

IT-07-1.271.11.2025

Wykonawcy w postępowaniu

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji FOTOBASA w Urzędzie Miasta Krakowa, świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji (ATiK) oraz udzielenie licencji”.

Zamawiający: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa, z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków - działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) - informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawców. Treść pytań w oryginalnym brzmieniu oraz odpowiedzi Zamawiającego znajdują się poniżej.

Pytanie Wykonawcy z 22 czerwca 2025 r.:

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie zapisu PPU par. 2 ust. 2a, w którym Zamawiający wymaga dostarczenia etapu drugiego w terminie 28 dni roboczych. Na jakiej podstawie Zamawiający dokonał takiej wyceny? Wydaje się ona zaskakująco niska biorąc pod uwagę że Zamawiający deklaruje 41 dni roboczych na analizę i 27 dni na testowania rozwiązania. Proszę o rewizję PPU i ewentualną zmianę zapisu na bardziej realny.

Odpowiedź:

Termin na dostarczenie Etapu II w terminie 28 Dni roboczych został określony na podstawie szacowania przeprowadzonego przed wszczęciem postępowania w oparciu o odpowiedzi firm zaproszonych do udziału w procesie rozeznania rynku. W trakcie tego procesu analizowano deklarowane przez wykonawców czasy realizacji poszczególnych etapów wdrożenia oraz możliwości wykonawcze podmiotów rynkowych w zakresie projektowania, wdrożenia i integracji aplikacji w środowisku testowym. Wskazany termin 28 Dni roboczych został przyjęty jako średnia wartość możliwa do osiągnięcia przez wykonawców dysponujących odpowiednim doświadczeniem i zasobami, przy założeniu równoległego prowadzenia prac projektowych i technicznych. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytania Wykonawcy z 23 czerwca 2025 r.:

Pytanie 1: Jaka jest szacowana liczba użytkowników aplikacji FOTOBASA?

Odpowiedź:

Zamawiający szacuje liczbę użytkowników w oparciu o analogiczny, referencyjny system na 1000.

Pytanie 2: Czy Zamawiający posiada i udostępni Wykonawcy środowisko deweloperskie na potrzeby wdrożenia aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie udostępni Wykonawcy środowiska deweloperskiego na potrzeby wdrożenia Aplikacji.

Pytanie 3: Czy Zamawiający posiada i udostępni Wykonawcy środowisko testowe na potrzeby wdrożenia aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni Wykonawcy środowisko testowe na potrzeby wdrożenia Aplikacji.

Pytanie 4: Czy jest ograniczenie w ilości dostępów zdalnych do środowiska deweloperskiego/testowego/produkcyjnego w ramach realizacji wdrożenia?

Odpowiedź:

Liczba dostępów jest ograniczona do pracowników Wykonawcy, na warunkach określonych w § 5 ust. 5 wzoru Umowy.

Pytanie 5: Czy prace deweloperskie będą odbywać się w środowisku Zamawiającego czy Wykonawcy?

Odpowiedź:

Prace deweloperskie będą odbywać się w środowisku Wykonawcy.

Pytanie 6: W paragrafie 2 pkt 1.2)a) Zamawiający przewiduje 28 Dni roboczych na zaprojektowanie, wykonanie, dostarczenie (w tym kodów źródłowych), instalacja, konfiguracja i integracja Aplikacji w środowisku testowym. Jest to bardzo wymagający termin dla zaprojektowania aplikacji, uzgodnienia interfejsu użytkownika oraz wdrożenia, zwłaszcza w obszarze integracji z systemami powiązanymi. Czy Zamawiający może rozważyć wydłużenie czasu realizacji na to zadanie do 60 Dni roboczych?

Odpowiedź: Odpowiedź na to pytanie zawarta jest w odpowiedzi na pytanie Wykonawcy z 22 czerwca 2025 r.

Pytanie 7: Jaki wolumen roboczogodzin należy wycenić i uwzględnić w ofercie na potrzeby realizacji zgłoszeń po odbiorze wdrożenia, nie będących błędami aplikacji tj. dla modyfikacji i usprawnień aplikacji?

Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z definicją Usprawnienia Aplikacji zawartą we wzorze Umowy, jest to zmiana Aplikacji wynikająca z usuwania Błędów. Zamawiający nie jest w stanie określić wolumenu roboczogodzin, gdyż bierze się on ze zdarzeń niezależnych od Zamawiającego takich jak liczba błędów czy liczba zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź aktów prawa miejscowego. Takie szacowanie powinno być wykonane przez Wykonawcę jako element analizy ryzyka.

Pytanie 8: Jakiego czasu od uruchomienia produkcyjnego aplikacji dotyczy możliwość zgłaszania przez Zamawiającego modyfikacji i usprawnień?

Odpowiedź: Zgodnie z definicjami zawartymi we wzorze Umowy, modyfikacją jest zmiana istniejących funkcji Aplikacji wynikająca ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź aktów prawa miejscowego (tj. uchwał Rady Miasta Krakowa stanowiących akty prawa miejscowego), Usprawnieniem Aplikacji natomiast zmiana Aplikacji wynikająca z usuwania Błędów. Możliwość ich zgłaszania przysługuje Zamawiającemu, zgodnie z §2 ust. 2 pkt 3, przez cały okres asysty technicznej i konserwacji tj. 36 miesięcy.

Pytanie Wykonawcy z 24 czerwca 2025 r.:

Czy warunek udziału w postępowaniu w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej określony w punkcie 5.1.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia zostanie uznany za spełniony jeżeli dla naszych klientów wykonaliśmy i wciąż rozwijamy co najmniej dwa systemy informatyczne dostępne w całości przez przeglądarkę internetową, zintegrowane za pomocą usług sieciowych z co najmniej jednym innym systemem informatycznym (autorstwa innego podmiotu trzeciego), w tym co najmniej jedna integracja w technologii REST, i w ramach każdego systemu w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu zrealizowaliśmy serię zamówień na kolejne etapy rozwoju systemu o łącznej wartości 200 000 zł brutto? Czy obliczając wartość zamówienia powinniśmy uwzględnić wynagrodzenie, które otrzymaliśmy z tytułu świadczenia usługi utrzymania powdrożeniowego systemu?

Odpowiedź: Na tym etapie postępowania Zamawiający nie będzie oceniać, czy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu. Zgodnie z zapisami SWZ, w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym

okresie) **należycie wykonali (zakończyli)** co najmniej dwa zamówienia polegające na wdrożeniu systemu informatycznego dostępnego w całości przez przeglądarkę internetową, zintegrowanego (w każdym wdrożeniu) za pomocą usług sieciowych z co najmniej 1 innym systemem informatycznym (przy czym jest on autorstwa podmiotu trzeciego), w tym (w każdym wdrożeniu) co najmniej jedna integracja w technologii REST, **każde wdrożenie o wartości** (z wyłączeniem sprzętu i infrastruktury) co najmniej 200 000 zł brutto.

z up. PREZYDENTA MIASTA

(-)

Paweł Schmidt

Dyrektor Centrum Obsługi Informatycznej

Urząd Miasta Krakowa

CENTRUM OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

tel. +48 12 616 12 45, +48 12 616 15 71, it.umk@um.krakow.pl

31-156 Kraków, ul. Basztowa 20

Adres do korespondencji

31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4

www.krakow.pl

