

IT-03-2.271.15.2024

**Wykonawcy w postępowaniu**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Zakup subskrypcji oprogramowania XDR”.**

Zamawiający: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa, z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków - działając na podstawie **art. 284 ustawy** z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), dalej jako „ustawa”, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu w dniu 11 października 2024 r. wpłynęły pytania od Wykonawcy. Treść pytań w oryginalnym brzmieniu oraz odpowiedzi Zamawiającego znajdują się poniżej.

**Pytanie 1:**

1. Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Wzór umowy. Załącznik nr 1 do Umowy. Wymagania Oprogramowania, pkt. 1.

W związku z oczekiwaniem Zamawiającego, mówiącym, że: „Oprogramowanie musi być dostarczone w formie SaaS, a zebrane logi muszą być przechowywane i przetwarzane (włącznie z sandboxingiem) na terenie Polski...” chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę, że spośród liczących się na rynku cyberbezpieczeństwa rozwiązań klasy XDR (czyli np. znajdujących się w corocznym raporcie firmy Gartner czy Forester) według naszej najlepszej wiedzy jedynie jedno rozwiązanie oferuje przechowywanie i przetwarzanie danych na terenie Polski. W związku z tym, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o rozszerzenie powyższego wymagania o możliwość przechowywania i przetwarzania danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

**Odpowiedź:**

Na podstawie **art. 286 ust. 1** ustawy, Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 1 (Wymagania Oprogramowania) w Załączniku nr 1 do wzoru Umowy, stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ, który otrzymuję brzmienie:

„Oprogramowanie musi być dostarczone w formie SaaS, a zebrane logi muszą być przechowywane i przetwarzane (włącznie z sandboxingiem) na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego a producent Oprogramowania musi posiadać certyfikację SOC 2 Type 2 (procedura audytowa, której efektem jest raport szczegółowo opisujący w jaki sposób dostawca usług zarządza powierzonymi mu danymi - opisuje system zarządzania bezpieczeństwem informacji i ocenia jego adekwatność w kontekście punktów kontrolnych standardu) oraz gwarantować dostępność usługi na poziomie 99,9%.”

**Pytanie 2:**

2. Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Wzór umowy. Załącznik nr 1 do Umowy. Wymagania Oprogramowania, pkt. 27.

Ze względu na różne modele licencjonowania dostępnych na rynku czołowych rozwiązań klasy XDR zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie przez Zamawiającego ilości poszczególnych wymienionych w w/w punkcie systemów operacyjnych, które mają zostać objęte monitoringiem w ramach oczekiwanych przez Zamawiającego 1000 subskrypcji oprogramowania tj.:

- Windows 7, 8, 10 i 11 (włącznie ze środowiskiem Persistent oraz Non-Persistent VDI)
- Windows Server 2012 R2, 2016 standard i core, 2019 standard i core oraz 2022,
- Linux
  - Red Hat Enterprise Linux 7, 8 i 9
  - Rocky Linux 8 i 9
  - SUSE Linux Enterprise Server 11, 12 i 15
  - Ubuntu 18.04 LTS, 20.04 LTS i 22.04 LTS
  - Oracle Linux 6 i 7

- CentOS 6,7 i 8
  - Debian 9, 10 i 11
- macOS 11.x, 12.x i 13.x
- Android 10,11 i 12
- iOS 15.x i 16.x

Dodatkowo prosimy o wskazanie liczby klastrów Kubernetes, które Zamawiający planuje objąć monitoringiem z wykorzystaniem agentów Systemu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie określić ilości poszczególnych systemów operacyjnych oraz wskazać liczby klastrów Kubernetes mających zostać objętym monitoringiem. Zmieniające się środowisko Zamawiającego powoduje konieczność zachowania elastyczności i możliwości dokonywania zmian związanych z przyszłymi potrzebami Zamawiającego. Obecnie obojętne monitoringiem mają zostać głównie systemy serwerowe.

**Pytanie 3:**

3. Dotyczy SWZ pkt. 16 – Termin składania ofert

W związku z brakiem uzyskana ceny od producenta rozwiązania spowodowanym nieobecnością osób odpowiedzialnych za wycenę z powodu choroby Covid, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert z 15.10.2024 na 18.10.2024r.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ w zakresie terminu otwarcia oraz składania ofert, a także terminu związania ofertą, o czym poinformował w dniu 14 października 2024 r. na stronie internetowej prowadzonego postępowania oraz na stronie BIP UMK w zakładce dot. przedmiotowego postępowania.

z up. PREZYDENTA MIASTA  
(-)  
**Paweł Schmidt**  
Dyrektor  
Centrum Obsługi Informatycznej

**Urząd Miasta Krakowa**

CENTRUM OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

tel. +48 12 616 12 45, +48 12 616 15 71, [it.umk@um.krakow.pl](mailto:it.umk@um.krakow.pl)

31-156 Kraków, ul. Basztowa 20

Adres do korespondencji

31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4

[www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)

