji i uruchamiania” – prosimy o doprecyzowanie czym zobowiązaniem jest stworzenia takiego środowiska, czy środowisko to będzie utrzymywane stale w związku z zapisami o możliwości weryfikacji bez wskazania ich częstotliwości oraz czy Zamawiający udostępni Platformę Systemową do stworzenia takiego środowiska.

**Odpowiedź:**

Wskazany przez Wykonawcę § 7 ust. 5 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ) nie zawiera wskazanego w dalszej części pytania stwierdzenia. Jednakże, w zakresie stworzenia środowiska do kompilacji i uruchomienia Aplikacji, Zamawiający informuje iż zgodnie z § 7 ust. 8 wzoru Umowy jest to zobowiązanie Zamawiającego, a w razie konieczności będzie stale utrzymywane.

**Pytanie 63:**

W związku z konieczności asysty Wykonawcy podczas procesu kompilacji i uruchomienia na żądanie Zamawiającego, prosimy o wskazanie oczekiwanej częstotliwości wykonywanych weryfikacji bądź przewidywaną ich ilość w trakcie 36 miesięcy ATiK w celu umożliwienia Wykonawcy oszacowania potencjalnych kosztów takiego zobowiązania

**Odpowiedź:**

Zgodnie z § 7 ust. 5 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ), proces kompilacji i uruchomienia będzie wykonywany przez Zamawiającego z możliwością asysty Wykonawcy na żądanie Zamawiającego tj. w uzasadnionych przypadkach, wynikających z potrzeb weryfikacyjnych. Częstotliwość tych działań nie jest z góry określona i będzie uzależniona od bieżących potrzeb Zamawiającego. Ponadto, Zamawiający informuje, iż zgodnie z § 6 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ) wynagrodzenie za świadczenie usługi ATiK jest wynagrodzeniem ryczałtowym.

**Pytanie 64:**

Analogicznie dla zobowiązania dotyczącego wykonania kompilacji, uruchomienia i sprawdzenia poprawności działania kodu źródłowego (pkt 9) prosimy o wskazanie oczekiwanej częstotliwości wykonywanych weryfikacji bądź przewidywaną ich ilość w trakcie 36 miesięcy ATiK w celu umożliwienia Wykonawcy oszacowania potencjalnych kosztów takiego zobowiązania

**Odpowiedź:**

Częstotliwość wykonywanych weryfikacji nie jest określona z góry i będzie wynikać z potrzeb Zamawiającego. Ponadto, Zamawiający informuje, iż zgodnie z § 6 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ) wynagrodzenie za świadczenie usługi ATiK jest wynagrodzeniem ryczałtowym.

**Pytanie 65:**

Prosimy o doprecyzowanie zobowiązań Wykonawcy w zakresie zapewnienia Zamawiającemu wsparcia i pomocy w usuwaniu nieprawidłowości działania Aplikacji wynikających z instalacji sprzętu, Oprogramowania Systemowego skoro zgodnie z zapisami SWZ Wykonawcy administruje Oprogramowaniem Systemowym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 9 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ), Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia i pomocy w usuwaniu nieprawidłowości działania Aplikacji wynikających z instalacji sprzętu oraz Oprogramowania Systemowego.

Administrowanie Platformą Serwerową zostało opisane w rozdziale 13 zał. nr 1 do wzoru Umowy tj. Analiza funkcjonalno-techniczna. Zgodnie z pkt 1 wskazanego rozdziału Wykonawca zarządza Platformą Serwerową do czasu zakończenia wdrożenia (podpisania protokołu odbioru). Po podpisaniu protokołu odbioru zarządzanie wirtualną Platformą Serwerową jest po stronie Zamawiającego.

**Pytanie 66:**

Prosimy o potwierdzenia udzielenia pracownikom Wykonawcy niezbędnych dostępów umożliwiających administrowanie Platformą Systemową.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że udzieli pracownikom Wykonawcy niezbędnych dostępów umożliwiających administrowanie Platformą Systemową.

**Pytanie 67:**

Zgodnie z zapisami Wykonawca jest zobowiązany do administrowaniem Platformą Systemową do zakończenia wdrożenia, która zgodnie z definicją może mieć postać zasobów fizycznych. Prosimy o wskazanie przeznaczonym do realizacji Umowy zasobów fizycznych w ramach platformy w celu potwierdzenia przez Wykonawcę posiadania kompetencji w tym zakresie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni infrastrukturę Wykonawcy tj. serwery wirtualne oraz przestrzeń dyskową w oparciu o wykonaną Analizę przedwdrożeńową w zakresie posiadanych zasobów i możliwości technicznych. Zamawiający nie przewiduje budowy dedykowanego środowiska wirtualizacyjnego na potrzeby tego projektu, jak również wydzielenia serwerów fizycznych. Zamawiający wyszczególnił jakimi licencjami dla środowiska dysponuje.

**Pytanie 68:**

Prosimy o uzasadnienie podziału wynagrodzenia całkowitego z Umowy wg procentów na poszczególne Etapy realizacji.

**Odpowiedź:**

Podział wynagrodzenia całkowitego na poszczególne Etapy realizacji Umowy został dokonany proporcjonalnie do zakresu prac, ich złożoności oraz wartości merytorycznej i czasochłonności danego Etapu.

**Pytanie 69:**

Prosimy o przedstawienie zobowiązań Zamawiającego w zakresie współdziałania i dostarczania materiałów niezbędnych do prac Wykonawcy przy jednoczesnym zobowiązaniu terminowej realizacji prac ciężącej na Wykonawcy i określonej Umową.

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapisami wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ), w szczególności § 5 ust. 3-6, Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.

**Pytanie 70:**

Zgodnie z definicją pojęcia Harmonogram jest on harmonogramem wdrożenia a jednocześnie przedmiotem Umowy jest : wykonanie, dostawa i wdrożenie Aplikacji wraz z świadczeniem ATiK dla Aplikacji. Prosimy o potwierdzenie, że oczekiwany Harmonogram ma dotyczyć jedynie wdrożenia czyli nie obejmuje wykonania i dostawy. Ponadto w oparciu o jaki harmonogram ma zostać zrealizowany Etap II obejmujący wykonanie i dostawę? Czy Zamawiający przewiduje przygotowanie dodatkowego harmonogramu pozostałych prac oprócz wdrożenia. Alternatywnie prosimy o przedstawienie definicji Wdrożenia.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami Umowy, w szczególności §2 ust. 2 oraz definicją „Harmonogramu” zawartą w §1, Harmonogram, o którym mowa, jest Harmonogramem Wdrożenia, a jego przygotowanie i dostarczenie stanowi element Etapu I.

Jednocześnie należy zauważyć, że w §2 ust. 2 pkt 2 lit. a) oraz pkt 3 lit. a) wskazano, że realizacja czynności w Etapie II i III ma odbywać się „zgodnie z Harmonogramem”, co oznacza, że Harmonogram Wdrożenia

obejmuje również działania związane z wykonaniem, dostawą, instalacją, konfiguracją i integracją Aplikacji – zarówno w środowisku testowym (Etap II), jak i produkcyjnym (Etap III).

**Pytanie 71:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni Wykonawcy środowiska testowe systemów/aplikacji/narzędzi, z którymi Aplikacja ma być zintegrowana w celu umożliwienia integracji Aplikacji na środowisku testowym Aplikacji i przetestowanie jej działania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3.

**Pytanie 72:**

Zgodnie ze zdefiniowanym Przedmiotem Umowy Etap I obejmuje : wykonanie i dostarczenie Harmonogramu wraz z planem testów i migracji danych, wykonanie Analizy przedwdrożeniowej i dostarczenie Dokumentu analizy. Jednocześnie w zakresie wymagań Zamawiający pisze: Plan Testów musi określać warunki, których spełnienie pozwala na rozpoczęcie testów. Zapis tych warunków musi być odzwierciedlony w Harmonogramie Wdrożenia. Prosimy o informację czy plan testów i migracji stanowi integralną część Harmonogramu czy też odrębny dokument.

**Odpowiedź:**

Kwestia powiązania dokumentacji Harmonogramu Wdrożenia będzie omówiona i ustalona na etapie Analizy Przedwdrożeniowej zgodnie z wymaganiami, które zostały zapisane w zał. nr 1 do wzoru Umowy.

**Pytanie 73:**

W Umowie w zakresie rozdziału Licencje i prawa autorskie w p.10 pojawia się zapis „...korzystanie z opracowań Oprogramowania Systemowego przez inne podmioty...”. Prosimy o zdefiniowanie co Zamawiający rozumie przez pojęcie opracowania Oprogramowania systemowego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, iż jeśli zaoferowane Oprogramowanie Systemowe zostanie dostarczone jako oprogramowanie typu „open source” – zgodnie z § 8 ust. 9 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ), Wykonawca musi przekazać licencje, która umożliwi dalsze opracowania tego elementu.

**Pytanie 74:**

Zgodnie z definicją w ramach prac Etapu I a) Wykonawca ma udzielić licencji do Dokumentu analizy. Jak należy nadmienić akceptacji i odbiór protokolarny dokumentu Analizy nastąpi w terminie późniejszym i stanowi czynność opisaną w Etapie I c) przedmiotu Umowy. Prosimy o informację co uzasadnia przewidzianą przez Zamawiającego wykazaną powyżej kolejność prac i czynności.

**Odpowiedź:**

Na podstawie **art. 137** ustawy, Zamawiający dokonują modyfikacji poprzez dodanie zapisu § 8 ust. 27 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ) w następujący sposób „Zapisy niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do każdej wersji Dokumentacji (całości lub części), Dokumentu analizy (całości lub części), baz danych, Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Aplikacji oraz Oprogramowania Systemowego, zainstalowanego lub wydanego na podstawie Umowy”. Ponadto, Zamawiający informuję, iż przewidziana przez Zamawiającego kolejność prac i czynności w ramach Etapu 1, wynika z konieczności umożliwienia weryfikacji przekazanego Dokumentu Analizy i zgłoszenia ew. poprawek, o których mowa w §2 ust. 2 pkt 1 lit b).

**Pytanie 75:**

Zgodnie z wymaganiami dotyczącymi ATiK Zamawiający określił sytuacje, w których Wykonawca zobowiązany jest do przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji. Prosimy o wyjaśnienie jaki jest cel przekazywania „także co 6 miesięcy” aktualnych kodów i Dokumentacji skoro Wykonawca posiada obowiązek przekazywania ich po instalacji każdego Usprawnienia, wersji czy modyfikacji. Proponujemy zapis „lecz nie rzadziej niż co 6 miesięcy”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy. Obowiązek przekazywania aktualnych kodów i Dokumentacji także co 6 miesięcy ma charakter dodatkowy i zabezpieczający oraz służy zapewnieniu, że nawet w przypadku braku wdrożeń w danym okresie, Zamawiający dysponuje aktualnym stanem kodu źródłowego i Dokumentacji.

**Pytanie 76:**

Zgodnie z definicją zawartą we wzorze umowy Błąd krytyczny to działanie Aplikacji niezgodne z jej Dokumentacją lub Umową uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Aplikacji niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość pracy Zamawiającego. Prosimy o wyjaśnienie, jakie okoliczności działania Aplikacji niezgodnie z Umową zostaną uznane za Błąd krytyczny (w sytuacji, gdy działanie to nie pozostaje w niezgodności z Dokumentacją Aplikacji)?

**Odpowiedź:**

Kwestie związane z Błędem krytycznym zostały szczegółowo opisane w § 1 pkt. 8 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ) mowy oraz w zał. nr 3 do wzoru Umowy.

**Pytanie 77:**

Zgodnie z definicją zawartą we wzorze umowy Błąd niekrytyczny to działanie Aplikacji niezgodne z jej Dokumentacją lub Umową, które powoduje niedogodności i ograniczenia w użytkowaniu Aplikacji, ale nie uniemożliwia Zamawiającemu korzystania z funkcji Aplikacji niezbędnych do bieżącej pracy. Prosimy o wyjaśnienie, jakie okoliczności działania Aplikacji niezgodnie z Umową zostaną uznane za Błąd niekrytyczny (w sytuacji, gdy działanie to nie pozostaje w niezgodności z Dokumentacją Aplikacji)?

**Odpowiedź:**

Kwestie związane z Błędem niekrytycznym zostały szczegółowo opisane w § 1 pkt. 8 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ) mowy oraz w zał. nr 3 do wzoru Umowy.

**Pytanie 78:**

Zgodnie z treścią par. 3 ust. 1 wzoru umowy, w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. a, przygotuje i dostarczy Zamawiającemu na adres e-mail ..... Harmonogram oraz Dokument analizy. Zamawiający ma prawo zgłoszenia uwag do dostarczonych dokumentów w terminie 20 Dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę. Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, o ile zajdzie taka potrzeba, w terminie 7 Dni roboczych, dokona poprawek dostarczonych dokumentów.

Prosimy o wyjaśnienie, czego mogą dotyczyć wskazane uwagi Zamawiającego, i co należy rozumieć przez sytuację, w której „zajdzie potrzeba” dokonania poprawek. Uwagi, o których mowa w powołanym ustępie, nie będą jak rozumie Wykonawca dotyczyć błędów, ponieważ błędy zgłaszane będą przez Zamawiającego (i usuwane przez Wykonawcę) w trybie opisanym w par. 3 ust. 2 wzoru umowy.

**Odpowiedź:**

Wskazanie uwag przez Zamawiającego może dot. m.in. błędów zawartych w dokumentach lub ich niezgodnością z dokumentami zamówienia. Sformułowanie „zajdzie potrzeba” dotyczy sytuacji, w której Zamawiający wskaże ewentualne m.in. błędy lub niezgodność, przy czym taka potrzeba może nie wystąpić, jeśli Zamawiający po weryfikacji dokumentów stwierdzi, iż nie posiada żadnych zastrzeżeń co do ich treści.

**Pytanie 79:**

Zgodnie z treścią par. 3 ust. 2 wzoru umowy, Zamawiający zweryfikuje prawidłowość realizacji czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. a oraz pkt 3 lit. a i zgłosi Wykonawcy ewentualne błędy i inne nieprawidłowości w terminie do 20 Dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę do weryfikacji. Zgłoszenia błędów i innych nieprawidłowości do Wykonawcy mogą nastąpić wyłącznie pocztą elektroniczną na adres e-mail: ..... przy pomocy aplikacji obsługi zgłoszeń funkcjonującej u Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego błędów i innych nieprawidłowości, Wykonawca usunie je w terminie do 10 Dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie, jakie nieprawidłowości (inne niż błędy) mogą być zgłaszane przez Zamawiającego w powołanym trybie (z obowiązkiem ich usunięcia we wskazanym w tym ustępie terminie)?

**Odpowiedź:**

Nieprawidłowości nie będące Błędami, które wpływają na działanie Aplikacji/opracowaną przez Wykonawcę Dokumentacji.

**Pytanie 80:**

Zgodnie z treścią par. 3 ust. 3 wzoru umowy, w przypadku, gdy rezultat testów powtórzonych przez Zamawiającego będzie inny niż zawarty w raporcie testów akceptacyjnych Aplikacji dostarczonym przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do odrzucenia całości realizowanych testów akceptacyjnych Aplikacji i uznania ich wyniku za negatywny.

Ponieważ z wcześniejszego zdania powołanego ustępu wynika, że Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia własnych testów swobodnych, rezultat testów przeprowadzonych zgodnie ze scenariuszami testów przez Wykonawcę i przeprowadzonych przez Zamawiającego testów swobodnych może się różnić nawet w przypadku, gdy Aplikacja działa zgodnie z Dokumentacją. Prosimy o wyjaśnienie,

jaka będzie w takim przypadku podstawa do odrzucenia realizowanych testów akceptacyjnych Aplikacji i uznania ich wyniku za negatywny?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przeprowadza odbiory na podstawie przygotowanych testów akceptacyjnych. Jeżeli wszystkie te testy zostaną zakończone pozytywnie, Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy. Testy swobodne nie wpływają na odbiór przedmiotu umowy, jednak Zamawiający oczekuje, iż wszelkie nieprawidłowości przy przeprowadzaniu testów swobodnych, zostaną poprawione przez Wykonawcę.

**Pytanie 81:**

Zgodnie z treścią par. 3 ust. 4 wzoru umowy czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 będą powtarzane do momentu poprawy wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego błędów lub innych nieprawidłowości, przy czym przekroczenie terminów, o których mowa odpowiednio w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. b lub pkt 2 lit. b lub pkt 3 lit. b, równoznaczne jest z niedotrzymaniem przez Wykonawcę tychże terminów i skutkować będzie naliczeniem kar umownych za zwłokę Wykonawcy w stosunku do nich. Prosimy o wyjaśnienie, jakie nieprawidłowości (inne niż błędy) mogą być zgłaszane przez Zamawiającego w powołanym trybie (z obowiązkiem ich usunięcia we wskazanym w tym ustępie terminie i sankcją zapłaty kar umownych w przypadku jego niedotrzymania)?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 79.

**Pytanie 82:**

W par 4 ust. 1 i 2 wzoru umowy mowa jest o „gospodarzach Aplikacji”. Pojęcie to nie zostało zdefiniowane – prosimy o wyjaśnienie, kogo Zamawiający miał na myśli?

**Odpowiedź:**

Definicja pojęcia „Gospodarz Aplikacji” została wskazana w rozdziale 4, wymaganie F7.14 (Role Użytkowników Aplikacji) w Załączniku nr 1 do wzoru Umowy (stanowiącego zał. nr 11 do SWZ).

**Pytanie 83:**

Zgodnie z treścią par. 4 ust. 3 wzoru umowy: W szczególności w zakresie Analizy Przedwdrożeńowej Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy, w tym Zamawiający do udostępnienia Wykonawcy niezbędnej dokumentacji potrzebnej do ww. analizy, pozostającej w dyspozycji Zamawiającego, a Wykonawca do uwzględnienia wszystkich uwag i wskazówek Zamawiającego.

Prosimy o doprecyzowanie, że obowiązek uwzględnienia wszystkich uwag i wskazówek Zamawiającego dotyczyć będzie tych uwag i wskazówek zgłoszonych przez Zamawiającego w czasie umożliwiającym ich uwzględnienie w Analizie i w sposób umożliwiający realizację założeń Aplikacji opisanych w OPZ. Podkreślamy, że Analiza również musi być wykonana w określonym czasie przez Wykonawcę, a zbyt późne zgłoszenie uwag i wskazówek może uniemożliwić oddanie jej do odbioru w wymaganym terminie. Również jeśli chodzi o zakres – tylko te uwagi i wskazówki, które nie będą sprzeczne z OPZ, powinny być uwzględniane przez Wykonawcę przy realizacji Analizy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z § 3 ust. 1, a także § 5 ust. 3 wzoru Umowy (załącznik nr 11 do SWZ), Strony są zobowiązane do wzajemnej współpracy w zakresie opracowania i przygotowania dokumentu Analizy Przedwdrożeńowej tj. Zamawiający do udostępnienia Wykonawcy niezbędnej dokumentacji potrzebnej do ww. analizy, pozostającej w dyspozycji Zamawiającego, a Wykonawca do uwzględnienia wszystkich uwag i wskazówek Zamawiającego. Zamawiający ma prawo zgłoszenia uwag do dostarczonych dokumentów w terminie określonym w § 3 ust. 1 wzoru Umowy. Zamawiający nie będzie zgłaszał uwag i wskazówek, które mogłyby być sprzeczne z wymaganiami wskazanymi w dokumentach zamówienia.

**Pytanie 84:**

Zgodnie z treścią par. 7 ust. 1 pkt. 1 wzoru umowy, w ramach świadczenia ATiK Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji zgodnie z warunkami Umowy oraz Dokumentacją.

Prosimy o wyjaśnienie, jakie nieprawidłowości (inne niż Błędy) mogą być zgłaszane przez Zamawiającego w ramach ATiK (obowiązek usuwania Błędów został określony w pkt. 2 ust. 1 paragrafu 7)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy w kwestiach związanych m.in. ze zmianami w zakresie infrastruktury sprzętowo-systemowej lub w przypadku konieczności aktualizacji Oprogramowania Systemowego.

**Pytanie 85:**

Zgodnie z treścią par. 8 ust. 1 wzoru umowy, Zamawiający może ujawniać i dostarczać każdej wersji Dokumentu analizy, Aplikacji, Dokumentacji oraz baz danych podmiotom trzecim, które po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy będą świadczyć na rzecz Zamawiającego asystę techniczną i konserwację Aplikacji oraz które będą go modyfikować na rzecz Zamawiającego.

Prosimy o:

- 1) potwierdzenie, że w powołanym postanowieniu mowa o bazach danych wyłącznie w rozumieniu postanowienia par. 8 ust. 12 wzoru umowy;
- 2) potwierdzenie, że ujawnienie i dostarczenie każdej wersji Dokumentu analizy, Aplikacji, Dokumentacji oraz baz danych podmiotom trzecim, które po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy będą świadczyć na rzecz Zamawiającego asystę techniczną i konserwację Aplikacji oraz które będą go modyfikować na rzecz Zamawiającego, odbywać się będzie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania przez te podmioty usług asysty technicznej i konserwacji Aplikacji oraz realizacji modyfikacji Aplikacji na rzecz Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

- 1) Tak, Zamawiający potwierdza.
- 2) Zamawiający będzie rozporządzał przedmiotem umowy zgodnie z warunkami licencji opisanymi w § 8 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ).

**Pytanie 86:**

Zgodnie z treścią par. 8 ust. 2 wzoru umowy, z chwilą dostarczenia Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Aplikacji, które powodują zmiany w Oprogramowaniu Systemowym, zmiany w Oprogramowaniu Systemowym staną się częścią Oprogramowania Systemowego.

Prosimy o wyjaśnienie, jakiego rodzaju Modyfikacje i Usprawnienia Aplikacji, które powodowałyby zmiany w Oprogramowaniu Systemowym, planowane są przez Zamawiającego? Oprogramowanie Systemowe to oprogramowanie podmiotów trzecich, do wykonywania zmian którego Wykonawcy nie posiadają uprawnień, tym samym realizacja wskazanych wymagań (o ile faktycznie Zamawiający planuje takie zmiany) może być niewykonalna.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż nie jest w stanie ogólnie określić ilości i rodzaju Modyfikacji oraz Usprawnień Aplikacji, które powodowałyby zmiany w Oprogramowaniu Systemowym, bowiem Zamawiający nie ma wpływu na wystąpienie ich w czasie obowiązywania Umowy. Ponadto, Zamawiający informuje, iż w zakresie Oprogramowania Systemowego w szczególności obowiązują zapisy § 8 ust. 9 i 10 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ) i zał. nr 1 do wzoru Umowy.

**Pytanie 87:**

Zgodnie z treścią par. 8 ust. 3 pkt. 6, pkt. 10, pkt. 12 i pkt. 13 wzoru umowy, z chwilą dostarczenia Aplikacji, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Aplikacji na następujących polach eksploatacji prawa do tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji oraz prawa do modyfikacji Aplikacji przez Zamawiającego we własnym zakresie lub przez podmioty trzecie, prawa do zwielokrotnienia kodów źródłowych, tłumaczenia jego formy (dekompilacja) włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie, oraz prawa do dokonywania modyfikacji, dekompilacji, deasemblacji, reverse engineering oraz wszelkich ingerencji w kody źródłowe oraz kod wynikowy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie korzystał z powołanych uprawnień w okresie, w którym Wykonawca odpowiedzialny jest za prawidłowe działanie Aplikacji (Wykonawca nie może ponosić konsekwencji nieprawidłowego działania Aplikacji, wynikającego z korzystania z ww. uprawnień przez Zamawiającego).

**Odpowiedź**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 40.

**Pytanie 88:**

Zgodnie z treścią par. 8 ust. 4 wzoru umowy, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do udzielania dalszej licencji (sublicencja) do korzystania z Aplikacji, Dokumentacji, Dokumentu analizy na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 3 (dla Aplikacji i baz danych), w ust. 5 (dla Dokumentacji i Dokumentu analizy) oraz w ust. 3 i 10 (dla baz danych) na rzecz podmiotów trzecich w celu świadczenia usług w zakresie określonym w § 7 oraz wykonania modyfikacji Aplikacji przez inny podmiot niż Wykonawca.

Prosimy o:

1. potwierdzenie, że w powołanym postanowieniu mowa o bazach danych wyłącznie w rozumieniu postanowienia par. 8 ust. 12 wzoru umowy;
2. wyjaśnienie, czy odesłanie do ust. 10 dla baz danych jest właściwe, czy też jest omyłką (i w tym ostatnim przypadku wskazanie, do jakiego ustępu odesłanie jest właściwe);
3. potwierdzenie, że udzielenie sublicencji, o której mowa w powołanym ustępie, odbywać się będzie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania przez podmiot inny niż Wykonawca usług asysty technicznej i konserwacji Aplikacji oraz realizacji modyfikacji Aplikacji na rzecz Zamawiającego.

#### **Odpowiedź**

1. Zamawiający potwierdza.
2. Zamawiający na podstawie **art. 137** ustawy dokonuje modyfikacji zapisu w § 8 ust. 4, zdanie pierwsze wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ) w następujący sposób: „Wykonawca upoważnia Zamawiającego do udzielania dalszej licencji (sublicencja) do korzystania z Aplikacji, Dokumentacji, Dokumentu analizy na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 3 (dla Aplikacji i baz danych), w ust. 5 (dla Dokumentacji i Dokumentu analizy) oraz w ust. 3 i 12 (dla baz danych) na rzecz podmiotów trzecich w celu świadczenia usług w zakresie określonym w § 7 oraz wykonania modyfikacji Aplikacji przez inny podmiot niż Wykonawca (...)” oraz zdanie drugie „ (...) zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania Systemowego, w taki sposób, aby podmioty trzecie mogły korzystać z Oprogramowania Systemowego na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 9, w celu świadczenia usług w określonych w § 7 oraz wykonania modyfikacji Aplikacji przez inny podmiot niż Wykonawca.”
3. Zamawiający będzie rozporządzał przedmiotem umowy zgodnie z warunkami licencji opisanymi w § 8 wzoru Umowy.

#### **Pytanie 89:**

Zgodnie z treścią par. 8 ust. 4 wzoru umowy, w odniesieniu do Oprogramowania Systemowego - w zależności od dostępnego modelu dystrybucji tego oprogramowania określonego przez jego producenta/spółecznosc/inny podmiot, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania Systemowego - Wykonawca (alternatywnie) udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego lub zapewni ich udzielenie/dostarczy je Zamawiającemu w modelu pośredniczym lub w inny sposób zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania Systemowego, w taki sposób, aby podmioty trzecie mogły korzystać z Oprogramowania Systemowego na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 8, w celu świadczenia usług w określonych w § 7 oraz wykonania modyfikacji Aplikacji przez inny podmiot niż Wykonawca. Prosimy o wyjaśnienie, o jakim ustępie 8 mowa jest w powołanym fragmencie wzoru umowy, ponieważ paragraf 8 ust. 8 nie określa żadnych pól eksploatacji, niemożliwe jest zatem ustalenie, na jakich zasadach ma być udzielona Zamawiającemu licencja/sublicencja na korzystanie z Oprogramowania Systemowego. Zwracamy jednakże uwagę na fakt, że Wykonawcy nie mają wpływu na zasady licencjonowania Oprogramowania Systemowego, którego producentem są podmioty trzecie, a warunki licencjonowania tego rodzaju oprogramowania są przez nich narzucane i nie są negocjowalne.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany w zakresie odwołań we wzorze Umowy (zał. nr 11 do SWZ) zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 88 pkt 2.

Zamawiający nie oczekuje dostarczenia praw autorskich do Oprogramowania Systemowego, które nie zostało wytworzone przez Wykonawcę, a zakup tego Oprogramowania jest możliwy od jednego dostawcy. Każdorazowo zastosowanie takiego Oprogramowania, wymaga zgody Zamawiającego, a w przypadku braku zgody konieczne jest zastosowanie alternatywnego rozwiązania, które również wymaga akceptacji Zamawiającego, zgodnie z rozdziałem 9, pkt 2 lit. g) (Wymagania funkcjonalne) w Załączniku nr 1 do wzoru Umowy (stanowiącego zał. nr 11 do SWZ).

#### **Pytanie 90:**

Zgodnie z treścią par. 8 ust. 10 wzoru umowy, w przypadku jeżeli taki model dystrybucji wykorzystanego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy Oprogramowania Systemowego jest dostępny, to Wykonawca

wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań Oprogramowania Systemowego oraz przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zgody na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań Oprogramowania Systemowego przez inne podmioty, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 8 zdanie drugie (zezwolenie na wykonywanie praw zależnych) lub uzyska/zapewni te uprawnienia dla Zamawiającego. Zamawiający, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Oprogramowania Systemowego może wykonać je osobiście bądź przekazać ich wykonanie osobie trzeciej. Prosimy o wyjaśnienie, czy odesłanie do ust. 8 zdanie drugie jest w powołanym fragmencie wzoru umowy właściwe (ustęp 8 paragrafu 8 nie określa pól eksploatacji i nie odnosi się do praw zależnych, lecz do praw osobistych). Jeśli odesłanie nie jest właściwe, prosimy o wskazanie właściwego ustępu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający na podstawie **art. 137** ustawy dokonuje modyfikacji zapisu w § 8 ust. 10 wzoru Umowy (zał. nr 11 do SWZ w następujący sposób): „(...) *rozporządzanie i korzystanie z opracowań Oprogramowania Systemowego przez inne podmioty, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 9 zdanie drugie (zezwolenie na wykonywanie praw zależnych) lub uzyska/zapewni te uprawnienia dla Zamawiającego. (...)*”

**Pytanie 91:**

Prosimy o potwierdzenie, że okres wypowiedzenia, o którym mowa w par. 8 ust. 21, a także obowiązek zwrotu wynagrodzenia, o którym mowa w par. 8 ust. 22 wzoru umowy, nie będzie dotyczyć sytuacji, w których Wykonawca wypowie licencje z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności w przypadku naruszenia przez Zamawiającego warunków licencjonowania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z aktualnym brzmieniem postanowień zawartych w pytaniu, zwrot wynagrodzenia jest należny bez względu na przyczyny wypowiedzenia licencji.

**II. Informacja Zamawiającego o zmianie Ogłoszenia o zamówieniu oraz zmianie terminu składania i otwarcia ofert:**

Zamawiający dokonał również zmiany treści SWZ w zakresie pkt 16, pkt 17.1. oraz pkt 17.4. SWZ, które otrzymują brzmienie:

**16. Termin związania ofertą:**

Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany do **01/10/2025 r.**

**17. Termin składania i otwarcia ofert:**

17.1 Oferty należy składać, w sposób określony w pkt 9. i 11. i nie później niż do dnia **04/07/2025 r. do godz. 09:00. Skrócenie terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu wynika z art. 138 ust. 4 ustawy.**

17.4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **04/07/2025 r. o godz. 11:00.**

W związku z powyższym, **25 czerwca 2025 r.** Zamawiający przekazał do Urzędu Publikacji Unii Europejskiej ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu w przedmiotowym postępowaniu, w zakresie zmian wskazanych powyżej.

z up. PREZYDENTA MIASTA

(-)

**Paweł Schmidt**

Dyrektor

Centrum Obsługi Informatycznej

Urząd Miasta Krakowa

CENTRUM OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

tel. +48 12 616 12 45, +48 12 616 15 71, it.umk@um.krakow.pl

31-156 Kraków, ul. Basztowa 20

Adres do korespondencji

31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4

[www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)

