

IT-03-2.271.3.2024

**Wykonawcy w postępowaniu****Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa sprzętu komputerowego”**

Zamawiający: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa, z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków - działając zgodnie z art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” - informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawców. Treść pytań w oryginalnym brzmieniu oraz odpowiedzi Zamawiającego znajdują się poniżej.

Zamawiający zwraca uwagę, że pytania zostały podzielone na zestawy według daty wpływu oraz - jeżeli w danym dniu więcej niż jeden Wykonawca zadawał pytania - także wg Wykonawców. Dodatkowo na lewym marginesie wprowadzono numerację bezwzględną (uwzględniającą wszystkie pytania bez podziału na zestawy). Tam, gdzie Zamawiający używa pojęć rozpoczynanych wielką literą i skrótów zapisywanych wielkimi literami, należy je rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im we wzorze umowy (stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ).

**Pytania Wykonawcy z 13 maja 2024 r.:****1. Pytanie 1.**

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby dostarczany system operacyjny był fabrycznie nowy, nieużywany oraz nigdy wcześniej nieaktywowany na innym urządzeniu.

**2. Pytanie 2.**

Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga dostarczenia komputerów z zainstalowanym oprogramowaniem systemowym, zgodnie z § 5 ust. 4 wzoru umowy (załącznik nr 10 do SWZ).

**3. Pytanie 3.**

Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowną w zależności od dostarczanej wersji?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, np. certyfikatami autentyczności (tzw. COA). Zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy (załącznika nr 10 do SWZ), certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania Microsoft Windows i inne elementy oprogramowania – muszą być oryginalne.

**4. Pytanie 4.**

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności?"

**Odpowiedź:** Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia weryfikacji legalności oprogramowania, w szczególności poprzez stronę internetową producenta oprogramowania lub poprzez centrum telefoniczne producenta oprogramowania, po podaniu numeru seryjnego lub serwisowego. Taka weryfikacja może zostać przeprowadzona przez Zamawiającego także przed podpisaniem Protokołu odbioru dostarczonego Sprzętu.

#### Pytania Wykonawcy z 15 maja 2024 r.:

5. **Pytanie 1.**  
Dotyczy cz. 1 i 2.

Czy Zamawiający wprowadzi następujący wymóg dotyczący Komputer stacjonarny „Certyfikat wystawiony przez niezależną, akredytowaną jednostkę badawczą, który potwierdza roczne zużycie energii ogółem, według ROZPORZĄDZENIA KOMISJI (UE) NR 617/2013. Oznacza to energię elektryczną zużyta przez produkt w określonych okresach w ramach zdefiniowanych trybów i stanów poboru mocy – Certyfikat dołączyć do Oferty.” ?

Wnioskujemy o wprowadzenie takie zapisu, ponieważ:

- a) Zapis ten wypełnia wprost aktualne wytyczne dla sektora publicznego i zalecenia Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych zamieszczone w Rekomendacjach w sprawie udzielania zamówień publicznych na dostawę zestawów komputerowych, które to rekomendacje wprost odwołują się do rozporządzenia Komisji Europejskiej nr 617/2013 w sprawie zużycia energii przez produkt w określonych okresach w ramach zdefiniowanych trybów i stanów poborów mocy,

a także

- b) zapis ten jest zgodny z wymogami Ministerstwa Klimatu i Środowiska dotyczącymi sposobu uwzględniania kryterium efektywności energetycznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (<https://bip.mos.gov.pl/energetyka/wytyczne-dla-sektora-publicznego/> gdzie wg art. 11 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 2166) ustawodawca nakłada obowiązki dla organów władzy publicznej w postaci m.in. nabywania efektywnych energetycznie produktów i w przypadku produktów związanych z energią nieobjętych etykietami energetycznymi - wymagania w zakresie poziomów referencyjnych efektywności energetycznej ustalonych na podstawie rozporządzeń Komisji UE, w których określono wymogi dotyczące ekoprojektu na mocy dyrektywy 2009/125/WE),

a co za tym idzie

- c) zapis ten zapewnia Zamawiającemu otrzymanie sprzętu komputerowego charakteryzującego się niskim zużyciem energii i spełniającym wszelkie obowiązujące obecnie w Polsce i Unii Europejskiej normy w tym zakresie..

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia dodatkowych wymogów do opisu przedmiotu zamówienia, SWZ i pozostałych załączników przedmiotowego zamówienia.

6. **Pytanie 2.**  
Dotyczy cz. 2

Czy Zamawiający, w celu otrzymania komputerów stacjonarnych odpowiedniej jakości, dopisze do wymogów dotyczących komputera stacjonarnego zapis:

**"Komputer musi posiadać certyfikat zgodności z zaoferowanym systemem operacyjnym, możliwy do weryfikacji na stronie producenta systemu operacyjnego"?**

Naszym zdaniem dodanie powyższego zapisu zabezpieczy interes Zamawiającego przed otrzymaniem sprzętu niewiadomego pochodzenia, często o wątpliwej jakości, który to sprzęt przy dłuższym użytkowaniu może być problematyczny w zakresie kompatybilności ze sobą jego podzespołów składowych.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje certyfikatów zgodności z zaoferowanym systemem operacyjnym.

7. **Pytanie 3.**  
Czy Zamawiający w przypadku komputerów stacjonarnych doda zapis:

"Zasilacz komputera, o mocy wystarczającej do poprawnej pracy komputera (wraz z możliwością późniejszej rozbudowy przez Zamawiającego), o sprawności potwierdzonej certyfikatem co najmniej 80Plus. Zaoferowany zasilacz musi się znajdować na stronie:

<https://www.clearesult.com/80plus/>"?

Naszym zdaniem dodanie powyższego zapisu pozwoli Zamawiającemu na uzyskanie jednocześnie dwóch korzyści:

- a) Pierwszą jest niewątpliwie wyższa i gwarantowana sprawność zasilacza, oznaczająca tym samym mniejsze zużycie energii - co przy obecnych, rosnących kosztach energii jest bardzo istotne. Należy mieć na uwadze, że sprawność zasilacza oznacza procent mocy, jaką zasilacz oddaje. Na rynku w obecnym czasie jest wiele pozaklasowych zasilaczy, których sprawność często nie osiąga nawet 70% - oznacza to tyle, że ponad 30% energii, którą pobiera zasilacz (a za którą płaci Zamawiający) jest tracona w postaci ciepła. Zatem zasilacz o sprawności gwarantowanej certyfikatem 80Plus Bronze (który dla napięcia 230V posiada sprawność powyżej 85% przy obciążeniu 50%), jest rozwiązaniem dużo bardziej ekonomicznym.
- b) Drugą jest zdecydowanie lepsza trwałość - zasilacze certyfikowane 80Plus Bronze posiadają znacznie lepsze komponenty (wpływające zdecydowanie na żywotność zasilacza) oraz dużo lepsze zabezpieczenia (chroniące komputer przed uszkodzeniem) - efektem czego będzie bezproblemowa praca urządzeń także po okresie gwarancji..

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje dodania powyższego zapisu.

8. **Pytanie 4.**

Czy Zamawiający w przypadku komputerów stacjonarnych doda zapis:

"1x port USB typu C na przodzie obudowy" ?

Pragniemy zauważyć, że port USB C staje się coraz popularniejszy w użyciu, dodatkowo na terenie Unii Europejskiej od końca 2024 roku będzie to port obowiązkowy w przypadku wielu rodzajów urządzeń - w związku z tym, dodanie wymogu posiadania portu USB C umożliwi Zamawiającemu pozyskanie sprzętu o większej kompatybilności i uniwersalności na przyszłość, co ułatwi jego użytkowanie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje dodania powyższego zapisu.

9. **Pytanie 5.**

Dotyczy cz. 1 i 2.

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)

lub

Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Należy zwrócić uwagę, że używanie klucza licencyjnego systemu operacyjnego zaimplementowanego w BIOS (zaszytego w procesie OA3.0), jest możliwe tylko dla producentów sprzętu komputerowego, posiadających ważną umowę z firmą Microsoft na sprzedaż urządzeń z systemami Windows.

Lista partnerów firmy Microsoft, upoważnionych do sprzedaży komputerów z oprogramowaniem Microsoft typu DOEM (w tym Microsoft Windows w wersji edukacyjnej) posiadających ważną umowę z firmą Microsoft jest dostępna pod adresem: <https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/doem/>.

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe Microsoft, co może narazić Zamawiającego na konsekwencje prawne i problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Krótka odpowiedź „TAK” na powyższe pytanie zabezpiecza w 100% Zamawiającego przed zarówno podrabianym jak i używanym wcześniej na innych komputerach oprogramowaniem OEM lub DOEM.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, np. certyfikatami autentyczności (tzw. COA) oraz zgodne z zapisami § 5 ust. 6 wzoru umowy (załącznika nr 10 do SWZ). Zgodnie z § 5 ust. 6 wzoru umowy (załącznika nr 10 do SWZ), certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania Microsoft Windows i inne elementy oprogramowania – muszą być oryginalne.

10. **Pytanie 6.**

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby dostarczany system operacyjny był fabrycznie nowy, nieużywany oraz nigdy wcześniej nieaktywowany na innym urządzeniu.

11. **Pytanie 7.**

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia takiego zapisu.

12. **Pytanie 8.**

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

**Odpowiedź:** Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia weryfikacji legalności oprogramowania, w szczególności poprzez stronę internetową producenta oprogramowania lub poprzez centrum telefoniczne producenta oprogramowania, po podaniu numeru seryjnego lub serwisowego. Taka weryfikacja może zostać przeprowadzona przez Zamawiającego także przed podpisaniem Protokołu odbioru dostarczonego sprzętu.

13. **Pytanie 9.**  
Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości – a firma go produkująca była firmą, która wdrożyła i posiada najnowszy certyfikat dotyczący bezpieczeństwa informacji, ich obiegu, poufności danych, odpowiedniego ich przechowywania i zabezpieczania – będzie żądał przedstawienia Certyfikatu ISO-27001 dla producenta sprzętu, w celu potwierdzenia spełniania tych wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia, następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 27001:2022 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia wnioskowanego zapisu.

14. **Pytanie 10.**  
Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych, środowiskowych, jak i zarządzania energią – co gwarantuje Zamawiającemu bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, a ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta – będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001, ISO-14001 oraz ISO-50001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia. następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 50001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia dodatkowych wymogów do opisu przedmiotu zamówienia, SWZ i pozostałych załączników przedmiotowego zamówienia.

15. **Pytanie 11.**  
Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga dostarczenia pełnego pakietu OEM.

#### **Pytania Wykonawcy z 20 maja 2024 r.:**

16. **Pytanie 1.**  
Część 3. Komputer przenośny 15,6”

Czy Zamawiający jako instytucja administracji publicznej, która dba m.in. o politykę bezpieczeństwa, wymaga aby moduł TPM był w formie zintegrowanego układu hardware (sprzętowego) TPM czy software (programowego) fTPM? TPM (Trusted Platform Module) to mikroukład umożliwiający korzystanie ze wszystkich zaawansowanych funkcji zabezpieczeń (w przypadku systemów Windows jest to np. szyfrowanie dysków funkcją BitLocker). Służy on do zabezpieczania danych przed nieupoważnionym dostępem w przypadku kradzieży lub zagubienia urządzenia, zarówno w komputerach stacjonarnych, notebookach jak też komputerach typu All i One. Układ TPM, w sposób bezpieczny przechowuje unikalny klucz szyfrujący i znacząco utrudnia dostęp do danych komputera niepowołanym osobom. Ponadto, układy TPM poza bezpiecznym przechowywaniem kluczy szyfrujących, zapewniają skuteczną ochronę certyfikatów i hasłom używanym do logowania się do systemu – jest to pewniejsza metoda niż przechowywanie ich na dysku twardym. Natomiast rozwiązanie w standardzie fTPM stanowi rozwiązanie działające jedynie w warstwie aplikacyjnej, nie stanowi fizycznego elementu (jak przy rozwiązaniu TPM). W związku z powyższym, w celu złamania zabezpieczenia wprowadzonego w standardzie fTPM i uzyskania dostępu do danych, wystarczające jest jedynie znalezienie luki w oprogramowaniu. Takie ataki są najprostsze do przeprowadzenia i nie wymagają posiadania specjalistycznego sprzętu, dlatego też

fTPM stanowi rozwiązanie znacznie mniej bezpieczne. W przeciwieństwie do rozwiązania fTPM, działa w warstwie fizycznej dlatego nie jest podatna na ataki softwareowe co znacząco zwiększa bezpieczeństwo danych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, aby komputer przenośny zawierał moduł TPM minimum ver 2.0.

17. **Pytanie 2.**

Czy Zamawiający podobnie jak w przypadku stacji dokującej, wymaga aby port HDMI w laptopie obsługiwał rozdzielczość minimum 4K (3840x2160) przy min. 60 Hz?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

18. **Pytanie 3.**

Część 4. Monitor 24"

Czy Zamawiający dopuści monitor z dedykowaną listwą głośnikową producenta monitora, która jest montowana do obudowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę specyfikacji w tym zakresie.  
Zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy monitor powinien posiadać wbudowane głośniki stereo.

**Pytania Wykonawcy z 23 maja 2024 r.:**

19. **Pytanie 1.**

W związku z tym iż Zamawiający wymaga fabrycznie nowego sprzętu oraz wydania dokumentów gwarancyjnych producenta, czy:

- Zamawiający wymaga dostarczenia konfiguracji fabrycznych. Czy dopuszcza możliwość zmiany konfiguracji przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany fabrycznej konfiguracji sprzętowej przez Wykonawcę.

20. **Pytanie 2.**

- Zamawiający wymaga aby długość gwarancji wykonawcy była tożsama z długością gwarancji producenta?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga aby długość gwarancji wykonawcy była tożsama z długością gwarancji producenta. Zgodnie z zapisami w załączniku nr.1 do wzoru umowy Zamawiający wymaga "Gwarancja min. 24 miesiące – zgodnie z warunkami gwarancji zawartymi w Umowie (gwarancją objęte są również urządzenia peryferyjne)". Ponadto Zamawiający określił okres gwarancji jako kryterium oceny ofert: 3.24 SWZ pkt. 20. Kryteria oceny ofert, ich znaczenie oraz sposób oceny ofert.

21. **Pytanie 3.**

- Zamawiający wymaga aby wsparcie techniczne tj. możliwość sprawdzenia gwarancji online i dostęp do aktualnych sterowników realizowany były jedynie na stronie producenta?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie określa na jakiej stronie ma być dostępne wsparcie techniczne. Zgodnie z załącznikiem nr1 do umowy wsparcie techniczne ma zapewnić:

"Możliwość sprawdzenia gwarancji online przy pomocy: Numeru seryjnego lub kodu service tag lub identyfikatora produktu. Dostęp online do aktualnych sterowników zainstalowanych w komputerze podzespołów".

22. **Pytanie 4.**

Ponieważ jednym z kryteriów oceny jest długość gwarancji a baterie w laptopach (Część 3) objęte są standardową gwarancją 12 miesięcy z możliwością jej przedłużenia do 36 miesięcy wnosimy o zmianę OPZ dotyczącego gwarancji.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę specyfikacji w tym zakresie.

## Pytania Wykonawcy z 27 maja 2024 r.:

23.

### Pytanie 1.

Zamawiający w specyfikacji przetargowej zawarł wymóg, aby oferowane monitory posiadały certyfikat Energy Star. Zwracamy uwagę na to, że program EU ENERGY STAR nie obowiązuje na terenie Unii Europejskiej. Zgodnie z informacją na stronie internetowej programu [www.eu-energystar.org](http://www.eu-energystar.org) z dnia 20 lutego 2018 roku wygasta umowa z dnia 26 czerwca 2001r. między Stanami Zjednoczonymi Ameryki, a Wspólnotą Europejską w sprawie koordynacji programów etykietowania w odniesieniu do efektywności energetycznej urządzeń biurowych. Zgodnie z informacjami zamieszczonymi na ww. stronie internetowej:

1. Nie ma możliwości oznaczania urządzeń produkowanych na rynek europejski logo Energy Star.
2. Prawo oznaczania logo Energy Star dotyczy wyłącznie urządzeń wprowadzanych na rynek amerykański.
3. Pomimo, że odniesienie do programu ENERGY STAR nie zostało usunięte z Aneksu III do Dyrektywy Efektywności Energetycznej, jako że Porozumienie ENERGY STAR wygastło, zaleca się od tej chwili niestosowanie tego kryterium w procedurach przetargowych.

W zaistniałej sytuacji, wobec wygaśnięcia programu ENERGY STAR na terenie Unii Europejskiej, Zamawiający dopuści jako równoważny monitor spełniający wymogi dyrektywy ErP ustanawiającej ogólnie zasady ustalania wymogów dotyczących ekoprojektu dla produktów związanych z energią, zgodnie z dyrektywą UE 2009/125/WE? Zgoda Zamawiającego umożliwi wykonawcom zaproponowanie większej ilości urządzeń dostępnych na rynku co bezpośrednio przekłada się na niższe ceny ofert.

**Odpowiedź:** Zamawiający po przeanalizowaniu okoliczności podniesionych przez Wykonawcę w treści pytania, na podstawie art. 137 ustawy Pzp modyfikuje wskazany zapis SWZ dotyczący części 4 Monitory 24" parametr/funkcja Certyfikaty, normy, Opis minimalnych parametrów technicznych, wyposażenia i certyfikatów (Załącznik nr 1 - <<Część 4. Monitor 24"- 436 szt>> do Wzoru Umowy stanowiącej załącznik nr 10 do SWZ) zgodnie z poniższym:

Certyfikaty, normy	Certyfikat CE (znak CE) oraz jedną z: TÜV, ErP, Energy Star, Znak „TCO”	TAK
--------------------	---	-----

z up. PREZYDENTA MIASTA  
(-)  
**Paweł Schmidt**  
Dyrektor  
Centrum Obsługi Informatycznej

**Urząd Miasta Krakowa**  
CENTRUM OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ  
tel. +48 12 616 12 45, +48 12 616 15 71, [it.umk@um.krakow.pl](mailto:it.umk@um.krakow.pl)  
31-156 Kraków, ul. Basztowa 20  
Adres do korespondencji  
31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4  
[www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)

