

## **Uzasadnienie procedowania zamówienia w trybie z wolnej ręki.**

**Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej jako: Pzp)**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługę asysty, administracji technicznej i konserwacji dla systemu MPI, systemu BIP MK (wraz z Modułem Rady Miasta Krakowa, będącego integralną częścią BIP MK), Serwisu Informacyjnego UMK oraz Gminnego Serwisu Informacyjnego, usługę realizacji strumienia sygnału audio-video sesji RMK na portalu [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) i w BIP MK, a także dla Portalu informacyjnego Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej (MSIP) wraz z towarzyszącymi niezbędnymi usługami modyfikacji.**

Przedmiotem postępowania jest kontynuacja usług asysty i administracji technicznej oraz konserwacji dla Systemu Miejskiej Platformy Internetowej (MPI) „Magiczny Kraków”, Systemu Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK), Serwisu Informacyjnego Urzędu Miasta Krakowa (Serwis UMK) oraz Gminnego Serwisu Informacyjnego (GSI), Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej (MSIP), zwanych dalej Systemami, usługa realizacji strumienia sygnału audio-video sesji RMK na portalu [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) i w BIP MK, a także a także dla Portalu informacyjnego Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej (MSIP) wraz z towarzyszącymi niezbędnymi usługami modyfikacji w okresie od 1 kwietnia 2024 r. do 31 marca 2027 r., w celu zapewnienia niezawodnej realizacji zadań związanych z funkcjonowaniem miejskich serwisów internetowych, publikacji informacji publicznej przez Urząd Miasta Krakowa i ponad 500 jednostek miejskich.

W ramach tych usług realizowane są m.in. zadania dotyczące:

1. usuwania błędów krytycznych, priorytetowych i niekrytycznych w Systemach,
2. świadczenia usług wsparcia (helpdesk), jako udzielanie pomocy i konsultacji w odniesieniu do spraw związanych z eksploatacją Systemów,
3. wspomagania procesów bieżącej eksploatacji Systemów, publikowania informacji w Systemach oraz administracji technicznej Systemami,
4. tworzenia i instalowania, Usprawnień lub Wersji Systemów, uzgodnionych i zatwierdzonych przez Gminę,
5. przenoszenia danych ze struktur poprzedniej wersji Systemów do struktur Wersji Systemów, jeżeli Wersja Systemów tego wymaga,
6. utrzymania sprawności Systemów na co najmniej takim poziomie jaki był przed zainstalowaniem Usprawnień lub Wersji Systemów.
7. zapewnienia zasobów do bezawaryjnego funkcjonowania Systemów w sieci Internet i wewnętrznej sieci GMK.

Realizacja wyżej wspomnianych usług wymaga dokonywania modyfikacji oprogramowania i struktur baz danych, co z kolei ściśle jest związane ze specjalistyczną wiedzą i przede wszystkim doskonałą znajomością złożonej architektury Systemów, oprogramowania i struktur danych, ze względu na fakt, że wspomniane oprogramowanie musi funkcjonować niezawodnie i bez przerw.

Systemy MPI, BIP MK, Serwis UMK oraz GSI a także MSIP są ściśle ze sobą powiązane i nawzajem się uzupełniają zarówno w sensie funkcjonalnym, jak i technicznym. Powyższe Systemy wykonane są w tej samej technologii, a informacje wymieniane są za pomocą wspólnych baz danych oraz wspólnych lub współdzielonych repozytoriów plików.

Pierwsza umowa, które stanowiła podstawę do budowy spójnego informacyjnego systemu informacyjnego Krakowa, jest datowana na 7 lipca 1995 r. Przedmiotem porozumienia było określenie zasad współpracy przy budowie jednolitej infrastruktury w środowisku Krakowa i regionu mającej na celu zintegrowanie przedsięwzięć informatycznych, w tym budowę sieci miejskiej i regionalnej oraz rozbudowę Miejskiej Sieci Komputerowej dla wspólnych potrzeb środowiska naukowego, administracji samorządowej i terenowej administracji rządowej. 15 września 1998 r. ACK Cyfronet AGH oraz Gmina Miejska Kraków zawarły umowę na udostępnienie wirtualnego serwera www dla potrzeb prezentacji internetowej „Magiczny Kraków”. Umowa ta nie posiadała żadnych zapisów licencyjnych. W związku z wejściem w życie ustawy o dostępie do informacji publicznej, która przewidywała obowiązek udostępniania informacji publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej, Gmina Miejska Kraków zawarła 24 października 2003 r. umowę na opracowanie i uruchomienie modułu Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa w ramach rozbudowy Miejskiej Prezentacji Internetowej Magiczny Kraków. Zaczątki systemu BIP MK są zatem ściśle powiązane z stanem licencyjnym systemu MPI, gdyż umowa z 2003 r. nie zawierała zapisów licencyjnych.

W 2004 r. zawarto pomiędzy tymi samymi stronami kolejną umowę o współpracy obejmującą m.in. utrzymanie serwisu MPI oraz jego stałą, ewolucyjną rozbudowę. W § 1 tej umowy wskazano, że jako projektant i wykonawca miejskiego portalu internetowego [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) ACK Cyfronet AGH dysponuje pełnymi prawami autorskimi do aplikacji prezentującej wszystkie moduły informacyjne w tym portalu.

MPI to pierwszy tego typu projekt w Polsce. MPI została stworzona dla wygody internautów i spaja w jeden „organizm” wszystkie oficjalne portale i strony prowadzone przez Miasto Kraków. Zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa nr 1447/2019 z dn. 18 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miasta Krakowa jednolitego systemu realizacji miejskiej polityki informacyjnej za pomocą kanałów internetowych **MPI jest to zintegrowany i ujednolicony system miejskich serwisów internetowych zapewniający dostęp do informacji za pośrednictwem sieci Internet. W skład MPI wchodzi: portal Magiczny Kraków, Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa oraz ogół redagowanych przez Urząd Miasta Krakowa serwisów internetowych i usług internetowych budowanych i świadczonych za pośrednictwem MPI.** Strony funkcjonujące w MPI obowiązuje „Linia graficzna Miasta w Internecie” oraz łatwa nawigacja między poszczególnymi portalami. Internauta ma do dyspozycji jeden adres [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), który poprowadzi go do każdego pożądanego miejsca w MPI. Jednolity i zintegrowany system miejskiej polityki informacyjnej oznacza również, że informacje serwowane przez serwisy mają charakter komplementarny - są one zintegrowane informacyjnie, a ich treści się wzajemnie uzupełniają. Systemy są ze sobą powiązane na wielu płaszczyznach i korzystają z różnych źródeł informacji.

MPI to nie tylko system informatyczny, ale przede wszystkim system informacyjny obejmujący informacje udostępniane dla mieszkańców Krakowa, turystów, przedsiębiorców i wszystkich internautów. Mechanizmy publikacji informacji w MPI zostały ściśle

zintegrowane z systemem informatycznym Urzędu Miasta Krakowa, a w szczególności z systemami BIP MK, INTEGRATOR, Active Directory, SWPU, AKTYK, MSIP, LEGISLACJA, GŁOSOWANIA RMK, QMATIC, BUDŻET OBYWATELSKI, WYBORY, RIS, aplikacje mobilne np. Kraków.pl.

Środowisko eksploatacyjne Systemów zostało ściśle zintegrowane z Systemem Informatycznym UMK, na wielu poziomach, w tym m.in. na:

- poziomie sieciowym poprzez wydzielone kanały komunikacyjne oparte o fizyczne połączenia sieciowe na poziomie warstwy II modelu ISO/OSI,
- warstwy baz danych poprzez replikację baz danych w środowisku Oracle, widoki do danych zasobów informacyjnych SI UMK – umożliwiające separację zasobów wewnętrznych od udostępnianych danych w sieci INTERNET, dzięki czemu zwiększona liczba użytkowników systemu nie powoduje obciążenia zasobów wewnętrznych,
- interfejsy wymiany informacji w technologii webservice pomiędzy serwisami oraz aplikacjami SI UMK
- poziomie autoryzacji – mechanizmy autoryzacji i jednokrotnego logowania SSO,
- poziomie aplikacyjnym – dostęp do aplikacji poprzez dedykowane wydzielone łącza prywatne typu VLAN fizycznie odseparowane od sieci INTERNET zapewniające ochronę dostępu do wrażliwych danych.

Wyżej wymienione Systemy tworzone były, rozbudowywane, modernizowane oraz dostosowywane do indywidualnych potrzeb zamawiającego oraz zmieniających się wymagań formalno-prawnych systematycznie od 2005 roku. Zadania te realizował i realizuje do chwili obecnej ACK Cyfronet AGH, na podstawie stosownych umów.

Do funkcjonowania Systemów konieczne jest udostępnienie i zapewnienie w odpowiedniej konfiguracji środowiska systemowego zintegrowanego z Systemami, obejmującego m.in.:

1. Serwer aplikacyjny WWW – Apache – HTTPD 2.4.x
2. Serwer aplikacyjny Nginx 1.x
3. Moduły interpretera PHP 7.x, mechanizmy Ajax, Smarty, biblioteki pomocnicze, Symfony Framework 5.x
4. Biblioteki wspomagające JavaScript JQuery, Mootools, Bootstrap
5. Serwery bazy danych – Oracle min. 11.2., MariaDB 10.x, klaster Percona DB 5.7
6. Biblioteki: AdoDB, GD, pakiet CKEdit,
7. Oprogramowanie IONCube-loader
8. System kontroli wersji oprogramowania (subversion)
9. Moduł Single Sign on (SSO), odpowiedzialny za logowania do systemu we współpracy z Systemem Informatycznym UMK, połączony z ActiveDirectory w UMK oraz Integrator w UMK
10. Połączenie Open VPN z pomiędzy elementami MPI
11. System Webservices uruchomiony w oparciu o serwer Apache, PHP 7.x oraz Biblioteki WSO2: WSF/ PHP
12. Wyszukiwarka globalna Sphinx

13. Serwery pomocnicze: vsFTPD, OpenSSH, Postfix, Awstats, Analog, FlySpry, Collectd, Fail2ban, Memcached, centrum certyfikatów, Serwer usług katalogowych OpenLDAP
14. System multimedialny VLC, ffmpeg
15. System ochrony dostępu do serwisów obejmujący Firewall, IDS.

Konieczne jest zapewnienie odpowiedniej jakości prywatnych połączeń sieciowych typu VLAN do sieci SI UMK oraz ochrony zasobów Systemów sprzętowym firewallem.

Zgodnie z zapisami zawartymi w aktualnych **umowach licencyjnych** (MPI - nr W/VI/80/BI/2/2017 z dnia 29 czerwca 2017 r., BIP MK – nr W/VI/39/OR/2/2017 z dnia 23 maja 2017 r., Serwis UMK – nr W/VI/40/OR/3/2017 z dnia 23 maja 2017 r., GSI – załącznik nr 5 do umowy nr W/II/1279/OR/7/2020 z dnia 20 listopada 2020 r.), ACK Cyfronet AGH, jako jedyny wykonawca, dysponuje pełnymi nieograniczonymi prawami autorskimi do Systemów. **Udzielona przez ACK Cyfronet AGH licencja nie pozwala na udostępnianie oprogramowania innym podmiotom oraz na dokonywanie w Systemach jakichkolwiek zmian bez zgody ACK Cyfronet AGH.**

Od 2013 r. UMK podejmował działania mające na celu uzyskanie od autora Systemów rozszerzenia licencji. W dniu 18 października 2013 r. Urząd poprosił ACK Cyfronet AGH o określenie warunków rozszerzenia licencji o konkretnie zaproponowane pola eksploatacji. W odpowiedzi na to pismo Urząd otrzymał stanowisko autora Systemów o skomplikowanym charakterze wyceny i określenia pozostałych warunków licencji oraz ogólną deklarację gotowości rozmów. Odpowiedź zastrzegała ponadto, że autor Systemów nie jest „w stanie na dzień dzisiejszy określić, w jakim zakresie możliwe jest rozszerzenie udzielonych (...) licencji”.

W okresie od 24 września 2015 r. do dnia 29 marca 2017 r. negocjowano z Cyfronetem nowe brzmienie licencji, na podstawie których Systemy są eksploatowane. Długi czas negocjowania związany był z bardzo wieloma kwestiami, zwłaszcza technicznymi, wymagającymi wyjaśnienia. Próby określenia szerszych uprawnień Licencjobiorcy spotykały się ze sprzeciwem Licencjodawcy. W efekcie negocjacji udało się uzyskać nowy tekst licencji, zawierający szersze pola eksploatacji, ale jedynie dla przypadków nadzwyczajnych, tj.:

1. likwidacji lub zmiany branży Licencjodawcy, jeśli te zmiany w części lub w całości uniemożliwiają wykonanie zobowiązań Licencjodawcy, wynikających z zawartych odrębnie umów pomiędzy Stronami na świadczenie asysty i administracji technicznej Systemu,
2. zgłoszenia wniosku o upadłość Licencjodawcy - jeśli ten wniosek w części lub w całości uniemożliwia wykonanie zobowiązań Licencjodawcy, wynikających z zawartych odrębnie umów pomiędzy Stronami na świadczenie asysty i administracji technicznej Systemu,
3. jeżeli w okresie obowiązywania odrębnej umowy pomiędzy Stronami, zawierającej zobowiązanie Licencjodawcy do usunięcia Błędu Krytycznego, z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy wystąpi Błąd Krytyczny i w ciągu 30 dni roboczych, licząc od daty poinformowania Licencjodawcy, nie zostanie usunięty,
4. wystąpienia okoliczności siły wyższej(...).

W dniu 5 czerwca 2017 r. ponowiono zapytanie do Cyfronetu o przekazanie szerszej licencji. W odpowiedzi, poza ogólną deklaracją gotowości do rozmów, Cyfronet ponownie zastrzegł, że bez przeprowadzenia szeregu analiz ekonomicznych i prawnych, nie jest w stanie określić, w jakim zakresie możliwe jest rozszerzenie licencji.

Tym samym ACK Cyfronet AGH przysługuje nadal ochrona wynikająca z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, której reżimowi przedmiotowe Systemy podlegają. Jak wyżej wskazano, ogół praw autorskich jest po stronie AGH Cyfronet.

Informacje w ramach portalu Magiczny Kraków zamieszczane są głównie przez pracowników UMK oraz Miejskich Jednostek Organizacyjnych, np. ZDMK, ZTP, MOPS, Straż Miejska, ZBK i wiele innych. Liczba aktywnych operatorów Systemów to ponad 600 osób, głównie pracowników UMK oraz MJO. W bazach danych, z których korzystają Systemy, zostało opublikowanych ponad 700 000 statycznych obiektów informacyjnych typu dokumenty, komunikaty i ogłoszenia, pliki, opisy obiektów, prezentowanych w 40 portalach. Oprócz tego prezentowane są informacje z innych wymienionych wyżej systemów informatycznych SI UMK.

Przeniesienie tych informacji do innego systemu wymagałoby powtórzenia wprowadzenia i opublikowania informacji, co wiązałoby się z dużym nakładem pracy, technologicznymi trudnościami i związaną z tym koniecznością oddelegowania grupy kilkudziesięciu pracowników na okres co najmniej od jednego do dwóch lat.

Powyższe nowoczesne aplikacje wymagają zachowania ciągłości funkcjonowania oraz stałego utrzymania w zgodzie z najnowszymi standardami. Konieczne jest zatem zapewnienie stałego utrzymywania.

Ze względu na potrzebę zapewnienia bezpieczeństwa udostępnianych informacji i ochrony danych przechowywanych w bazach Systemów i systemach informatycznych Urzędu Miasta Krakowa, istnieje konieczność zapewnienia serwisu w jak najlepiej technicznie wyposażonym centrum komputerowym.

Prawidłowe utrzymanie i funkcjonowanie aplikacji, może zapewnić wyłącznie zabezpieczenie w postaci stałej asysty, administracji technicznej i konserwacji.

Biuletyn Informacji Publicznej stanowi podstawowe źródło informacji publicznej. Z uwagi na liczne zmiany przepisów, szeroki zakres działania Gminy Miejskiej Kraków, system musi być stale rozwijany i gotowy na wprowadzanie niezbędnych zmian. Koniecznym jest zatem zapewnienie stałej i niezawodnej współpracy z wykonawcą usług administracji i asysty technicznej.

Analizując przedstawiony powyżej, aktualny stan faktyczny i prawny należy stwierdzić, co następuje:

1. ACK Cyfronet AGH jest wyłącznym autorem oprogramowania.
2. Udzielona przez ACK Cyfronet AGH licencja nie pozwala na udostępnianie oprogramowania innym podmiotom oraz na dokonywanie jakichkolwiek zmian w istniejących Systemach.

3. Asysta i administracja techniczna dla systemów MPI, BIP MK, Serwis UMK i GSI jest niezbędna do płynnego i sprawnego funkcjonowania poszczególnych elementów systemów, zapewni możliwość ciągłego monitorowania sprawności i dostępności miejskich portali internetowych, a także szybką reakcję w przypadku awarii lub konieczności modyfikacji istniejących modułów.

W związku z występującym stanem faktycznym i prawnym zachodzą przesłanki do udzielenia zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki.

Zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b Pzp, ochrona praw autorskich osobistych i majątkowych przynależy do firmy ACK Cyfronet AGH, która jako jedyny wykonawca posiada prawa wyłączne – tj. pełne prawa autorskie osobiste i majątkowe.

Biorąc pod uwagę specyfikę przedmiotu zamówienia należy uznać również, że **rozsądne** rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze **w sensie ścisłym nie istnieje**.

Przedmiotowe systemy mają charakter szczególny i zostały stworzone specjalnie na potrzeby zamawiającego, każde inne rozwiązanie nie będzie polegało na utrzymaniu już istniejących systemów. Gdyby rozumieć „rozwiązanie alternatywne lub zastępcze” w sensie szerokim, należałoby uznać, że jest nim stworzenie i wdrożenie nowych systemów, które przejęłyby zadania dotychczasowych. Tylko wówczas możliwe byłoby osiągnięcie „rozwiązania alternatywnego lub zastępczego”, które polega na wykonaniu zupełnie innych prac, lecz jego efektem byłoby zapewnienie tych samych celów.

Takie rozwiązanie nie byłoby jednak na pewno rozwiązaniem rozsądnym z uwagi na ogromne koszty, jakie wiążą się ze stworzeniem nowego systemu, długi czas potrzebny do jego stworzenia i wdrożenia, a także wymóg stabilności działania systemów (na rynku nie istnieją gotowe, standardowe rozwiązania informatyczne spełniające wymagania zamawiającego). Ponowny zakup systemów, mających zastąpić już istniejące, sprawdzone, stabilne i w najwyższym stopniu spełniające swoje funkcje, nie jest działaniem celowym, racjonalnym i uzasadnionym również z ekonomicznego punktu widzenia.

Takie rozumienie negatywnej przesłanki, wynikającej z art. 214 ust. 1 pkt 1 Pzp, na gruncie poprzedniej ustawy Prawo zamówień publicznych, potwierdzone zostało wyrokiem KIO z dnia 7 listopada 2016 r. (KIO 1984/16). Dodatkowo przytaczany wyrok wskazuje, że nie można skutecznie czynić zarzutu zamawiającemu, że brak konkurencji jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia w sytuacji, gdy brak ten wynika z treści wcześniejszych umów. Jak czytamy w uzasadnieniu do tego wyroku: „Żaden z przepisów ustawy P.z.p. (ani wcześniejszej ustawy o zamówieniach publicznych) nie nakłada jednak na podmiot zamawiający obowiązku nabywania w drodze umowy uprawnienia do wykonywania zależnego prawa autorskiego. Obowiązku takiego nie da się również wywieść z żadnego przepisu Kodeksu cywilnego.”.

Wskazane okoliczności faktyczne i prawne wyczerpują więc przesłanki zastosowania trybu z wolnej ręki, wskazane w art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b Pzp, ze względu na ochronę praw wyłącznych (autorskich praw majątkowych) wykonawcy ACK Cyfronet AGH.

Przedmiotem prowadzonego postępowania jest kontynuacja świadczonych przez ACK Cyfronet AGH usług utrzymania systemów na kolejny okres, w celu zapewnienia realizacji bieżących zadań jednostek miejskich. W ramach usług podejmowane będą zadania

umożliwiające bieżące eksploataowanie systemów, w szczególności usuwanie awarii, wsparcie dla użytkowników, rozwiązywanie problemów związanych z obsługą oraz dostosowywanie systemu do wymagań zamawiającego, w tym również tworzenie aktualizacji uwarunkowane zmianami w przepisach prawa i niezbędnymi modyfikacjami nakierowanymi na utrzymanie ciągłości działania. Usługa ta wymaga więc nie tylko wysoce specjalistycznej wiedzy, ale także dużej znajomości systemu i doświadczenia w jego utrzymaniu.

Rozwiązanie alternatywne odnoszące się do platformy BIP MK może być realizowane tylko poprzez opracowanie i uruchomienie nowego kompleksowego systemu, ale zgodnie ze stanem faktycznym, jest przedsięwzięciem bardzo czasochłonnym, kosztownym i przez to nierozsądnym. Wymaga zaangażowania nie tylko wykonawców zewnętrznych, ale przede wszystkim pracowników Urzędu Miasta Krakowa i kilkuset miejskich jednostek organizacyjnych w zakresie przygotowania projektu, specyfikacji, nadzoru realizacji, a przede wszystkim wdrożenia nowego systemu, co wiązałoby się z ponownym przeszkoleniem grupy ponad 1500 pracowników UMK i MJO, przetworzeniem, przeniesieniem, weryfikacją materiałów informacyjnych – ponad 1 460 000 obiektów, dokumentów, plików, stron html, powiązań, integracją z kilkudziesięcioma systemami wewnętrznymi SI UMK, jak również z integracją z około 160. modułami wewnętrznymi. Przewidywany czas realizacji takiego zadania wyniósłby od 2 do 3 lat. Równolegle do realizacji nowego systemu musiałaby być prowadzona bieżąca eksploatacja systemów, wynikająca z uregulowań prawnych.

Zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 1 Pzp, istnieją także obiektywne przyczyny techniczne braku możliwości wykonania zamówienia przez inny podmiot, **wynikające ze złożonej struktury technicznej systemów, unikatowej wiedzy wykonawcy i szerokiej integracji Systemów z zasobami informatycznymi UMK**. Na tej płaszczyźnie również należy stwierdzić, że **rozsądne** rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze **w sensie ścisłym nie istnieje**. Wyjściem do oceny sytuacji na tej płaszczyźnie jest założenie, że jest możliwe poznanie tak rozległego i skomplikowanego systemu wzajemnych powiązań, które spajają bardzo zróżnicowane technicznie rozwiązania i systemy, i który został wytworzony wieloletnim wysiłkiem nie tylko pracowników UMK, ale również pracowników podmiotów zewnętrznych. O ile w ogóle można rozważać nabycie wiedzy na poziomie zbliżonym do poziomu wiedzy autora, o tyle oczekiwanie, że stanie się to w czasie akceptowalnym dla zamawiającego oraz że będzie to wystarczające do świadczenia usług o jakości akceptowalnej przez zamawiającego, należy ocenić jako oczekiwanie nierozsądne.

Parametry jakościowe zamawianych usług są nierzadko wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Przykładem może być maksymalny czas niedostępności warstw prezentacyjnych BIP dla klienta – patrz § 21 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz.U z 2007 r., nr 10, poz. 68). Biorąc pod uwagę złożoną strukturę techniczną Systemów, poziom znajomości użytych rozwiązań przez autora oraz poziom integracji Systemów z zasobami informatycznymi UMK należałoby stwierdzić, że **jedynym rozsądnym rozwiązaniem**, które gwarantuje skuteczne dotrzymanie nakazanych parametrów jakościowych, związanych z dostępnością warstw prezentacyjnych BIP dla klientów, jest powierzenie usług asysty, administracji technicznej i konserwacji autorowi przedmiotowego systemu.

Zgodnie z wyrokiem KIO z 9 października 2012 r., sygnatura akt KIO 2033/12, zasadne jest zastosowanie trybu z wolnej ręki nawet w sytuacji, kiedy wybrany wykonawca nie jest teoretycznie monopolistą: „Mimo, że monopol danego wykonawcy jest najczęstszą przyczyną uzasadniającą udzielenie zamówienia z wolnej ręki, nie można całkowicie wykluczyć przypadków, w których tylko jeden wykonawca niebędący monopolistą w określonej dziedzinie – ze względu na szczególne okoliczności o obiektywnym charakterze może wykonać konkretne zamówienie. Analiza okoliczności towarzyszących takiemu zamówieniu może w szczególnych przypadkach doprowadzić do wniosku, nienaruszającego zasady ścisłej interpretacji art. 214 ust. 1 Pzp, że wystąpiły przesłanki uzasadniające udzielenie zamówienia z wolnej ręki. O ile u podstaw takiej oceny nie leży subiektywne przekonanie Zamawiającego, lecz ustalenie, że w danym czasie nie istnieje na rynku żaden inny podmiot będący w stanie zrealizować zamówienie, udzielenie zamówienia z wolnej ręki należy uznać za dopuszczalne”.

Powyższe uwarunkowania wskazują jednoznacznie, że ACK Cyfronet AGH należy uznać za jedyne wykonawcę mogącego realizować usługę asysty i administracji technicznej oraz konserwacji dla Systemu Miejskiej Platformy Internetowej (MPI) „Magiczny Kraków”, Systemu Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK), Serwisu Informacyjnego Urzędu Miasta Krakowa (Serwis UMK) oraz Gminnego Serwisu Informacyjnego (GSI) wraz z usługą realizacji strumienia sygnału audio-video sesji RMK na portalu [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) oraz BIP MK, a także dla Portalu informacyjnego Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej (MSIP).

Przedstawiony stan faktyczny i prawny wyczerpuje przesłanki z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) oraz b) Pzp i umożliwia zastosowanie określonego w tym artykule trybu postępowania w celu udzielenia zamówienia publicznego.