

IT-03-2.271.26.2023

Wykonawcy w postępowaniu

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji Krakowskiego Portalu Podatnika wraz rozbudową aplikacji”.

Zamawiający: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa, z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków - działając na podstawie **art. 284 ustawy** z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) informuje, że w przedmiotowym postępowaniu w dniu 4 stycznia 2024 r. wpłynęły pytania od Wykonawcy. Treść pytań w oryginalnym brzmieniu oraz odpowiedzi Zamawiającego znajdują się poniżej.

Pytanie 1:

ATiK obowiązki Wykonawcy, zapis

1. W ramach ATiK Wykonawca: (...)

k) w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego Wykonawca będzie świadczył usługi w siedzibie Zamawiającego

Prosimy o określenie maksymalnej liczby dni świadczenia usługi w siedzibie Zamawiającego, w trakcie trwania ATiK.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie określić maksymalnej liczby dni w których Wykonawca będzie świadczył usługi w siedzibie Zamawiającego, wymiar dni może wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zwraca jednak uwagę, że w czasie trwania usługi asysty technicznej dla poprzedniej umowy Zamawiający nie zgłosił zapotrzebowania na świadczenie usługi w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 2:

Zasady wykonywania instalacji Aktualizacji, Usprawnień i Wersji, zapis

3. Testy muszą zostać przeprowadzone zgodnie z metodyką OWASP, a ich wynik musi być wolny od podatności OWASP TOP 10:2021.

Czy dla potrzeb oszacowania, należy przyjąć, że zakres testów jest zdefiniowany w dokumentacji OWASP Web Security Testing Guide, w ostatniej opublikowanej wersji 4.2?

<https://owasp.org/www-project-web-security-testing-guide/>

<https://owasp.org/www-project-web-security-testing-guide/v42/>

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dla potrzeb oszacowania, należy przyjąć, że zakres testów jest zdefiniowany w dokumentacji OWASP Web Security Testing Guide, w ostatniej opublikowanej wersji 4.2.

Pytanie 3:

W formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do SWZ), wskazane jest w punkcie 5:

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy wynosi **złotych brutto**, w tym stawka podatku VAT ...%, w tym:

1) za wykonanie Etapu I Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 wzoru Umowy (w tym za udzielenie licencji do Dokumentu Analizy), kwota złotych brutto, **co stanowi 5% wynagrodzenia całkowitego**, o którym mowa w pkt 1 powyżej,

2) za wykonanie Etapu II Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 wzoru Umowy, kwota złotych brutto, **co stanowi 20% wynagrodzenia całkowitego**, o którym mowa w pkt 1 powyżej,

3) za wykonanie Etapu III Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 3 wzoru Umowy, kwota złotych brutto, **co stanowi 20% wynagrodzenia całkowitego**, o którym mowa w pkt 1 powyżej,

4) za wykonanie Etapu IV i V Umowy, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 4 i 5 wzoru Umowy, kwota złotych brutto, **co stanowi 5% wynagrodzenia całkowitego**, o którym mowa w pkt 1 powyżej,

5) realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 wzoru Umowy, kwota złotych brutto, **co stanowi 50% wynagrodzenia całkowitego**, o którym mowa w pkt 1 powyżej.

z zapisów wzoru umowy:

§ 2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest:

- 1) wykonanie przez Wykonawcę Analizy Przedwdrożeniowej, dostarczenie Dokumentu Analizy i udzielenie licencji do Dokumentu Analizy,
- 2) wykonanie, dostawa i wdrożenie Modułu, w tym przekazanie Dokumentacji Modułu oraz udzielenie licencji do Modułu, Dokumentacji Modułu oraz baz danych,
- 3) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi ATiK dla Aplikacji oraz udzielenie licencji na Aktualizacje, Usprawnienia i Wersje, a także Uaktualnioną Dokumentację przez Wykonawcę.

Poprosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest aby kwota za realizację ATiK wynosiła dokładnie 50% całkowitej kwoty realizacji zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że intencją Zamawiającego jest aby kwota za realizację ATiK wynosiła dokładnie 50% wynagrodzenia całkowitego.

Pytanie 4:

Standardy środowiska teleinformatycznego UMK (Załącznik 1 do Załącznika nr 1 do Umowy.pdf)

W dokumencie wskazane jest wykonanie testów bezpieczeństwa - **Wymagania dotyczące wykonania testów bezpieczeństwa Modułu**. Natomiast z zapisów *Załącznik nr 1 Analiza funkcjonalno-techniczna* wynika, że Moduł będzie wspomagać pracę Wydziału Podatków i Opłat w zakresie obsługi Zawiadomień o zmianach w EGIB. W związku z tym poprosimy o potwierdzenie, że w przypadku korzystania z modułu przez Użytkowników, wymagane są testy bezpieczeństwa Modułu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Moduł będzie podlegał testom bezpieczeństwa przed jego uruchomieniem.

Pytanie 5:

Poprosimy o potwierdzenie, że dokument zawiadomienia (XML) nie będzie wymagał weryfikacji podpisu elektronicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że nie będzie wymagał weryfikacji podpisu elektronicznego w dokumencie zawiadomienia (XML).

Pytanie 6:

4.5 Drukowanie i pobieranie Zawiadomienia

Moduł umożliwi Użytkownikom wydruk i pobranie Zawiadomień.

Poprosimy o potwierdzenie, że pobieranie i drukowanie Zawiadomień dotyczy tylko zawiadomień przekazanych w postaci PDF, tzn. bez dokumentów w postaci XML.

Odpowiedź:

Zamawiający, nie oczekuje pobierania i drukowania dokumentów w postaci XML przez Użytkownika.

Pytanie 7:

Jaką rolę ma pełnić w rozwiązaniu SEZAM (SEZAM - (System Ewidencjonowania Zbiorów, Administrowania i Monitorowania) – jest to aplikacja do zarządzania zbiorami danych, upoważnieniami do przetwarzania danych i aplikacjami przetwarzającymi zbiory danych w UMK.)?

Odpowiedź:

Integracja Aplikacji z SEZAM (polegająca na przekazywaniu XML z uprawnieniami Użytkowników do Aplikacji) jest zrealizowana i działa. W Aplikacji będzie utworzona nowa rola dająca dostęp do Modułu, która będzie musiała być dodana do pliku z definicją uprawnień.

Pytanie 8:

Słowniki:

1. Czy w 4.13.7 Słownik Uwagi lista wartości ma być stała i niemodyfikowalna przez użytkowników tj. stały zakres wartości, czy też ma być możliwość dopisywania przez użytkowników?
2. Czy Słowniki mają zapewniać wyszukiwanie wartości w Słownikach (wyszukiwarka wpisów w słownikach)?

Odpowiedź:

Ad.1. W Słowniku Uwag lista wartości ma być stała i niemodyfikowalna przez Użytkowników. Na etapie Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca z Zamawiającym opracuje pełny model słowników Modułu.

Ad.2. Tak, Słowniki mają zapewnić wyszukiwanie wartości w Słownikach.

Pytanie 9:

W związku z wprowadzeniem wymogu zastosowania schematu opisanego w Rozporządzeniu (Zawiadomienie-Egib2OP_2022_nowy_wer2.xsd), wskazujemy zagadnienia niezbędne do zaadresowania na etapie Analizy Przedwdrożeniowej, a wynikające ze struktury schematu. M.in. : brak podziału na załączniki, brak Numeru zmiany Zawiadomienia, zapewnienie zgodności między XML i PDF. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania dodatkowych informacji agregujących z poziomu Systemu ZSOZ jeżeli okaże się to konieczne na etapie Analizy Przedwdrożeniowej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania dodatkowych informacji agregujących z poziomu Systemu ZSOZ jeżeli okaże się to konieczne na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie 10:

Analiza funkcjonalno-techniczna, zapis

Zamawiane rozwiązane obejmuje następujące główne zdarzenia:

1. Wczytanie (automatyczny import) pliku/plików Zawiadomień do Modułu. Będą to pliki w formacie XML i PDF, które będą pochodziły z ZSOZ. Zostało to opisane powyżej. Dodatkowo musi być możliwość importu na żądanie Użytkownika.

Prosimy o potwierdzenie, że plik PDF będzie przekazywany jedynie w celu ewidencjonowania lub udostępnienia w formie niezmienionej oraz żadne informacje zawarte w pliku PDF nie będą podlegać przetwarzaniu (np. nie będą wykorzystywane podczas obliczeń).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dane z plików PDF są pobierane jedynie w celu ewidencjonowania lub udostępnienia w formie niezmienionej oraz żadne informacje zawarte w pliku PDF nie będą podlegać przetwarzaniu. Zamawiający zakłada że dane do kalkulacji, segregacji, porządkowania, przeszukiwania itd., będą dokonywane na podstawie danych ze zmian udostępnionych XML.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

z up. PREZYDENTA MIASTA

(-)

Paweł Schmidt

Dyrektor

Centrum Obsługi Informatycznej

Urząd Miasta Krakowa

CENTRUM OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

tel. +48 12 616 12 45, +48 12 616 15 71, it.umk@um.krakow.pl

31-156 Kraków, ul. Basztowa 20

Adres do korespondencji

31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4

www.krakow.pl

