

Zasady udzielania instruktażu

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia instruktażu dla Użytkowników, w zakresie użytkowania i obsługi Modułu (Moduł podstawowy oraz Kalkulator).
2. Wykonawca przeprowadzi instruktaż pracowników Zamawiającego w sposób umożliwiający pozyskanie wiedzy niezbędnej do posługiwania się przez nich Modułem (Moduł podstawowy oraz Kalkulator) stosownie do posiadanych uprawnień.
3. Zakres merytoryczny instruktażu podzielony będzie na następujące grupy pracowników Zamawiającego:
 - 1) Instruktaż Użytkowników - 5 grup maksymalnie 15 osobowych - przy czym Użytkownik po przeprowadzonym Instruktażu nabywa umiejętności w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności służbowych przy pomocy Modułu w zakresie posiadanych uprawnień,
 - 2) Instruktaż gospodarzy i Administratorów Technicznych - 1 grupa maksymalnie 5 osobowa - przy czym po przeprowadzonym Instruktażu gospodarz i Administrator Techniczny nabywa umiejętności administrowania, konfigurowania i zarządzania Modułem,
4. Wykonawca przeprowadzi Instruktaż w sposób zdalny. Zamawiający może zażądać 1 dzień instruktażu (8 godzin) w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić dostępność Modułu i potwierdzić Zamawiającemu gotowość do przeprowadzenia Instruktażu.
6. Instruktaż obejmować będzie zarówno część teoretyczną, jak i praktyczną.
7. Czas instruktażu dla każdego pracownika wchodzącego w skład poszczególnych grup wymienionych w ust. 3 wynosi dla Użytkowników do 3 godzin (w zależności od potrzeb grupy), dla gospodarzy i administratorów technicznych - 16 godzin.
8. Szczegółowy zakres merytoryczny instruktażu oraz kwestie organizacyjne go dotyczące, zostaną uzgodnione między Zamawiającym a Wykonawcą w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej. Wykonawca po uzgodnieniu zakresu instruktażu z Zamawiającym zobowiązuje się, nie później niż na 14 Dni roboczych przed rozpoczęciem instruktażu, przygotować projekt materiałów instruktażowych takich jak: skróconą instrukcję eksploatacyjną w formie elektronicznej oraz prezentację multimedialną umożliwiającą samodzielną naukę obsługi Modułu.