

Procedura odbioru

1. Wykonawca ustala z administratorem technicznym (informacją o administracji technicznej zostanie przesłana do Wykonawcy na wskazany adres mailowy w pkt 6 ze skrzynki wydziału IT) termin i zakres koniecznych do wykonania prac po stronie Zamawiającego (np. przygotowanie zasobów, tj. serwera Modułu (Moduł podstawowy lub Kalkulator), bazy danych, itp.).
2. Wykonawca ustala z administratorem technicznym termin instalacji. Wykonawca wykonuje instalację i monitoruje cały proces tak by zakończył się poprawnie.
3. Wykonawca informuje administratora technicznego o wykonaniu instalacji. administrator techniczny wraz z wyznaczonym zespołem przystępuje do testowania dostarczonego rozwiązania.
4. Wykaz błędów i uwag do zrealizowanego zakresu przedmiotu Umowy Zamawiający prześle Wykonawcy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia wykonania instalacji przez Wykonawcę. W przypadku nie przesłania przez Zamawiającego błędów i uwag w ww. terminie, Moduł (Moduł podstawowy lub Kalkulator) uważa się za odebrany, co nie blokuje jednak możliwości przesyłania zgłoszeń błędów działania Modułu w ramach ATiK świadczonej przez Wykonawcę.
5. Zgłoszenie błędu do Wykonawcy może być realizowane wyłącznie pocztą elektroniczną na adres: przy pomocy systemu Atmosfera Help Desk funkcjonującego u Zamawiającego.
6. Każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania potwierdzenia otrzymania powyższego zgłoszenia oraz odpowiedzi na każde zgłoszenie na adresy, z których przyszło zgłoszenie min: osoby zgłaszającej błąd oraz na adres mailowy Aplikacji Help desk funkcjonującej u Zamawiającego. Odpowiedź dotycząca zgłoszenia nie może mieć zmienionego tematu wiadomości lub wpisany w nim numer zgłoszenia w formacie [Ticket: numer Zgłoszenia Zamawiającego]
7. Wykonawca poprawi wykryte po instalacji i zgłoszone przez Zamawiającego przed odbiorem wdrożenia błędy w terminie do 5. Dnia Roboczego.
8. Do czasu zakończenia wdrożenia (podpisania protokołu odbioru) zarządzanie Modułem (Moduł podstawowy lub Kalkulator) znajduje się po stronie Wykonawcy.