

## Licencje i prawa autorskie

- 1) Wykonawca udzieli Zamawiającemu Licencji na Aplikację i dokumentację z nią związaną, z prawem do ich modyfikacji, obejmująca zezwolenie Wykonawcy Aplikacji na wykonywanie modyfikacji Aplikacji przez osoby trzecie. W rozumieniu tak zakupionej licencji:
  - a) po zakończeniu okresu gwarancyjnego Zamawiający będzie mógł zlecić modyfikacje Aplikacji i usługę świadczenia asysty technicznej, modyfikacji i konserwacji innemu podmiotowi niż Wykonawca
  - b) oznacza to zgodę na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań dokumentacji
  - c) przeniesienie na Zamawiającego prawa do udzielania zgody na rozporządzanie i korzystanie z opracowań dokumentacji przez inne podmioty, na wszystkich polach eksploatacji określonych przez Zamawiającego (zezwolenie na wykonywanie praw zależnych).
- 2) Licencja na Aplikację udzielona Zamawiającemu jest na czas nieoznaczony.
- 3) Liczba Użytkowników Aplikacji nie będzie ograniczona,
- 4) Użytkownikiem Aplikacji będzie Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne zgodnie z informacją o tychże na stronie [bip.krakow.pl](http://bip.krakow.pl).
- 5) Wykonawca zagwarantuje przekazanie Administratorowi Technicznemu Zamawiającego aktualnego kodu źródłowego Aplikacji wraz z dokumentacją co najmniej raz na rok podczas trwania umowy/gwarancji oraz na 30 dni przed zakończeniem umowy/gwarancji.
- 6) Wraz z Aplikacją zakupiona zostanie usługa ATiK na warunkach opisanych w osobnej sekcji niniejszego dokumentu.
- 7) Wykonawca oświadczy, iż nie będzie występował do Zamawiającego z żadnymi roszczeniami, w związku z dokonanymi modyfikacjami Aplikacji.
- 8) Zapisy licencji mają pozwalać na udzielanie dalszej licencji (sublicencji) w granicach uprawnień wynikających z danej licencji.

## Usługa asysty technicznej i konserwacji Aplikacji (ATiK)

- 1) Zamawiający zarządza Aplikacją i środowiskiem – oznacza to, że wszelkie prace będące przedmiotem usługi wykonuje Zamawiający na podstawie poprawek i instrukcji ich wykonania dostarczonych przez Wykonawcę. Wykonawca ma obowiązek udzielić wsparcia w tym zakresie (np. wskazanie ustawień konfiguracyjnych w ramach utrzymywanego przez Zamawiającego środowiska systemowego dla Aplikacji).

- 2) Okres świadczenia ATiK przez Zamawiającego: 3 lata.
- 3) W ramach świadczenia ATiK Wykonawca:
  - a) Zapewnieni prawidłowe funkcjonowania Aplikacji tzn. zgodne z dokumentacją Aplikacji.
  - b) Zmodyfikuje Aplikację w związku ze zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” oraz wejściu w życie aktów prawa, które nie istniały na dzień wdrożenia Aplikacji a odnoszą się do zakresu funkcjonalności Aplikacji.
  - c) Udzieli Zamawiającemu konsultacji elektronicznych polegających na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Aplikacji oraz możliwości i warunków jej rozbudowy.
  - d) Dostarczy Usprawnienia Aplikacji.
  - e) Dostarczy Modyfikacje Aplikacji.
  - f) Dostarczy Wersje Aplikacji.
  - g) Przeniesie dane ze struktur poprzedniej Wersji Aplikacji do struktur Wersji Aplikacji, jeżeli Wersja Aplikacji tego wymaga.
  - h) Będzie utrzymywał sprawności Aplikacji na co najmniej takim poziomie jaki był przed zainstalowaniem Usprawnień, Modyfikacji i Wersji Aplikacji, przy zabezpieczeniu przez Zamawiającego odpowiedniej konfiguracji sprzętowo-systemowej.
  - i) Zapewni pomoc w usuwaniu nieprawidłowości działania Aplikacji wynikających z instalacji sprzętu, oprogramowania systemowego.
  - j) Zapewni konserwacje Aplikacji obejmującą prace związane z rekonfiguracją Aplikacji.
  - k) Wykona i dostarczy Modyfikacje Aplikacji w związku ze zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawnych lub wprowadzeniem nowych aktów prawa w zakresie działania Aplikacji powinno nastąpić przed terminem wejścia ich w życie, jeżeli zostały opublikowane co najmniej 14 dni roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony - w terminie 14 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.
- 4) Wykonawca powinien usunąć błąd:
  - a) krytyczny - czyli taki, który uniemożliwia pracę w aplikacji - do 1 dnia roboczego od momentu zgłoszenia
  - b) niekrytyczny - czyli taki, który powoduje niedogodności i ograniczenia w funkcjonowaniu Aplikacji – do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia
- 5) Odpowiedź na konsultacje elektroniczną powinna być udzielona co najmniej w terminie do 5 dni roboczych od momentu wysłania zgłoszenia.
- 6) Co najmniej raz w roku trwania ATiKu Wykonawca na obowiązek zaktualizować i dostarczyć w wersji elektronicznej dokumentację techniczną zgodną z wymaganiami poniżej i kody źródłowe Aplikacji, umożliwiające odtworzenie Aplikacji i wykonanie w niej zmian. Dokumentacja techniczna i kody źródłowe również muszą być przekazane minimum 1 miesiąc przed terminem zakończenia realizacji ATiK.
- 7) Dokumentacja przekazana w wersji elektronicznej ma być dostarczona w postaci umożliwiającej jej wydruk i modyfikację.
- 8) Usprawnienia, Modyfikacje i Wersje obsługiwane w ramach ATiK dostarczone są w ramach posiadanej licencji.