

**INFORMACJA O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Badania satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa”**

W imieniu Zamawiającego, Gminy Miejskiej Kraków - Urzędu Miasta Krakowa, **działając na podstawie art. 253 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych** (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) informuję, że w ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, za najkorzystniejszą została uznana oferta złożona przez Wykonawcę **Danae Sp. z o.o., ul. gen. Bora-Komorowskiego 19B, 80-377 Gdańsk** z wynagrodzeniem ryczałtowym za wykonanie przedmiotu umowy oraz za przeniesienie praw autorskich, których mowa w § 10 wzoru w wysokości **99 876,00 zł brutto**, w tym stawka podatku VAT 23%.

**Uzasadnienie faktyczne:**

Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu i nie podlega wykluczeniu z postępowania, a jego oferta jest prawidłowa oraz uzyskał najwyższą liczbę punktów w ustalonych kryteriach oceny ofert.

Informacja o Wykonawcach, którzy złożyli oferty oraz streszczenie oceny ofert:

L.p.		Danae Sp. z o.o. ul. gen. Bora-Komorowskiego 19B 80-377 Gdańsk REGON: 147073210	BBS Obserwator Budziło Socia sp.j. al. J. Słowackiego 6 lok. 13 30-037 Kraków REGON: 357184176	Fundacja „Instytut Badań Rynkowych i Społecznych” al. Jerozolimskie 96 00-807 Warszawa REGON: 147115 404
<i>Kryteria oceny ofert</i>				
1.	Wysokość wynagrodzenia ryczałtowego za wykonanie przedmiotu umowy oraz za przeniesienie praw autorskich, których mowa w § 10 wzoru umowy (P1)	99 876,00 zł (VAT 23%)	88 560,00 zł	101 439,95 zł (po poprawieniu omyłek)
Liczba uzyskanych punktów w kryterium P1		60 pkt	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona
2.	Dodatkowe doświadczenie kierownika badań skierowanego do realizacji zamówienia (P2)	TAK	TAK	TAK
Liczba uzyskanych punktów w kryterium P2		16 pkt*	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona
3.	Liczba dodatkowych ankietów do prowadzenia badań ankietowych (P3)	TAK	TAK	TAK
Liczba uzyskanych punktów w kryterium P3		15 pkt	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona
4.	Zatrudnienie osób niepełnosprawnych (P4)	TAK	NIE	TAK
Liczba uzyskanych punktów w kryterium P4		5 pkt	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona
Łączna liczba punktów		96 pkt	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona

\* W wykazie dodatkowego doświadczenia Wykonawca wskazał sześć pozycji. Zgodnie z zapisami SWZ przy ocenie ofert Zamawiający brał pod uwagę wyłącznie pięć pierwszych pozycji. W pozycji 3 tego wykazu Wykonawca wskazał usługę, której opis nie wskazuje, aby obejmowała swym zakresem badanie satysfakcji

klientów – „Badanie miało na celu poznanie potrzeb i oczekiwań głównych grup klientów/potencjalnych klientów i stworzenia kluczowych person, które umożliwią sprawne i trafne dopasowanie oferty” – za którą Wykonawca nie otrzymał punktów. Wykonawcy zostali zatem przyznane dodatkowe punkty za cztery pozycje.

z up. PREZYDENTA MIASTA

(-)

*Anna Szeliga*

Kierownik Oddziału

w Wydziale Organizacji i Nadzoru

**Urząd Miasta Krakowa**  
**WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU**  
Oddział Zamówień Publicznych  
tel. +48 12 616 17 57, fax +48 12 616 12 36, [info@um.krakow.pl](mailto:info@um.krakow.pl)  
31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4  
[www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)

