

Numer JRWA	IT-04-1.131.39.2024
Numer Umowy	

UMOWA

zawarta w dniu określonym na podstawie § 10 ust. 11 pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

..... -,

..... -,

na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Krakowa nr z dnia r.,

a

....., zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

..... -,

zwani każda z osobna **Stroną**, a łącznie **Stronami**.

Znak postępowania: IT-07-1.271.1.2025.

Niniejsza umowa (dalej Umowa) zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz.1320) przez Urząd Miasta Krakowa, tj. zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 ww. ustawy. Umowę zawiera się na podstawie § 2 pkt 1 ppkt 2 aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa. Umowa dotyczy administrowania i hostingu systemów informatycznych.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępnienie urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych (zwanych dalej łącznie: urządzeniami) oraz serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy, w tym również warunki udostępnienia urządzeń, określony został w Załączniku nr 1 do Umowy.

3. Zestawienie urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek sieciowych udostępnionych Zamawiającemu w ramach Umowy, zawierające ich liczbę, producenta i wskazanie modelu, znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy.
4. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dostarczenia, instalacji, uruchomienia i serwisowania urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych udostępnionych w ramach Umowy, zgodnie z liczbami i lokalizacjami wskazanymi w Załączniku nr 2 do Umowy, przy czym Strony ustalą szczegółowe miejsca instalacji (w ramach lokalizacji określonych w Załączniku nr 2 do Umowy) poszczególnych urządzeń po zawarciu Umowy,
 - 2) dostarczenia, instalacji i uruchomienia serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, tzn. Wykonawca musi zapewnić wystarczającą liczbę odpowiednich licencji, przy założeniu, iż z usług będących przedmiotem Umowy będzie korzystać co najmniej 4000 użytkowników, przy czym Zamawiający na potrzeby niniejszego wdrożenia udostępni licencje Microsoft Windows Server CAL (WinSvrCAL 2019 SNGL MVL UsrCAL) w liczbie wystarczającej do pracy co najmniej 4000 użytkowników w domenie Windows Active Directory Zamawiającego, jednakże w przypadku wykorzystania innej platformy systemowej Wykonawca dostarczy i udostępni właściwe licencje,
 - 3) obsługi i zarządzania serwerami i oprogramowaniem, o którym mowa w pkt 2, przy czym szczegółowy zakres zadań związanych z zarządzaniem serwerami określony został w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - 4) monitorowania otoczenia prawnego Zamawiającego oraz zapewnienia zgodności oprogramowania z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, przed terminem wejścia w życie zmian w przepisach prawnych, jeżeli zostały one opublikowane co najmniej 14 Dni roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony – w terminie 14 Dni roboczych od dnia ich opublikowania. W uzasadnionych przypadkach Strony mogą ustalić inny termin wykonania wprowadzenia zmiany,
 - 5) ubezpieczenia na czas trwania Umowy, na własny koszt, urządzeń udostępnionych Zamawiającemu w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zabezpieczenia fizycznego i używania zgodnie z przeznaczeniem urządzeń będących własnością Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem logicznym (w tym także przed włamaniami do systemu) usług i urządzeń będących własnością Wykonawcy.

§ 2

Termin obowiązywania Umowy

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany w następujących terminach:

- 1) Wykonawca dostarczy wszystkie urządzenia objęte Umową i uruchomi usługi będące przedmiotem Umowy na tych urządzeniach w terminie od zawarcia Umowy;
- 2) Po potwierdzeniu, o którym mowa w ust. 3 i 4 poniżej Wykonawca będzie świadczył usługi będące przedmiotem Umowy przez okres 48 miesięcy lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1.
2. Uruchomienie usług druku, kopii, skanowania dokumentów musi rozpocząć się wraz z zainstalowaniem pierwszych urządzeń. Uruchomienie usług nastąpi zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w rozdziale II ust. 1 Załącznika nr 1 do Umowy.
3. Przekazanie wszelkich urządzeń w ramach realizacji przedmiotu Umowy nastąpi po dostarczeniu, zainstalowaniu i uruchomieniu wszystkich usług określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Potwierdzeniem dokonania przekazania urządzeń, o którym mowa w ust. 3, będzie protokół przekazania, zawierający wskazanie producenta, modelu, nr seryjnego, lokalizacji i miejsca instalacji poszczególnych urządzeń, podpisany przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. Protokół zostanie sporządzony w formie pisemnej lub elektronicznej (podpisany przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego).
5. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z dostarczonych urządzeń jest niezgodne z warunkami Umowy, Zamawiający odmówi przyjęcia tego urządzenia wskazując przyczynę odmowy.
6. Za ostateczny termin przekazania urządzeń, uznaje się datę podpisania, bez uwag, protokołu przekazania, o którym mowa w ust. 4.
7. W dniu upływu terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, w przypadku nieuruchomienia usług na wszystkich zamawianych urządzeniach, zostanie spisany jednostronnie przez Zamawiającego protokół potwierdzający liczbę i rodzaj urządzeń na których nie zostały uruchomione usługi. Protokół zostanie sporządzony w formie pisemnej lub elektronicznej (podpisany przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego).
8. Do podpisania protokołów, o których mowa w ust. 4 i 7, ze strony Zamawiającego upoważniona jest osoba wskazana w § 3 ust. 14.
9. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia urządzeń do 21 dni po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.
10. W Urzędzie Miasta Krakowa, do dnia 20.11.2025 r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację, na podstawie wcześniej zawartej umowy z wybranym wykonawcą, świadczona jest analogiczna usługa druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępnienia urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych oraz serwerów i oprogramowania.
11. W Urzędzie Miasta Krakowa, do dnia 31.07.2025 r., na podstawie wcześniej zawartej umowy z wybranym wykonawcą, świadczona jest usługa kopii dokumentów papierowych dla mieszkańców miasta, oparta o urządzenia wielofunkcyjne Zamawiającego. Zamawiający dołoży starań, aby przedłużyć ww. umowę do 20.09.2025 r.

§ 3

Rozliczenie finansowe

1. Łączna wysokość wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty **złotych brutto** (słownie: złotych .../100), w tym podatek VAT%.
2. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający będzie ponosić opłaty zgodnie z cenami jednostkowymi wskazanymi w ust. 5.
3. W związku faktem, iż przez okres obowiązywania Umowy wartość świadczonych usług może nie osiągnąć kwoty, o której mowa w ust. 1, Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty wartości Umowy, przy czym Zamawiający zobowiązuje się do wykonania rocznie minimum 15 mln wydruków/kopii czarno-białych oraz minimum 1,8 mln wydruków/kopii w kolorze.
4. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień Umowy. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie.
5. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi będące przedmiotem Umowy wynoszą:
 - 1) cena za każde 10 wykonanych wydruków/kopii A-4 czarno-białych:zł brutto, w tym podatek VAT%;
 - 2) cena za każde 10 wykonanych wydruków/kopii A-4 w kolorze: zł brutto, w tym podatek VAT%;
 - 3) cena za wydruk/kopię A-3 wynosi dwukrotność ceny za wydruk/kopię A-4.
6. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu w ratach miesięcznych (miesiąc rozliczeniowy), na podstawie prawidłowo sporządzonych i przedłożonych przez Wykonawcę faktur, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania danej faktury. Kwota do zapłaty będzie stanowiła sumę opłaty za wydruki (iloczyn liczby wykonanych kopii czarno-białych i kolorowych, potwierdzonych przez Zamawiającego zgodnie z rozdz. VI ust. 3 Załącznika nr 1 do Umowy, i cen określonych w ust. 5).
7. Faktury należy wystawiać na Gminę Miejską Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, jednostka odbierająca: Urząd Miasta Krakowa - Centrum Obsługi Informatycznej, ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków, i dostarczać na adres: Urząd Miasta Krakowa, pl. Wszystkich Świętych 3-4 lub na adres e-mail: it.faktury@um.krakow.pl, lub przesłać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), w terminie do 7. dnia kolejnego miesiąca rozliczeniowego.
8. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem PEF, a Zamawiający zobowiązany jest do jej odbierania. Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na PEF. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na PEF dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający wyraża zgodę na

przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem PEF, tj.: faktur korygujących. Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA: nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków, NIP: 6761013717, typ numeru PEPPOL: GLN, numer PEPPOL: 5907662634251, adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31 004 Kraków,

ODBIORCA: Urząd Miasta Krakowa – Centrum Obsługi Informatycznej, adres: ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków.

9. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr:
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Podstawą do zapłaty faktury będzie odpowiednia adnotacja do faktury osoby wskazanej w ust. 14, potwierdzająca prawidłowe świadczenie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
12. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT. NIP: 6761013717. REGON: 351554353.
13. Wykonawca *jest/nie jest* podatnikiem podatku VAT - *zwolniony*. NIP:, REGON: W przypadku gdy Wykonawca w trakcie trwania Umowy zmieni swój status na status podatnika VAT, kwota wynagrodzenia zawarta w Umowie będzie traktowana jako kwota brutto.
14. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację Umowy jest – pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację Umowy jest lub osoba zastępująca.
15. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za rozliczenie finansowe Umowy jest pracownik Referatu ds. finansów i kontrolingu Centrum Obsługi Informatycznej.
16. Środki na realizację zobowiązania finansowego w roku w wysokości zł (słownie) zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz. 750, Rozdz. 75095 § 4300 zadanie IT/ZSI/02, Zarządzanie awariami, GWSMK.
17. Środki na realizację zobowiązania finansowego w roku w wysokości zł (słownie:) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz. 750, Rozdz. 75095 § 4300 zadanie IT/ZSI/02, Zarządzanie awariami, GWSMK.
18. Środki na realizację zobowiązania finansowego w roku w wysokości zł (słownie:) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz. 750, Rozdz. 75095 § 4300 zadanie IT/ZSI/02, Zarządzanie awariami, GWSMK.
19. Środki na realizację zobowiązania finansowego w roku w wysokości zł (słownie:) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz. 750, Rozdz. 75095 § 4300 zadanie IT/ZSI/02, Zarządzanie awariami, GWSMK.
20. Środki na realizację zobowiązania finansowego w roku w wysokości zł (słownie:) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz. 750, Rozdz. 75095 § 4300 zadanie IT/ZSI/02, Zarządzanie awariami, GWSMK.

21. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przeciwko zbywcy wierzytelności.

§ 4

Kary umowne

1. Za niewykonanie przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wypowiedzenie lub odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250 000,00 złotych (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).
2. Przez niewykonanie przedmiotu Umowy rozumie się w szczególności zwłokę w zapewnieniu funkcjonalności, o których mowa w rozdziałach V i VI Załącznika nr 1 do Umowy, w stosunku do terminu, rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, przekraczającą 5 dni.
3. Za nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca każdorazowo zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).
4. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy rozumie się w szczególności niespełnienie przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, któregośkolwiek z postanowień § 1 ust. 4.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w zapewnieniu funkcjonalności, o których mowa w rozdziałach V i VI Załącznika nr 1 do Umowy, w stosunku do terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeśli zwłoka nie przekracza 5 dni.
6. W przypadku zwłoki Wykonawcy w uruchomieniu usług na urządzeniach wielofunkcyjnych, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, w stosunku do terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych 00/100) za jedno urządzenie, przy czym jeżeli kara dotyczy więcej niż jednego urządzenia jest ona wyliczana wg następującego wzoru: $=((100,00 \text{ zł} * L) * L) / 2$, gdzie L oznacza liczbę urządzeń, przy czym nie więcej niż 50 000,00 złotych, za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku zwłoki Wykonawcy w uruchomieniu usług na drukarkach sieciowych, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, w stosunku do terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt złotych) za jedną drukarkę sieciową, przy czym jeżeli kara dotyczy więcej niż jednego urządzenia jest ona wyliczana wg następującego wzoru: $=((50,00 \text{ zł} * L) * L) / 2$, gdzie L oznacza liczbę urządzeń, przy czym nie więcej niż 50 000,00 złotych, za każdy dzień zwłoki.

8. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w Załączniku nr 1 do Umowy rozdz. VII ust. 2 lit. b i f, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
9. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w Załączniku 1 do Umowy rozdz. VII ust. 2 lit. d, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
10. W przypadku przekroczenia limitu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o którym mowa w Załączniku 1 do Umowy rozdz. VII ust. 2 lit. e, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę przekraczającą ww. limit.
11. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w Załączniku nr 1 rozdz. IV ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych (słownie: pięćset złotych 00/100) za każde urządzenie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
12. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 6 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
13. W przypadku zwłoki Wykonawcy w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 2, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 200,00 złotych (słownie: dwieście złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
14. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 pkt 4 Umowy Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1000,00 złotych (słownie: tysiąc złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
15. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) w przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy, o której mowa w ust. 5 przekroczy 5 dni, Zamawiający nie naliczy kary umownej za zwłokę, o której mowa w ust. 5, a naliczy karę umowną za niewykonanie przedmiotu Umowy, o której mowa w ust. 1,
 - 2) w przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, których podstawą będzie niewykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, Zamawiający nie naliczy kary umownej za niewykonanie przedmiotu Umowy.
16. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
17. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).

18. W terminie do dnia 20.09.2029 r., Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części wg własnego wyboru w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje przedmiot Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy będzie skuteczne na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego i wywoła skutek ex tunc.
19. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z powodu niewykonywania Umowy lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy będzie skuteczne na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
20. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie odbiera Zamawiającemu prawa do odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
21. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie i naliczenie Wykonawcy z tego tytułu kary umownej nie wyłącza obowiązku Wykonawcy do zapłaty kary umownej z tytułu zwłoki, z zastrzeżeniem ust. 15.
22. Zastrzeżone w Umowie prawo odstąpienia od Umowy nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
23. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w Umowie, a także dochodzić wszelkich kar umownych również po wygaśnięciu lub odstąpieniu od Umowy.
24. Wykonawca wyraża zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej, na adres: , not księgowych z tytułu naliczenia kar umownych.

§ 5

Zdalny dostęp

Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu Informatycznego Zamawiającego wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z poniższymi warunkami:

- 1) Wykonawca oświadcza, że dostęp ten będzie wykorzystywany jedynie w celu wykonania zobowiązań zawartych w Umowie, a także innych umów zawartych przez Strony w zakresie w nich określonym,
- 2) dostęp zdalny poprzez sieć publiczną Internet będzie realizowany przy wykorzystaniu klienta VPN (technologia IP VPN) udostępnionego do pobrania i instalacji z bramy VPN Urzędu Miasta Krakowa. Dostęp do określonego zasobu po nawiązaniu połączenia VPN będzie realizowany za pośrednictwem aplikacji zarządzania zdalnym dostępem uprzywilejowanym PAM. Wykonawcy będzie przyznany autoryzowany dostęp jedynie do niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji przedmiotu Umowy,
- 3) dostęp zdalny będzie przyznawany na zasadach zgodnych z Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji obowiązującym w Urzędzie Miasta Krakowa.

§ 6

Zatrudnienie na umowę o pracę

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności serwisowe, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 1, bezpośrednio przy urządzeniach, o których mowa w § 1 ust. 1.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób, o których mowa w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia, przy czym Wykonawca zobowiązany jest zapewnić posiadanie przez serwisantów (w budynkach, w których będzie miało miejsce wykonywanie świadczenia) widocznych identyfikatorów z imieniem i nazwiskiem oraz zdjęciem.
3. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży wskazane przez Zamawiającego dowody spośród poniżej wylistowanych w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób, o których mowa w ust. 1:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika, lub;
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska tej osoby, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy, lub;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy,

rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania, lub;

- 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy, lub;
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Niezłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w ust. 3, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wskazanych w ust. 1. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 12.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 7

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om lub dostawcy/-om. *Podwykonawca/-y / dostawca/-y wykonywać będzie/-ą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot/-y oraz wskazanie czy na tę część przypada ponad 10% wartości zamówienia):*

1)

2)

Wykonawca oświadcza, że w stosunku do ww. podwykonawców i dostawców, na których (każdego z osobna) przypada ponad 10% wartości zamówienia, nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.).

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/-ów i dostawcy/-ów jak za działanie lub zaniechanie własne, w tym w zakresie kar umownych. Niewykonanie lub nienależyte

wykonanie przez podwykonawcę/-ów i dostawcę/-ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om i dostawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
4. W przypadku powierzenia w trakcie realizacji przedmiotu Umowy wykonania obowiązków umownych podwykonawcy/-com lub dostawcy/-com, na którego/-ych (każdego z osobna) przypada ponad 10% wartości zamówienia, Wykonawca powierzy je jedynie podmiotom, w stosunku do których nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.). W takich przypadkach Wykonawca uprzednio złoży oświadczenie o nie zachodzeniu ww. przesłanek wobec podwykonawcy/-ów lub dostawcy/-com, któremu/-ym powierzy wykonanie obowiązków umownych. Wykonawca złoży także takie oświadczenie w stosunku do podwykonawcy i dostawcy jeżeli w trakcie realizacji zamówienia procentowy udział realizowanej części zamówienia przez tego podwykonawcę lub dostawcę przekroczy 10% jego wartości zamówienia. Jeżeli w którymkolwiek z ww. przypadków wobec podwykonawcy lub dostawcy będą zachodziły ww. podstawy wykluczenia nie jest on dopuszczony do realizacji zamówienia, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpi tego podwykonawcę lub dostawcę innym podmiotem lub zrezygnuje z powierzania wykonania tej części zamówienia.
5. *W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w Dziale II Rozdziale 2 Oddział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot oraz wskazanie czy na tę część przypada ponad 10% wartości zamówienia):*
 - 1)
 - 2)
6. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 3, 5 lub rezygnacji z wykonywania przez nich części zamówienia. W przypadku powierzenia wykonania obowiązków umownych nowemu podmiotowi, stosuje się odpowiednio zasady opisane w ust. 3.
7. *Jeżeli zmiana albo rezygnacja dotyczy podmiotu, o którym mowa w ust. 5, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że proponowany inny podmiot lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym*

niż podmiot, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą - wobec proponowanego innego podmiotu - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Ponadto w przypadku gdy w trakcie realizacji zamówienia procentowy udział realizowanej części zamówienia przez podmiot, o którym mowa w ust. 5 przekroczy 10% wartości zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego oraz wykazać także, że nie zachodzą w stosunku do tego podmiotu przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, o którym mowa w ust. 1/4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec proponowanego innego podmiotu lub dotychczasowego podmiotu, o którym mowa w ust. 1 lub 5 zachodzą podstawy wykluczenia wskazane w postępowaniu, o którym mowa w preambule, wówczas Wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpić ten podmiot lub zrezygnować z powierzenia wykonania tej części zamówienia. Ust. 3 zdanie drugie i trzecie stosuje się odpowiednio.

8. W przypadku gdy sytuacja podmiotowa podwykonawcy lub dostawcy lub podmiotu, o którym mowa w ust. 5, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia, zmieni się w ten sposób, że zaczną zachodzić w stosunku do niego przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, o którym mowa w ust. 1/4, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego. W takim przypadku podmiot ten nie jest dopuszczony do realizacji zamówienia, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpi odpowiednio tego podwykonawcę lub dostawcę lub podmiot, o którym mowa w ust. 5 innym podmiotem lub zrezygnuje z powierzania wykonania tej części zamówienia. W przypadku ww. zastępowania innym podmiotem podwykonawcy lub dostawcy - ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio. W przypadku ww. zastępowania innym podmiotem podwykonawcy, o którym mowa w ust. 5 lub rezygnacji z powierzania wykonania tej części zamówienia - ust. 7 stosuje się odpowiednio.

§ 8

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę, w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego.

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, z dniem zakończenia świadczenia usług na jej podstawie, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego, a gdyby to nie było możliwe – do całkowitego i trwałego usunięcia informacji poufnych, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Nie dotyczy to informacji potrzebnych Wykonawcy do realizacji innych umów zawartych między Stronami do dnia ich wygaśnięcia.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez 10 lat po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania osobom, których to dotyczy, informacji o czasie trwania tego obowiązku.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 9

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W ramach Umowy Zamawiający jako administrator, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać je z polecenia Zamawiającego, zgodnie z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej. Niniejsze postanowienia stanowią udokumentowane polecenie administratora w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a RODO. Powierzenie

następuje na okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 19.

2. Zamawiający powierza dane osobowe znajdujące się w dokumentach objętych procesami drukowania i skanowania w ramach usługi będącej przedmiotem Umowy. Rodzaj danych: dane zwykłe, dane szczególnych kategorii, dane dot. wyroków skazujących i czynów zabronionych; Dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej.
3. Celem przetwarzania powierzonych danych osobowych jest świadczenie usług będących przedmiotem Umowy. W ramach przetwarzania Wykonawca jest uprawniony do wykonywania następujących kategorii przetwarzania: przechowywanie, usuwanie. Charakter przetwarzania: stały.
4. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych mogą być dopuszczeni wyłącznie przedstawiciele Wykonawcy posiadający stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b RODO.
5. Wykonawca nie jest upoważniony do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że powierzone dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
8. Wykonawca oświadcza, że podjął środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c RODO i wdrożył w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych środki techniczne i organizacyjne opisane w Załączniku nr 3 do Umowy.
9. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy Umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e RODO; Wykonawca pomaga także Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.
10. W przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek sytuacji stanowiącej w ocenie Wykonawcy naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 36 godzin:
 - 1) poinformować o tym Zamawiającego, podając wszelkie niezbędne informacje dotyczące takiego naruszenia;
 - 2) w miarę istniejących możliwości technicznych ustalić przyczynę i miejsce naruszenia;
 - 3) podjąć wszelkie dostępne i zasadne czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami;

- 4) zebrać dostępne dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Zamawiającym na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu Umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych w formie audytu przeprowadzonego przez upoważnionego audytora, działającego na zlecenie Zamawiającego. Koszty takiego audytu ponosi Zamawiający. Wykonawca bezpłatnie udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia audytorowi przeprowadzenie audytu.
12. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych przedstawicieli, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, a także o wszelkich kontrolach i korespondencji z Urzędem Ochrony Danych Osobowych, mających związek lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania na mocy Umowy. Odpowiedzi na wystąpienia każdej ze Stron nie mogą przekraczać 48 godzin w ciągu dni roboczych.
13. Zamawiający upoważnia do kontaktów w przedmiocie Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych Panią Renatę Woyciechowską – Inspektora Ochrony Danych Urzędu Miasta Krakowa, tel. 12 616 82 91, e-mail: iod@um.krakow.pl lub osobę zastępującą.
14. Wykonawca upoważnia do kontaktów w przedmiocie Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych
15. W przypadku zmiany danych kontaktowych, o których mowa powyżej, Strona, u której zmiana nastąpiła, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz wskazania nowych danych kontaktowych. Zmiany takiej nie uważa się za konieczną do sporządzenia aneksu do Umowy.
16. W przypadku ujawnienia u Wykonawcy jakichkolwiek uchybień w przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i na własny koszt.
17. Jeżeli Wykonawca naruszy przepisy RODO i postanowienia Umowy w zakresie celów i sposobów przetwarzania, uznaje się go za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.
18. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca:
 - 1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - 2) powierzył dane osobowe osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego;
 - 3) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych pomimo uprzedniego wezwania przez Zamawiającego;
 - 4) zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia postanowień dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych.

19. Wygaśnięcie Umowy, niezależnie od przyczyny, powoduje dla Wykonawcy obowiązek niezwłocznego, ale nie później niż w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia Umowy, usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone, z wszystkich form zapisu tych danych i wszystkich istniejących kopii tych danych, oraz obowiązek podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie Umowy. Powierzenie przetwarzania danych w zakresie objętym Umową trwa do upływu wyżej wskazanego terminu. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania w przypadku gdy prawo Unii lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych osobowych.
20. Wykonawca nie później niż 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy złoży Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres email it.umk@um.krakow.pl oświadczenie o wypełnieniu postanowień ustępu poprzedzającego.
21. Ust. 19 zd. 1 i 2 oraz ust. 20 nie stosuje się w przypadku, gdy do upływu terminu wskazanego w ust. 19 zd. 1 dane osobowe objęte niniejszym paragrafem zostaną powierzone do przetwarzania Wykonawcy na podstawie innej umowy zawartej między Stronami, z zastrzeżeniem zmian mogących wynikać ze zmiany zakresu lub celu powierzenia tych danych.
22. Wykonawca zobowiązuje się wykonać postanowienia niniejszego paragrafu z należytą starannością.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Poza przypadkami wyraźnie przewidzianymi w Umowie, zmiany Umowy, a także oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, wymagają formy elektronicznej z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 6, są dopuszczalne w formie dokumentowej.
2. Zmiany Umowy mogą wynikać w szczególności z następujących okoliczności:
 - 1) ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności:
 - a) gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (na przedmiot Umowy); w takim przypadku zmiane ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone lub zmniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku. W przypadku podatku od towarów i usług podstawą wyliczenia kwoty podatku będzie kwota ceny netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki tego podatku,

- b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
- 2) ze zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 3) zmiany podmiotów, o których mowa w § 6,
 - 4) zmiany urządzeń wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy, pod warunkiem spełniania przez nowe urządzenia minimalnych parametrów określonych w specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o którym mowa w preambule,
 - 5) potrzeby zmiany terminów realizacji Umowy wynikających z przyczyn niezależnych od Stron, jak również z przyczyn, których Strony, działając z należytą starannością, nie były w stanie przewidzieć. Przedłużenie terminu może nastąpić o czas niezbędny do wykonania właściwego zakresu przedmiotu Umowy, jednak nie dłużej niż o okres trwania przeszkody uniemożliwiającej wykonywanie przedmiotu Umowy. Zmiana terminu Umowy może być związana ze zmianą innych relewantnych zapisów Umowy. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu powyższych okoliczności. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać co najmniej w formie dokumentowej, niezwłocznie po zaistnieniu ww. okoliczności. Do powiadomienia należy dołączyć dowody zaistnienia tych okoliczności,
 - 6) wprowadzenia nieistotnych zmian, w szczególności takich jak zmiany adresów korespondencyjnych, adresów e-mail lub danych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy.
- 3. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 3-6, nie mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 i 5. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a-d i pkt 2, mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 i 5.
 - 4. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 1 lit. b-d, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 i 5 wyłącznie:
 - 1) na pisemny wniosek Wykonawcy,
 - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,

- 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów wykonania zamówienia (kosztów pracy personelu), i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 5,
 - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.
5. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 2, Strony dopuszczają możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 i 5 - nie wcześniej jednak niż po upływie minimum 12 miesięcy realizacji Umowy - wyłącznie:
- 1) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 10% w stosunku do pierwotnych cen z dnia otwarcia ofert w postępowaniu, o którym mowa w preambule,
 - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 3) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 4) w oparciu o wartość zmiany cen materiałów lub kosztów potwierdzoną wskaźnikiem przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (włącznie z wypłatami z zysku) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i tylko w zakresie w jakim we wniosku wykazany zostanie wpływ tej zmiany na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1 lub 5,
 - 5) najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku, i nie wcześniej niż od płatności wynagrodzenia za następny okres rozliczeniowy następujący po upływie tych 21 dni, przy czym zmiany wynagrodzenia nie mogą następować częściej niż co 12 miesięcy;
 - 6) maksymalnie o 15 % w stosunku do pierwotnego poziomu wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 i 5, łącznie w całym okresie obowiązywania Umowy, przy czym jednorazowa waloryzacja wynagrodzenia nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia o której mowa wyżej,
 - 7) z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy podwykonawczej są roboty budowlane lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
 - 8) Strona, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, dokona jego oceny i podejmie decyzję o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia lub odmówi wprowadzania zmiany, przedstawiając swoje stanowisko (w termin ten nie wlicza się okresu pozyskania od drugiej Strony dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów).

6. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują ważność i skuteczność.
7. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy (postanowienie to nie stanowi zapisu na sąd polubowny).
8. Wyłączną jurysdykcję w sprawach rozstrzygania sporów i spraw związanych z Umową sprawują sądy polskie. Strony zrzekają się prawa do kwestionowania właściwości tych sądów. W ramach jurysdykcji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Strony poddają się rozstrzygnięciom sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części Umowy.
10. Wymienione poniżej załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu Umowy,
 - 2) Załącznik nr 2 – Wykaz urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek sieciowych udostępnionych Zamawiającemu w ramach Umowy,
 - 3) Załącznik nr 3 – Minimalne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe.
11. Za datę zawarcia Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony.
12. Umowa z, której przedmiotem jest świadczenie usług druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępnienie urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych oraz serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**

<i>Imię Nazwisko</i> <i>Dyrektor Magistratu</i>	<i>Imię Nazwisko</i> <i>Funkcja podpisującego</i>

<i>Imię Nazwisko</i> Dyrektor Centrum Obsługi Informatycznej	<i>Imię Nazwisko</i> <i>Funkcja podpisującego</i>

Dokument podpisano z użyciem podpisów elektronicznych.