

Numer JRWA	IT-02-4.134.1.2023
Numer Umowy	

Wzór umowy

UMOWA

zawarta w dniu określonym na podstawie § 13 ust. 11 pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

... - ...,

...,

a

....., zwany/q dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

..... -,

zwani dalej z osobna **Stroną**, a łącznie **Stronami**.

Umowa niniejsza została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) przez Urząd Miasta Krakowa tj. zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 ww. ustawy.

Znak sprawy: IT-03-2.271.26.2023.

Umowę zawiera się na podstawie § 2 ust. 1 pkt 2 aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa - zapewnienie ciągłości działania systemu informatycznego UMK.

§ 1

Definicje

- 1) **Analiza Przedwdrożeniowa** - szereg działań podejmowanych na etapie przygotowania projektu informatycznego w celu przełożenia założeń biznesowych na założenia technologiczne. Proces, podczas którego Wykonawca przeprowadzi szczegółowe rozpoznanie potrzeb dotyczących przedmiotu Umowy. Analiza zostanie przeprowadzona zgodnie z wymaganiami Załącznika nr 1 do Umowy.
- 2) **Aktualizacja** - zmiana Aplikacji wynikająca ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawnych regulacji dotyczących Zamawiającego lub do których Zamawiający się stosuje, bądź aktów prawa miejscowego (tj. uchwał Rady Miasta Krakowa).
- 3) **Aplikacja** - aplikacja Krakowski Portal Podatnika (KPP).
- 4) **ATiK** - świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Aplikacji na zasadach określonych w § 6.
- 5) **Błąd** - Błąd krytyczny i Błąd niekrytyczny.
- 6) **Błąd niekrytyczny** - działanie Aplikacji niezgodne z Dokumentacją i wymaganiami określonymi w Umowie, które powoduje niedogodności lub ograniczenia w użytkowaniu Aplikacji, lecz umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Aplikacji niezbędnych do bieżącej pracy.
- 7) **Błąd krytyczny** - działanie Aplikacji niezgodne z Dokumentacją i wymaganiami określonymi w Umowie uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Aplikacji niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące

ciągłość pracy Zamawiającego. Za Błąd krytyczny uważa się również działanie Aplikacji niezgodne z jego Dokumentacją uniemożliwiające korzystanie z funkcji Aplikacji niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość pracy powstałe w wyniku instalacji Aktualizacji, Usprawnień.

- 8) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w jednym z tych dni.
- 9) **Dokumentacja** - dokumentacja Aplikacji obejmująca m.in.: instrukcję instalacji i konfiguracji, aktualny opis bazy danych wraz z powiązaniem, diagram przepływów zgodny z aktualnym opisem bazy danych, słownik danych oraz kody źródłowe Aplikacji oraz dokumentacja eksploatacyjna obejmująca instrukcję użytkownika i instrukcję administratora.
- 10) **Dokumentacja Modułu** – dokumentacja Modułu szczegółowo opisana w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 11) **Dokument Analizy** - dokument będący wynikiem Analizy Przedwdrożeniowej, zgodny z pkt 1. Załącznika nr 1 do Załącznika nr 1 do Umowy.
- 12) **Moduł** – modyfikacja Aplikacji, określona w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 13) **Moduł podstawowy** – część Modułu służąca do obsługi zawiadomień o zmianach w danych ewidencyjnych na potrzeby naliczania podatków lokalnych, nieobjęta Kalkulatorem.
- 14) **Kalkulator** – część Modułu umożliwiająca wyliczenie podstawy opodatkowania, zgodna z pkt 4. 9 Załącznika nr 1 do Umowy.
- 15) **SI UMK** – System Informatyczny Urzędu Miasta Krakowa, tj. zespół współpracujących ze sobą systemów komputerowych (sprzętu komputerowego i oprogramowania), procesów przetwarzania i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych i informacji Urzędu Miasta Krakowa.
- 16) **Uaktualniona Dokumentacja** – Dokumentacja aktualizowana na bieżąco o funkcjonalności w ramach realizacji Umowy, zgodna ze stanem faktycznym.
- 17) **UMK** – Urząd Miasta Krakowa,
- 18) **Umowa** – niniejsza umowa,
- 19) **Usprawnienie** - zmiana Aplikacji wynikająca z usuwania Błędów.
- 20) **Użytkownik** – pracownik lub współpracownik Zamawiającego posiadający uprawnienia do pracy w Aplikacji (zgodnie z przydzielonymi uprawnieniami/rolami).
- 21) **Wersja** - nowa, stabilna wersja Aplikacji w zakresie wynikającym z postępu technologicznego i technicznego. Sposób oznaczenia wersji Aplikacji powinien umożliwić rozróżnienie kolejnych jej Wersji.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) wykonanie przez Wykonawcę Analizy Przedwdrożeniowej, dostarczenie Dokumentu Analizy i udzielenie licencji do Dokumentu Analizy,
- 2) wykonanie, dostawa i wdrożenie Modułu, w tym przekazanie Dokumentacji Modułu oraz udzielenie licencji do Modułu, Dokumentacji Modułu oraz baz danych,
- 3) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi ATiK dla Aplikacji oraz udzielenie licencji na Aktualizacje, Usprawnienia i Wersje, a także Uaktualnioną Dokumentację przez Wykonawcę.

2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, będzie się składać z następujących funkcjonalności:
 - 1) Moduł podstawowy,
 - 2) Kalkulator.
3. Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 będzie realizowany w V Etapach:
 - 1) Etap I - Analiza Przedwdrożeńiowa
 - a) Dostarczenie Dokumentu Analizy
 - b) Weryfikacja Dokumentu Analizy
 - c) Odbiór Dokumentu Analizy - podpisanie protokołu odbioru.
 - 2) Etap II – Moduł podstawowy
 - a) Część 1 – środowisko testowe
 - Dostarczenie przez Wykonawcę Modułu podstawowego,
 - Dostarczenie przez Wykonawcę scenariuszy testowych
 - Weryfikacja scenariuszy testowych przez Zamawiającego
 - Testy i weryfikacja na środowisku testowym
 - Odbiór na środowisku testowym
 - b) Część 2 – środowisko produkcyjne
 - Wdrożenie produkcyjne Modułu podstawowego
 - Wydanie przez Wykonawcę Dokumentacji Modułu w części dotyczącej Modułu podstawowego, przeprowadzenie instruktażu (zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy).
 - c) Odbiór II Etapu - podpisanie protokołu odbioru.
 - 3) Etap III – Kalkulator
 - a) Część 1 – środowisko testowe
 - Dostarczenie Kalkulatora
 - Testy w środowisku testowym
 - Odbiór Kalkulatora w środowisku testowym
 - b) Część 2 – środowisko produkcyjne
 - Wdrożenie Kalkulatora na środowisko produkcyjne
 - c) Odbiór III Etapu - podpisanie protokołu odbioru.
 - 4) Etap IV - Dostarczenie przez Wykonawcę Dokumentacji Modułu, przeprowadzenie instruktażu (zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy).
 - 5) Etap V – Odbiór Modułu - podpisanie protokołu odbioru - odbiór będzie jednocześnie odbiorem końcowym przedmiotu Umowy, o którym mowa ust. 1 pkt 2.
4. Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 (Moduł) z dniem podpisania protokołu odbioru Etapu V, o którym mowa ust. 3 pkt 5 stanie się częścią Aplikacji i zostanie objęty warunkami ATiK dla Aplikacji określonymi w § 6 Umowy, a Dokumentacja Modułu stanie się częścią Dokumentacji.

§ 3

Termin realizacji Umowy

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 2 będzie realizowany w terminach od dnia zawarcia Umowy, przy czym:
 - 1) Etap I Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1, zostanie zrealizowany w terminie do 40 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy,
 - 2) Etap II Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 2, zostanie zrealizowany w terminie do 110 Dni roboczych od terminu wskazanego w pkt 1, uwzględniając w tym terminie procedurę odbioru opisaną w Załączniku nr 6 do Umowy,
 - 3) Etap III Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 3, zostanie zrealizowany w terminie do 110 Dni roboczych od terminu wskazanego w pkt 2, uwzględniając w tym terminie procedurę odbioru opisaną w Załączniku nr 6 do Umowy,
 - 4) Etap IV Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 4, zostanie zrealizowany w terminie do 15 Dni roboczych od terminu wskazanego w pkt 3,
 - 5) Etap V Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 5, zostanie zrealizowany w terminie do 5 Dni roboczych od terminu wskazanego w pkt 4,
2. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 będzie realizowany od dnia 25.05.2024 r. do dnia 24.05.2027 r.

§ 4

Sposób realizacji przedmiotu Umowy

1. Realizacja Etapów Umowy będzie podlegała odbiorowi na podstawie protokołu odbioru danego Etapu Umowy, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy, zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 6 do Umowy.
2. Podpisanie protokołu odbioru danego Etapu Umowy nie uniemożliwia Zamawiającemu zgłaszania błędów do odebranych wcześniej przez Zamawiającego Etapów Umowy, w późniejszym okresie realizacji przedmiotu Umowy (w zakresie jego części wdrożeniowej).
3. Do podpisania protokołów odbioru, o których mowa w ust. 1, upoważnieni są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - Pan/Pani..... - *pracownik..... lub osoba zastępująca,*
 - Pan/Pani..... - *pracownik..... lub osoba zastępująca.*
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - Pan/Pani *lub osoba zastępująca,*
 - Pan/Pani *lub osoba zastępująca.*

§ 5

Obowiązki Stron

1. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu Umowy Strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa, ustalonych zwyczajów i postanowień Umowy.
2. Strony, podczas realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązane są do wzajemnej komunikacji oraz dołożenia należytej staranności, aktywnego, rzetelnego i merytorycznego zaangażowania, w tym do uczestnictwa

w spotkaniach analitycznych, terminowego przekazywania kompletnych materiałów i dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy w sposób niezakłócający pracy SI UMK i jego użytkowników. Jeżeli prowadzenie jakichkolwiek prac w ramach Umowy wymagać będzie przerwy w pracy SI UMK, o potrzebie wykonania takich prac Wykonawca winien zawiadomić Zamawiającego z co najmniej trzydniowym (3 Dni robocze) wyprzedzeniem.
4. Zamawiający na wniosek Wykonawcy udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do SI UMK Zamawiającego wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z poniższymi warunkami:
 - 1) Wykonawca oświadcza, że dostęp ten będzie wykorzystywany jedynie w celu wykonania zobowiązań zawartych w Umowie,
 - 2) dostęp zdalny poprzez sieć publiczną Internet będzie realizowany przy wykorzystaniu klienta Palo Alto GlobalProtect (technologia IP VPN) udostępnionego do pobrania i instalacji z bramy VPN Urzędu Miasta Krakowa. Dostęp do określonego zasobu po nawiązaniu połączenia VPN będzie realizowany za pośrednictwem systemu zarządzania zdalnym dostępem uprzywilejowanym Fudo PAM. Wykonawcy będzie przyznany autoryzowany dostęp jedynie do niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 3) dostęp zdalny będzie przyznawany na zasadach zgodnych z Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji obowiązującym w UMK (odpowiednia część polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej w UMK zostanie przekazana Wykonawcy w dniu zawarcia Umowy).
5. W przypadku wykorzystania przy realizacji zadania, o którym mowa w § 2 ust. 1 floty pojazdów samochodowych, Wykonawca oświadcza, że zapewni udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu Umowy zgodnie z wymogami określonymi w art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 875 ze zm.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego poddać kontroli w celu potwierdzenia spełnienia tego wymogu, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każde żądanie Zamawiającego – w terminie 14 Dni roboczych od otrzymania żądania - odpowiednie dokumenty, z których wynikać będzie spełnienie przez niego warunku wymagania określonego w zdaniu pierwszym, przykładowo: karty pojazdów i dowody rejestracyjne pojazdów używanych przy wykonywaniu Umowy i umów, z których wynika prawo do dysponowania tymi pojazdami.
6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 5 ma również zastosowanie w przypadku korzystania przez Wykonawcę przy wykonywaniu Umowy z podwykonawców.
7. Przy obliczaniu udziału pojazdów, o którym mowa w ust. 5 stosuje się zasadę, zgodnie z którą wielkość tego udziału wynoszącą poniżej 0,5 zaokrągla się w dół, a wielkość tego udziału wynoszącą 0,5 i powyżej zaokrągla się w górę.
8. Przez pojazdy samochodowe, o których mowa w ust. 5 należy rozumieć pojazdy zdefiniowane w art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1047 ze zm.), a przez pojazdy elektryczne i pojazdy napędzane gazem ziemnym, o których mowa w ust. 5 należy rozumieć pojazdy zdefiniowane w art. 2 odpowiednio pkt 12 i 14 ww. ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych.

§ 6

ATIK i obowiązki Wykonawcy

1. W ramach ATiK Wykonawca:
 - a) zapewni prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji zgodne z jej Dokumentacją, ,
 - b) usunie Błędy na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - c) zapewni konsultacje elektroniczne polegające na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Aplikacji na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy oraz możliwości i warunków jej rozbudowy,
 - d) usunie błędy baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, wykona zmiany danych w bazie danych, aby skorygować dane wprowadzone przez użytkowników na żądanie Wykonawcy),
 - e) wykona i zainstaluje Usprawnienia, Aktualizacje i Wersje oraz przeprowadzi testy Aplikacji na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy,
 - f) zapewni przenoszenie danych ze struktur poprzedniej Wersji do struktur nowej Wersji, jeżeli Wersja tego wymaga,
 - g) utrzyma funkcjonalność Aplikacji na co najmniej takim poziomie jaki był przed zainstalowaniem Wersji, Aktualizacji i Usprawnień przy zabezpieczeniu przez Zamawiającego uzgodnionej konfiguracji sprzętowo-systemowej, przy czym za konfigurację uzgodnioną uznaje się wersję opisaną w Załączniku nr 8 do Umowy,
 - h) wykona konserwację Aplikacji obejmującą prace związane z rekonfiguracją Aplikacji,
 - i) będzie współpracował z Zamawiającym w zakresie diagnozowania i usuwania problemów wynikających z instalacji sprzętu, oprogramowania systemowego, mających wpływ na działanie Aplikacji (w tym pomoc w reinstalacji serwera Aplikacji, serwera Web, bazy danych oraz Aplikacji, jeśli nastąpi awaria narzędzi/sprzętu, na którym jest uruchomione środowisko), a także w przypadku wprowadzenia zmian programowo-sprzętowych, o których mowa w lit. poniżej,
 - j) zapewni wprowadzenie zmian lub konfiguracji Aplikacji w przypadku, gdy Zamawiający wprowadzi zmiany programowo-sprzętowe. Wprowadzenie zmian lub konfiguracji Aplikacji zostanie poprzedzone wspólnymi ustaleniami Stron,
 - k) w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego Wykonawca będzie świadczył usługi w siedzibie Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy dostarczone Usprawnienie, Aktualizacja lub Wersja, skutkują zmianą funkcjonalności Aplikacji, Wykonawca prześle w wersji elektronicznej, aktualną instrukcję użytkownika, najpóźniej w następnym Dniu roboczym po instalacji zawierającej zmiany. Każdorazowo po dostarczeniu Usprawnienia, Aktualizacji lub Wersji oraz w przypadku jakichkolwiek zmian w kodzie źródłowym Aplikacji, Wykonawca wyda aktualne kody źródłowe Aplikacji.
3. W terminie do 10 dni przed zakończeniem obowiązywania Umowy lub każdorazowo na żądanie pracownika Zamawiającego odpowiedzialnego za Umowę – w terminie 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania - Wykonawca wyda Zamawiającemu Uaktualnioną i zgodną ze stanem faktycznym Dokumentację, w tym kody źródłowe Aplikacji, w postaci elektronicznej umożliwiającej jej wydruk, przeszukiwanie i edycję.
4. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania Aplikacji współpracującej z wersją bazy danych używaną przez Zamawiającego, pod warunkiem wspierania tej wersji przez producenta. W przypadku zakończenia wsparcia

producenta bazy danych, Wykonawca zobowiązany jest do migracji bazy, wraz ze strukturami i danymi zapisanymi w strukturach, do nowszej wersji wciąż wspieranej przez producenta, oraz o dostosowanie Aplikacji do prawidłowej pracy z tą nową bazą danych.

§ 7

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om. *Podwykonawca wykonywać będzie/-ą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot/-y):*
 - 1)
 - 2)
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/-ów jak za działanie lub zaniechanie własne, w tym w zakresie kar umownych. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/-ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
4. *W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w Dziale II Rozdziale 2 Oddział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):*
 - 1)
 - 2)
5. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 3, 4 lub rezygnacji z wykonywania przez nich części zamówienia. W przypadku powierzenia wykonania obowiązków umownych nowemu podmiotowi, stosuje się odpowiednio zasady opisane w ust. 3.
6. *Jeżeli zmiana albo rezygnacja dotyczy podmiotu, o którym mowa w ust. 4, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że proponowany inny podmiot lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podmiot, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą - wobec proponowanego innego podmiotu - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec tego proponowanego innego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia wskazane w postępowaniu, o którym mowa w preambule, wówczas Wykonawca zobowiązany jest zastąpić ten podmiot lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy. Ust. 3 zdanie drugie i trzecie*

stosuje się odpowiednio.

7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione wskutek waloryzacji spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o której mowa w § 13 ust. 5 pkt 7, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem tej umowy są dostawy lub usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy

§ 8

Rozliczenie finansowe

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy wynosi **złotych brutto** (słownie: złotych .../100), w tym stawka podatku VAT ...%, w tym:
 - 1) za wykonanie Etapu I Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 (w tym za udzielenie licencji do Dokumentu Analizy), kwota złotych brutto (słownie: złotych ... /100), co stanowi 5% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w ust. 1,
 - 2) za wykonanie Etapu II Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 2, kwota złotych brutto (słownie: złotych ... /100), co stanowi 20% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w ust. 1,
 - 3) za wykonanie Etapu III, Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 3, kwota złotych brutto (słownie: złotych ... /100), co stanowi 20% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w ust. 1,
 - 4) za wykonanie Etapu IV i V Umowy, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 4 i 5 kwota złotych brutto (słownie: ... złotych ... /100), co stanowi 5% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w ust. 1,
 - 5) realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, kwota złotych brutto (słownie: złotych ... /100), co stanowi 50% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w ust. 1.
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 5, następować będzie z dołu, za każde trzy kolejne miesiące obowiązywania Umowy (okres rozliczeniowy), w wysokości: zł brutto (słownie: /100), na podstawie faktur wystawianych w ostatnim Dniu roboczym okresu rozliczeniowego i dostarczonych w terminie 7 dni od ich wystawienia.
3. Podstawą wystawienia faktur na kwoty określone w ust. 1 pkt 1 -3, jest protokół odbioru Etapu Umowy, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
4. Faktury, o których mowa w ust. 3 należy wystawić i dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 7 dni od dnia podpisania danego protokołu odbioru.
5. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo sporządzonych i przedłożonych przez Wykonawcę faktur VAT, w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania.
6. Fakturę należy wystawić na Gminę Miejską Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, jednostka odbierająca: Urząd Miasta Krakowa - Centrum Obsługi Informatycznej, ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków, i dostarczyć na adres: Urząd Miasta Krakowa, pl. Wszystkich Świętych 3-4 lub na adres e-mail: it.faktury@um.krakow.pl, lub przesłać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
7. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem PEF, a Zamawiający zobowiązany jest do jej odebrania. Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na PEF. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na PEF dla

Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem PEF, tj.: faktur korygujących. Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA: nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków, NIP: 6761013717, typ numeru PEPPOL: GLN, numer PEPPOL: 5907662634251, adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków,

ODBIORCA: Urząd Miasta Krakowa – Centrum Obsługi Informatycznej, adres: ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków.

8. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr:
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie.
11. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT. NIP: 6761013717. REGON: 351554353.
12. Wykonawca *jest/nie jest* podatnikiem podatku VAT - *zwolniony*. NIP:, REGON: W przypadku, *gdy* Wykonawca w trakcie trwania Umowy *zmieni* swój status na status podatnika VAT, kwota wynagrodzenia zawarta w Umowie *będzie traktowana jako kwota brutto*.
13. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację Umowy jest – pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca.
14. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za rozliczenie finansowe Umowy jest pracownik Referatu ds. finansów i kontrolingu Centrum Obsługi Informatycznej.
15. Środki finansowe:
 - 1) w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
 - 2) w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
 - 3) w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
 - 4) w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
 - 5) w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz., Rozdz., §, zadanie,,
 - 6) w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz., Rozdz., §, zadanie,,

7) w wysokości złotych (słownie: złotych .../100) na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok: Dz., Rozdz., §, zadanie,,

16. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przeciwko zbywcy wierzytelności.

§ 9

Kary umowne

1. Za wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 zdanie wstępne.
2. Za zwłokę Wykonawcy w stosunku do terminu:
 - 1) określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 600,00 złotych brutto za każdy Dzień roboczy zwłoki,
 - 2) określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 300,00 złotych brutto za każdy Dzień roboczy zwłoki,
 - 3) określonego w § 3 ust. 1 pkt 3 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 300,00 złotych brutto za każdy Dzień roboczy zwłoki,
 - 4) określonego w § 3 ust. 1 pkt 4 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 złotych brutto, za każdy Dzień roboczy zwłoki,
 - 5) określonego w § 3 ust. 1 pkt 5 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 400,00 złotych brutto za każdy Dzień roboczy zwłoki.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w:
 - 1) usuwaniu Błędów krytycznych - Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 200,00 złotych, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminu określonego w pkt 8 ppkt 1 Załącznika nr 2 do Umowy, gdy zwłoka nie przekracza 3 Dni roboczych. W przypadku zwłoki przekraczającej 3 Dni roboczych, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 400,00 zł, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki od 4-ego Dnia roboczego zwłoki,
 - 2) usuwaniu Błędów niekrytycznych - Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100,00 złotych za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminu określonego w pkt 8 ppkt 2 Załącznika nr 2 do Umowy, gdy zwłoka nie przekracza 6/8/10 Dni roboczych. W przypadku zwłoki przekraczającej 6/8/10 Dni roboczych, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 200,00 złotych, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki od 7/9/11-ego Dnia roboczego zwłoki,
 - 3) udzielaniu konsultacji elektronicznych - Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100,00 złotych, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w stosunku do terminu określonego w pkt 15 Załącznika nr 2 do Umowy, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni roboczych. W przypadku zwłoki przekraczającej 10 Dni roboczych, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 200,00 złotych, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki od 11-ego Dnia roboczego zwłoki,
 - 4) przeprowadzeniu testów bezpieczeństwa Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100,00 zł, za każdy Dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminu określonego w pkt 1 Wymagań dotyczących

testów bezpieczeństwa opisanych w Załączniku nr 3 do Umowy, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni roboczych. W przypadku zwłoki przekraczającej 10 Dni roboczych, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 150,00 złotych, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki od 11 Dnia roboczego zwłoki.

4. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego, o którym mowa w pkt 13 Załącznika nr 2 do Umowy, przez okres dłuższy niż 2 miesiące od rozpoczęcia jego stosowania, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 150,00 złotych, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki Wykonawcy, licząc od dnia następnego po upływie 2 miesięcznego okresu zastosowania rozwiązania zastępczego.
5. W przypadku, gdy w wyniku kontroli, o której mowa w § 5 ust. 5, okaże się, że Wykonawca nie realizuje wymagania, o którym tam mowa, w szczególności w przypadku zwłoki w stosunku do terminu, o którym tam mowa (przy czym ww. kontrola może być ponawiana nie częściej niż raz na miesiąc), Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1 000,00 złotych.
6. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów wskazanych w § 6 ust. 2 i 3, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100,00 złotych za każdy Dzień roboczy zwłoki.
7. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, w przypadku zmian cen, o których mowa w § 13 ust. 5 pkt 7, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 200,00 złotych, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
8. Zamawiający w terminie do zakończenia obowiązywania Umowy może odstąpić od Umowy lub Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca jest w zwłoce co najmniej 20 Dni roboczych w stosunku do terminu, określonych w § 3 ust. 1 pkt 1,
 - 2) Wykonawca jest w zwłoce co najmniej 30 Dni roboczych w stosunku do któregośkolwiek z terminów, określonych w § 3 ust. 1 pkt 2, 3 lub 4,
 - 3) Wykonawca jest w zwłoce co najmniej 15 Dni roboczych w stosunku do terminu, o którym mowa w pkt 8 ppkt 1 Załącznika nr 2 do Umowy,
 - 4) Wykonawca jest w zwłoce co najmniej 20 Dni roboczych w stosunku do terminu, o którym mowa w pkt 8 ppkt 2 Załącznika nr 2 do Umowy,
 - 5) Wykonawca stosuje rozwiązanie zastępcze, o którym mowa w pkt 13 Załącznika nr 2 do Umowy przez okres przekraczający 3 miesiące,
 - 6) Wykonawca oświadczy Zamawiającemu, że nie może wykonać Umowy.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 8 Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za część przedmiotu Umowy, zrealizowaną do momentu rozwiązania Umowy.
11. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy zwłoka Wykonawcy, o której mowa w ust. 8 przekroczy odpowiednio 20 lub 30 Dni roboczych lub 3 miesiące i będzie podstawą do rozwiązania Umowy, Zamawiający nie naliczy kary umownej za ww. zwłokę, a naliczy karę umowną z tytułu wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy, o której mowa w ust. 1.
12. Z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary

umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).

13. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, a także dochodzić wszelkich kar umownych, również po zakończeniu obowiązywania Umowy.
14. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych nie przekroczy 80% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 8 ust. 1 zdanie wstępne.
15. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie i naliczenie Wykonawcy z tego tytułu kary umownej nie wyłącza obowiązku Wykonawcy do zapłaty kary umownej z tytułu zwłoki, z zastrzeżeniem ust. 11

§ 10

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę, w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub elektronicznego.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, z dniem zakończenia świadczenia usług na jej podstawie, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego, a gdyby to nie było możliwe – do całkowitego i trwałego usunięcia informacji poufnych, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Nie dotyczy to informacji potrzebnych Wykonawcy do realizacji innych umów zawartych między Stronami do dnia ich wygaśnięcia.

9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez 10 lat po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania osobom, których to dotyczy, informacji o czasie trwania tego obowiązku.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 11

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W ramach Umowy Zamawiający jako administrator, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), zwanego dalej „RODO”, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać je z polecenia Zamawiającego, zgodnie z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej. Niniejsze postanowienia stanowią udokumentowane polecenie administratora w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a RODO. Powierzenie następuje na okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 19.
2. Zamawiający powierza dane osobowe objęte następującymi rejestrami czynności przetwarzania pn.:
 - 1) ZINTEGROWANY SYSTEM OBSŁUGI ZASOBU. Kategorie powierzonych danych osobowych: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, płeć, nazwisko rodowe, stan cywilny, obywatelstwo, seria i numer paszportu, adres korespondencyjny, numer KW, lokalizacja nieruchomości; rodzaj danych: dane zwykłe; kategorie osób: Właściciele, osoby posiadające interes prawny lub osoby fizyczne, w których władaniu znajdują się grunty, budynki lub lokale. Dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej.
 - 2) KRAKOWSKI PORTAL PODATNIKA. Kategorie powierzonych danych osobowych: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, id KOS, email, adres e-puap, pełnomocnicy; rodzaj danych: dane zwykłe; kategorie osób: osoby fizyczne korzystające z administracyjnych usług elektronicznych. Dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej.
 - 3) EWIDENCJA PODATNIKÓW ORAZ ULG PODATKOWYCH. Kategorie powierzonych danych osobowych: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, ID osoby w KOS, rodzaj danych: dane zwykłe; kategorie osób: Osoba fizyczna podlegająca na mocy ustaw podatkowych obowiązkowi podatkowemu i innym obowiązkom wynikających z odrębnych ustaw. Dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej.

- 4) BAZA DANYCH - ZARZĄDZANIE KARTOTEKAMI I SŁOWNIKAMI SYSTEMU OTAGO - KOS. Kategorie powierzonych danych osobowych: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, miejsce pracy, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, numer rachunku bankowego, e-mail, rodzaj danych: dane zwykłe; kategorie osób: Osoby, które są klientami UMK. Dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej;
 - 5) MANDATY KREDYTOWANE STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA. Kategorie powierzonych danych osobowych: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, rodzaj danych: dane zwykłe; kategorie osób: Osoby ukarane mandatem. Dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej.
3. Celem przetwarzania powierzonych danych osobowych jest realizacja Umowy. W ramach przetwarzania danych z rejestrów, o których mowa w:
- 1) ust. 2 pkt 1 - Wykonawca jest uprawniony do wykonywania następujących kategorii przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, pobieranie, przeglądanie, dopasowywanie, usuwanie, niszczenie. Charakter przetwarzania: stały;
 - 2) ust. 2 pkt 2 - Wykonawca jest uprawniony do wykonywania następujących kategorii przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, pobieranie, przeglądanie, dopasowywanie, usuwanie. Charakter przetwarzania: stały;
 - 3) ust. 2 pkt 3 - Wykonawca jest uprawniony do wykonywania następujących kategorii przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, pobieranie, przechowywanie, adaptowanie, pobieranie, przeglądanie, dopasowywanie. Charakter przetwarzania: stały;
 - 4) ust. 2 pkt 4 - Wykonawca jest uprawniony do wykonywania następujących kategorii przetwarzania: porządkowanie, adaptowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, pobieranie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie. Charakter przetwarzania: stały;
 - 5) ust. 2 pkt 5 Wykonawca jest uprawniony do wykonywania następujących kategorii przetwarzania: organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przeglądanie, pobieranie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie. Charakter przetwarzania: stały.
4. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych mogą być dopuszczeni wyłącznie przedstawiciele Wykonawcy posiadający stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b RODO.
5. Wykonawca nie jest upoważniony do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że powierzone dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
8. Wykonawca oświadcza, że podjął środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c RODO i wdrożył w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych środki

techniczne i organizacyjne opisane w Załączniku nr 7 do Umowy.

9. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy Umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e RODO; Wykonawca pomaga także Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.
10. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek sytuacji stanowiącej w ocenie Wykonawcy naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 36 godzin:
 - 1) poinformować o tym Zamawiającego, podając wszelkie niezbędne informacje dotyczące takiego naruszenia;
 - 2) w miarę istniejących możliwości technicznych ustalić przyczynę i miejsce naruszenia;
 - 3) podjąć wszelkie dostępne i zasadne czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami;
 - 4) zebrać dostępne dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Zamawiającym na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu Umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych w formie audytu przeprowadzonego przez upoważnionego audytora, działającego na zlecenie Zamawiającego. Koszty takiego audytu ponosi Zamawiający. Wykonawca bezpłatnie udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia audytorowi przeprowadzenie audytu.
12. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych przedstawicieli, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, a także o wszelkich kontrolach i korespondencji z Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mających związek lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania na mocy Umowy. Odpowiedzi na wystąpienia każdej ze Stron nie mogą przekraczać 48 godzin w ciągu Dni roboczych.
13. Zamawiający upoważnia do kontaktów w przedmiocie Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych Panią Renatę Woyciechowską – Inspektora Ochrony Danych Urzędu Miasta Krakowa, tel. 12 616 82 91, e-mail: iod@um.krakow.pl lub osobę zastępującą.
14. Wykonawca upoważnia do kontaktów w przedmiocie Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych
15. W przypadku zmiany danych kontaktowych, o których mowa powyżej, Strona, u której zmiana nastąpiła, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz wskazania nowych danych kontaktowych. Zmiany takiej nie uważa się za konieczną do sporządzenia aneksu do Umowy.
16. W przypadku ujawnienia u Wykonawcy jakichkolwiek uchybień w przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i na własny koszt.

17. Jeżeli Wykonawca naruszy przepisy RODO i postanowienia Umowy w zakresie celów i sposobów przetwarzania, uznaje się go za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.
18. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca:
 - 1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - 2) powierzył dane osobowe osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego;
 - 3) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych pomimo uprzedniego wezwania przez Zamawiającego;
 - 4) zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia postanowień dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych.
19. Wygaśnięcie Umowy, niezależnie od przyczyny, powoduje dla Wykonawcy obowiązek niezwłocznego, ale nie później niż w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia Umowy, usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone, z wszystkich form zapisu tych danych i wszystkich istniejących kopii tych danych, oraz obowiązek podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie Umowy. Powierzenie przetwarzania danych w zakresie objętym Umową trwa do upływu wyżej wskazanego terminu. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania w przypadku, gdy prawo Unii lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych osobowych.
20. Wykonawca nie później niż 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy złoży Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres email it.umk@um.krakow.pl oświadczenie o wypełnieniu postanowień ustępu poprzedzającego.
21. Ust. 19 zdanie pierwsze i drugie oraz ust. 20 nie stosuje się w przypadku, gdy do upływu terminu wskazanego w ust. 19 zdanie pierwsze dane osobowe objęte niniejszym paragrafem zostaną powierzone do przetwarzania Wykonawcy na podstawie innej umowy zawartej między Stronami, z zastrzeżeniem zmian mogących wynikać ze zmiany zakresu lub celu powierzenia tych danych.
22. Wykonawca zobowiązuje się wykonać postanowienia niniejszego paragrafu z należytą starannością.

§ 12

Licencje i prawa autorskie

1. Zamawiający oświadcza, że na podstawie umowy z dnia 11 czerwca 2018 nr W/II/1255/OR/3/2018 zawartej z PROFI-DATA Sp. z o. o. uzyskał na czas nieoznaczony niewyłączoną licencję na korzystanie z Aplikacji i Dokumentacji wraz z prawem do modyfikacji Aplikacji i Dokumentacji (zgoda na wykonywanie praw zależnych). W szczególności Zamawiający jest uprawniony do ujawnienia i dostarczenia wersji źródłowej lub wykonywalnej Aplikacji i Dokumentacji podmiotowi trzeciemu, który będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego asystę techniczną i konserwację Aplikacji, lub który będzie ją zmieniać/modyfikować na rzecz Zamawiającego.
2. Z chwilą zawarcia Umowy, Zamawiający udziela Wykonawcy sublicencji do korzystania z Aplikacji i Dokumentacji, w tym z kodów źródłowych, wyłącznie w celu świadczenia usług na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy i na okres jej obowiązywania. Wykonawca nie jest upoważniony do udzielania dalszej sublicencji.
3. Na wytworzone, w trakcie świadczenia przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, Wersje, Aktualizacje, Usprawnienia, Uaktualnioną Dokumentację oraz bazy danych, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.

4. Na wykonane w ramach realizacji Umowy: Dokument Analizy, Dokumentację Modułu (w tym kody źródłowe) oraz Moduł od dnia odbioru protokołami odbioru, o których mowa w § 2 Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
5. Licencja udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę na Dokument Analizy, Dokumentację Modułu (w tym kody źródłowe), Moduł, Wersje, Aktualizacje, Usprawnienia i Uaktualnioną Dokumentację jest niewyłączna, i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Wykonawca może wypowiedzieć licencję, o której mowa w zdaniu powyższym, wyłącznie z ważnych przyczyn z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 3 lata na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca wskaże na piśmie przyczyny wypowiedzenia licencji, pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu licencji. Udzielenie licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych, a także bez ograniczeń liczby użytkowników, liczby stanowisk, rodzaju sprzętu lub miejsca korzystania z Dokument Analizy, Dokumentacji Modułu (w tym kodów źródłowych), Modułu Wersji, Aktualizacji i Usprawnień lub Uaktualnionej Dokumentacji w odniesieniu do Wersji, Aktualizacji i Usprawnień – z momentem ich instalacji w SI UMK, a w przypadku Uaktualnionej Dokumentacji – z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
6. Licencja, o której mowa w ust. 5, zawiera prawo do modyfikacji (zgoda na wykonywanie praw zależnych). Zamawiający może ujawniać i dostarczać wersję źródłową lub wykonywalną Dokument Analizy, Dokumentacji Modułu (w tym kodów źródłowych), Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień oraz Uaktualnionej Dokumentacji, podmiotom trzecim, które będą świadczyć na rzecz Zamawiającego asystę techniczną i konserwację Aplikacji, lub które będą ją zmieniać/modyfikować na rzecz Zamawiającego.
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie przez Zamawiającego z Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień na następujących polach eksploatacji:
 - 1) ich instalacji w SI UMK Zamawiającego na serwerach oraz możliwości użytkowania przez nieograniczoną liczbę użytkowników oraz na nieograniczonej liczbie stanowisk pracy, zgodnie z warunkami udzielonej licencji,
 - 2) ich używania przez co rozumie się w szczególności uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zapisywanie, zmienianie i usuwanie danych, przeglądanie danych, stosowanie, dokonywanie eksportu i importu danych z i do Wersji, Aktualizacji i Usprawnień, drukowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie,
 - 3) wprowadzania do pamięci komputera [serwera], użytkowania,
 - 4) dowolnego generowania raportów, dysponowania raportami i wydrukami generowanymi przez Wersje, Aktualizacje i Usprawnienia, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej,
 - 5) prawa do trwałego i czasowego ich zwielokrotniania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
 - 6) prawa do ich tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
 - 7) udostępniania w ten sposób, aby każdy działający w imieniu lub z upoważnienia Zamawiającego mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
 - 8) prawa do wykorzystywania dla celów edukacyjnych i szkoleniowych,
 - 9) wykorzystania zapytań umożliwiających odczyt danych z bazy danych przy użyciu programów narzędziowych używanych przez Zamawiającego,

- 10) prawa do ich modyfikacji przez Zamawiającego we własnym zakresie lub przez podmioty trzecie,
 - 11) prawa do wykorzystania interfejsów przez podmioty trzecie.
8. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień oraz przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zgody na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień przez inne podmioty, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 7 (zezwoleń na wykonywanie praw zależnych) w celu świadczenia usług na rzecz Zamawiającego w zakresie asysty technicznej i konserwacji oraz – modyfikacji Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień. Zamawiający, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień może wykonać je osobiście bądź przekazać ich wykonanie podmiotowi trzeciemu.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentu Analizy, Dokumentacji Modułu (w tym kodów źródłowych), Uaktualnionej Dokumentacji, na następujących polach eksploatacji:
- a) utrwalanie i zwielokrotnianie całości lub części, w dowolnej formie i na dowolnych nośnikach,
 - b) powielanie dowolną techniką i w dowolnym formacie,
 - c) rozpowszechnianie w całości lub w części w kraju i za granicą w dowolnym formacie,
 - d) użyczenie, najem, dzierżawę lub wymianę nośników, na których utwór utrwalono,
 - e) sporządzanie wersji obcojęzycznych,
 - f) wykorzystanie w innej dokumentacji Zamawiającego (np. w opisie przepływu danych w SI UMK),
 - g) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej liczbie nadań i wielkości nakładów,
 - h) wykorzystanie na stronach intranetowych, ektranetowych i internetowych,
 - i) wykorzystanie w utworach multimedialnych,
 - j) przesyłanie za pomocą sieci Internet i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe,
 - k) wykorzystanie fragmentów do celów edukacyjnych i szkoleniowych, promocyjnych i reklamy,
 - l) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - m) dokonywania modyfikacji, dekompilacji, deasemblacji, reverse engineering oraz wszelkich ingerencji w kod źródłowy oraz kod wynikowy
 - n) prawa do ich modyfikacji przez Zamawiającego we własnym zakresie lub przez podmioty trzecie
10. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań Analizy Przedwdrożeńowej, Dokumentacji Modułu (w tym kodów źródłowych), Uaktualnionej Dokumentacji (zarówno w całości jak i w części) oraz przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zgody na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań Uaktualnionej Dokumentacji przez inne podmioty, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 9 (zezwoleń

na wykonywanie praw zależnych) w celu świadczenia usług na rzecz Zamawiającego w zakresie asysty technicznej i konserwacji oraz modyfikacji Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Modułu (w tym kodów źródłowych), Uaktualnionej Dokumentacji (zarówno w całości jak i w części) Zamawiający, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Modułu (w tym kodów źródłowych), Uaktualnionej Dokumentacji (zarówno w całości jak i w części) może wykonać je osobiście bądź przekazać ich wykonanie podmiotowi trzeciemu.

11. W przypadku, gdy Moduł, Wersja, Aktualizacja lub Usprawnienie obejmie modyfikację bazy danych (jej struktur), licencja przewidziana w niniejszym paragrafie obejmuje także tę bazę (jej struktury), przy czym obejmuje ona dodatkowo wszelkie pola eksploatacji, umożliwiające jej wykorzystanie, zgodnie z celami, dla których zawarta została Umowa, w tym w szczególności:
 - a) poznanie struktury bazy danych,
 - b) wykonywanie zapytań umożliwiających odczyt danych z bazy danych przy użyciu programów narzędziowych używanych przez Zamawiającego,
 - c) wykorzystanie zmienionej struktury bazy danych Aplikacji w celu migracji danych do nowych struktur,
 - d) przeglądanie struktury bazy danych,
 - e) wykonywanie kopii bazy danych (dump),
 - f) migracji danych do struktur nowego systemu w przypadku takiej konieczności,
 - g) udostępniania schematu bazy danych prezentującego widoki z bazy danych Aplikacji, wykorzystywanych m.in. do interfejsów wymiany danych,
 - h) dodawania, modyfikacji i poszerzania pozycji słownikowych,
 - i) dodawania nowych obiektów w tym także umożliwiających import danych na potrzeby innych Aplikacji,
 - j) aktualizacji danych w bazie poprzez wprowadzanie, modyfikacje, kasowanie danych, dokonywanie importu i eksportu danych.
12. Wykonawca oświadcza, że wykonana i dostarczona Analiza Przedwdrożeniowa, Dokumentacja Modułu (w tym kody źródłowe), Moduł, Wersje, Aktualizacje i Usprawnienia, bazy danych oraz Uaktualniona Dokumentacja, wolne będą od wad fizycznych i prawnych oraz, że służyć będą mu wyłączne prawa autorskie majątkowe do Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Modułu (w tym kody źródłowe), Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień, baz danych i Uaktualnionej Dokumentacji oraz, że prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone i obciążone prawami osób trzecich. Nadto, Wykonawca oświadcza, że wykonanie i dostarczenie Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Modułu (w tym kodów źródłowych), Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień, baz danych i Uaktualnionej Dokumentacji, a także rozporządzanie prawami do nich, nie naruszy żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych, a także tajemnicy przedsiębiorstwa
13. Wykonawca zobowiązuje się, że przed przekazaniem Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Modułu (w tym kody źródłowe), Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień, baz danych i Uaktualnionej Dokumentacji lub baz danych, nie dokona żadnych rozporządzeń wyłącznymi prawami autorskimi majątkowymi do Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Modułu (w tym kody źródłowe), Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień, baz danych i Uaktualnionej Dokumentacji, nie udzieli żadnych licencji (w tym wyłącznych)

na korzystanie z tych praw, ani nie dokona ograniczeń w wykonywaniu autorskich praw osobistych do wymienionych utworów.

14. Zamawiający nabywa przewidziane licencją uprawnienie do modyfikacji jej przedmiotu z chwilą zakończenia realizacji przedmiotu Umowy lub z momentem jej wygaśnięcia. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy, do czasu jej wygaśnięcia, Zamawiający może zlecić wykonanie modyfikacji Aplikacji i Dokumentacji jedynie Wykonawcy, za odrębnym wynagrodzeniem.
15. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy lub z momentem jej wygaśnięcia, Zamawiający będzie mógł zlecić świadczenie usług ATiK oraz wszelkie modyfikacje Aplikacji i Dokumentacji innemu podmiotowi niż Wykonawca. Wykonawca oświadcza, że nie będzie występował do Zamawiającego z żadnymi roszczeniami, w związku z dokonanymi modyfikacjami, czy świadczonymi ww. usługami.
16. Zamawiający, z chwilą ich wydania, nabywa własność przekazanych mu nośników, na których utrwalono Dokument Analizy, Dokumentację Modułu (w tym kody źródłowe), Moduł, Wersję, Aktualizację i Usprawnienia, bazy danych i Uaktualnioną Dokumentację, w tym kody źródłowe.
17. Zapisy niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do każdej wersji Dokumentu Analizy, Dokumentacji Modułu (w tym kody źródłowe), Modułu, Wersji, Aktualizacji i Usprawnień, baz danych i Uaktualnionej Dokumentacji), zainstalowanej lub wydanej na podstawie Umowy.
18. Z chwilą odbioru, dostarczone Wersje, Aktualizacje, Usprawnienia Aplikacji staną się częścią Aplikacji i zostaną objęte warunkami licencyjnymi dla Aplikacji, z uwzględnieniem postanowień Umowy. Z chwilą wydania Uaktualnionej Dokumentacji stanie się częścią Dokumentacji i zostanie objęta warunkami licencyjnymi dla Dokumentacji.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Poza przypadkami wyraźnie przewidzianymi w Umowie, zmiany Umowy, a także oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności / *formy elektronicznej z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego*, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 4 są dopuszczalne w formie dokumentowej.
2. Zmiany treści Umowy mogą wynikać w szczególności z następujących okoliczności:
 - 1) ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności:
 - a) gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (na przedmiot Umowy); w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone lub zmniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku. W przypadku podatku od towarów i usług podstawą wyliczenia kwoty podatku będzie kwota ceny netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki tego podatku,

- b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
- 2) ze zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych,
- 3) zmiany podmiotów, o których mowa w § 7,
- 4) zmiany adresów korespondencyjnych, adresów e-mail, numerów telefonów lub danych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy,
- 5) potrzeby zmiany terminów realizacji Umowy (w tym potrzeby zmiany terminu rozliczenia Umowy) z przyczyn niezależnych od Stron, jak również z przyczyn których Strony, działając z należytą starannością nie były w stanie przewidzieć. Przedłużenie terminu może nastąpić o czas niezbędny do wykonania właściwego zakresu przedmiotu Umowy, jednak nie dłużej niż o okres trwania przeszkody uniemożliwiającej wykonywanie przedmiotu Umowy. Zmiana terminu Umowy może być związana ze zmianą innych relewantnych zapisów Umowy. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu powyższych okoliczności. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać co najmniej w formie dokumentowej, niezwłocznie po zaistnieniu ww. okoliczności. Do powiadomienia należy dołączyć dowody zaistnienia tych okoliczności,
- 6) zmiany dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 11.
- 3. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 3, 4, 5 i 6 nie mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
- 4. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 1 lit b-d Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 wyłącznie:
 - 1) na pisemny wniosek Wykonawcy,
 - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów wykonania zamówienia (kosztów pracy personelu), i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wartość wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1,
 - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Niedochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.
- 5. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 2, Strony dopuszczają możliwość waloryzacji wynagrodzenia

(poprzez jego wzrost lub obniżenie) określonego w § 8 ust. 1 pkt 5 - nie wcześniej jednak niż po upływie minimum 12 miesięcy realizacji Umowy - i wyłącznie:

- 1) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 30 % w stosunku do poziomu cen z dnia zawarcia Umowy,
 - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 3) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 4) w oparciu o wartość zmiany cen materiałów lub kosztów związanych bezpośrednio z realizacją zamówienia, potwierdzoną wskaźnikami cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej dla działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalności powiązanej, ogłaszanych w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie wpływ tej zmiany na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 5,
 - 5) najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku, i nie wcześniej niż od płatności wynagrodzenia za następny okres rozliczeniowy dot. płatności wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2, przy czym zmiany wynagrodzenia nie mogą następować częściej niż co 12 miesięcy,
 - 6) maksymalnie o 20 % w stosunku do pierwotnego poziomu wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1, łącznie w całym okresie obowiązywania Umowy, przy czym jednorazowa waloryzacja wynagrodzenia nie może przekroczyć 10 % wynagrodzenia, o którym mowa wyżej,
 - 7) z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy podwykonawczej są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy,
 - 8) Strona, w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku, dokona jego oceny (w tym zażądanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów) i podejmie decyzję o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia lub odmówi wprowadzania zmiany, przedstawiając swoje stanowisko.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części Umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową, a także w sprawach zobowiązań wynikających z Umowy, wyłączne zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Ewentualne sporne kwestie, wynikłe w trakcie realizacji Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie.
8. Wyłączną jurysdykcję w sprawach rozstrzygania sporów i spraw związanych z Umową sprawują sądy polskie. Strony zrzekają się prawa do kwestionowania właściwości tych sądów. W ramach jurysdykcji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Strony poddają się rozstrzygnięciom sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

9. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują ważność i skuteczność.
10. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.
11. Za datę zawarcia Umowy Strony uznają dzień złożenia *kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony / podpisu przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony*.
12. Umowę z, której przedmiotem jest wykonanie przez Wykonawcę Analizy Przedwdrożeniowej, dostarczenie Dokumentu Analizy i udzielenie licencji do Dokumentu Analizy, wykonanie, dostawa i wdrożenie Modułu, w tym przekazanie Dokumentacji Modułu oraz udzielenie licencji do Modułu, Dokumentacji Modułu i baz danych oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi ATiK dla Aplikacji oraz udzielenie licencji na Aktualizacje, Usprawnienia i Wersje, a także Uaktualnioną Dokumentację przez Wykonawcę, sporządzono w *formie pisemnej pod rygorem nieważności, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy i podpisano z użyciem własnoręcznych podpisów/w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych*.

Treści w projekcie Umowy zapisane kursywą znajdują się w Umowie zawieranej z Wykonawcą, jeżeli będą adekwatne do sytuacji przedmiotowej i podmiotowej tego Wykonawcy.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Analiza funkcjonalno-techniczna wraz z załącznikami,
- 2) Załącznik nr 2 – Procedura zgłaszania i usuwania Błędów oraz udzielania konsultacji elektronicznych dla Aplikacji,
- 3) Załącznik nr 3 - Zasady wykonywania instalacji Aktualizacji, Usprawnień i Wersji,
- 4) Załącznik nr 4 – Zasady udzielania instruktażu,
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór protokołu odbioru,
- 6) Załącznik nr 6 – Procedura odbioru
- 7) Załącznik nr 7 - Minimalne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe.
- 8) Załącznik nr 8 – Konfiguracja sprzętowo-systemowa wraz z załącznikami.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

<i>Imię Nazwisko</i> <i>Funkcja podpisującego</i>	<i>Imię Nazwisko</i> <i>Funkcja podpisującego</i>

Imię Nazwisko <i>Funkcja podpisującego</i>	Imię Nazwisko <i>Funkcja podpisującego</i>

Dokument podpisano z użyciem podpisów elektronicznych.