

IT-03-2.271.15.2024

**Wykonawcy w postępowaniu**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Zakup subskrypcji oprogramowania XDR”.**

Zamawiający: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa, z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków - działając na podstawie **art. 284 ustawy** z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), dalej jako „ustawa”, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu w dniu 10 października 2024 r. wpłynęło pytanie od Wykonawcy. Treść pytania w oryginalnym brzmieniu oraz odpowiedź Zamawiającego znajduje się poniżej.

**Pytanie:**

Pytanie 1:

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w par.1, pkt.3. z „Wsparcie techniczne (...) polegać będzie na konsultacjach telefonicznych z Wykonawcą pod numerem telefonu: ..... lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pomiędzy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy, o których mowa w § 3 ust. 23-24” na „Wsparcie techniczne (...) polegać będzie na konsultacjach telefonicznych z Wykonawcą pod numerem telefonu: ..... lub za pośrednictwem poczty elektronicznej .....

**Odpowiedź:**

Na podstawie **art. 286 ust. 1** ustawy, Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu § 1 ust. 3 wzoru Umowy, stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ, który otrzymuję brzmienie:

„Wsparcie techniczne, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, obejmować będzie wykrywanie przez Wykonawcę zagrożeń cybernetycznych w oparciu o zaawansowane wyszukiwania zachowań niecharakterystycznych i złośliwych w środowisku produkcyjnym Zamawiającego i polegać będzie na konsultacjach telefonicznych z Wykonawcą pod numerem telefonu: ..... lub za pośrednictwem poczty elektronicznej ..... ”.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

z up. PREZYDENTA MIASTA  
(-)  
**Paweł Schmidt**  
Dyrektor  
Centrum Obsługi Informatycznej

**Urząd Miasta Krakowa**  
**CENTRUM OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ**  
tel. +48 12 616 12 45, +48 12 616 15 71, [it.umk@um.krakow.pl](mailto:it.umk@um.krakow.pl)  
31-156 Kraków, ul. Basztowa 20  
Adres do korespondencji  
31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4  
[www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)

