

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:786899-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Kraków: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
2023/S 248-786899**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa

Adres pocztowy: pl. Wszystkich Świętych 3-4

Miejscowość: Kraków

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Państwo: Polska

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Tel.: +48 887202275

Faks: +48 126161236

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.bip.krakow.pl/>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty Esri

Numer referencyjny: IT-03-2.271.9.2023

II.1.2) Główny kod CPV

72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

1. Przedmiotem zamówienia jest "Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty Esri".

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w zawartej umowie korporacyjnej wraz z załącznikami.

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 4 426 829.25 PLN

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

71356300 Usługi wsparcia technicznego
72263000 Usługi wdrażania oprogramowania
72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania
72268000 Usługi dostawy oprogramowania
48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Miasto Kraków

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest "Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty Esri".
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w zawartej umowie korporacyjnej wraz z załącznikami.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak
Opis opcji:
Świadczenie w ramach opcji, na wniosek Zamawiającego, dodatkowych Usług (w stosunku do podstawowego zakresu Umowy Korporacyjnej) dla Produktów Umowy Korporacyjnej i Produktów Włączonych do Umowy Korporacyjnej na warunkach określonych w Umowie Korporacyjnej i Załączniku [R] do niej. Pojęcia pisane wielkimi literami należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w umowie.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - ochrona praw wyłącznych, łącznie z prawami własności intelektualnej

Wyjaśnienie:

Na podstawie wcześniej zawartej umowy korporacyjnej pomiędzy Gminą Miejską Kraków, a firmą Esri Polska Sp. z o.o., Zamawiający nabył licencje do aplikacji ESRI wraz z usługą wsparcia technicznego na produkty umowy korporacyjnej oraz# produkty włączone do umowy korporacyjnej, usługą wsparcia korporacyjnego

dla produktów umowy korporacyjnej i# produktów włączonych do umowy korporacyjnej oraz usługą wsparcia klientów kluczowych w każdym roku trwania umowy.

Zamawiający w związku z zawarciem poprzedniej umowy z firmą Esri Polska posiada zasób opracowań graficznych oraz całych serwisów danych zapisanych w formatach oferowanych przez aplikacje ESRI, które zostały wdrożone podczas aktualnie obowiązującej umowy. Do używania ww. opracowań oraz serwisów niezbędne są przedmiotowe produkty ESRI. Dodatkowo Zamawiający posiada wdrożony system dziedzinowy oraz serwisy internetowe działające w różnych Wydziałach UMK, które zbudowane są w oparciu o specjalistyczne narzędzia i aplikacje ESRI. Produkty te nie są w stanie funkcjonować bez zapewnienia dostępu do narzędzi i aplikacji ESRI. Firma Esri Polska jest jedynym i oficjalnym dystrybutorem regionalnym na Europę środkową rozwiązań ESRI. W związku z tym do poprawnego działania wymagają one dostępu do konkretnych rozwiązań zapewnianych właśnie przez firmę Esri Polska i nie mogą być zastąpione przez inne środowiska graficzne i aplikacje mapowe dostępne na rynku, lecz działające w innej technologii informatycznej. Z tych przyczyn jest to jedyny Wykonawca przedmiotowej usługi.

Na rynku brak jest konkurencyjnego oprogramowania tej klasy, które mogłoby zapewnić realizację zadań Zamawiającego w obszarze przetwarzania, analizowania i udostępniania danych przestrzennych w formie map i aplikacji mapowych w zbiorczym, komplementarnym (korporacyjnym) ujęciu jak oferuje to firma Esri Polska. Ponadto firma Esri Polska oferuje specjalistyczne oprogramowanie ESRI w formie licencji zbiorczych i nie jest możliwy zakup praw autorskich, a przez to samodzielne rozwijanie aplikacji przez UMK. Jedynie ESRI jest uprawniona do aktualizacji przedmiotowego oprogramowania oraz udostępniania dalszych okresowych licencji. Z tych przyczyn jest to jedyny wykonawca przedmiotowej usługi.

Wykonawca posiada dokument certyfikujący i potwierdzający, że Esri Polska Sp. z o.o. jest jedynym autoryzowanym podmiotem w Polsce do prezentowania i dystrybucji produktów firmy ESRI. Z siedzibą w Redlands, Kalifornia, USA. Ponadto Esri Polska sp. z o.o. jest jedynym autoryzowanym podmiotem Esri mogącym oferować i zawierać na terytorium Polski korporacyjne umowy licencyjne obejmujące wdrażanie i korzystanie z oprogramowania ESRI(w załączeniu znajduje się potwierdzający to Certyfikat Dystrybutora). Nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. Przedstawione wyżej okoliczności wskazują, iż udzielenie przedmiotowego zamówienia możliwe jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. a i b ustawy.

Niniejsze uzasadnienie wyczerpuje przesłanki do stosowania trybu zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. a i b ustawy - tryb zamówienia z wolnej ręki, zgodnie z którym Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli usługi mogą być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz związanych z ochroną praw wyłącznych.

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2023/S 217-681231](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty Esri

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

21/11/2023

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Esri Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Krajowy numer identyfikacyjny: 011184514

Adres pocztowy: ul. Plac Konesera 9

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny

Kod pocztowy: 03-736

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 4 426 829.25 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 4 406 495.93 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587777

Faks: +48 224587777

Adres internetowy: <https://www.gov.pl/web/uzp>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: j.w.

Miejscowość: Warszawa

Państwo: Polska

Adres internetowy: <https://www.gov.pl/web/uzp>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy Pzp, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływ terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. 9. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby, a jego kopię przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dowód przesłania kopii zgłoszenia przystąpienia zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: jak w sekcji VI.4.1) niniejszego ogłoszenia

Miejscowość: Warszawa

Państwo: Polska

Adres internetowy: <https://www.gov.pl/web/uzp>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

21/12/2023