

OR-10.271.57.2023

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Usługa wsparcia technicznego dla Portalu Informacyjnego działającego pod adresem <https://msip.krakow.pl>, która będzie obejmować nadzór i opiekę techniczną przy eksploatacji portalu oraz świadczenie usługi pomocy technicznej”**.

Przedmiot zamówienia: usługa wsparcia technicznego dla Portalu Informacyjnego działającego pod adresem <https://msip.krakow.pl>, zrealizowanego w ramach umowy nr W/II/1862/GD/2/2018 i rozbudowanego w ramach umowy nr W/II/607/IT/18/2021, która będzie obejmować: nadzór i opiekę techniczną przy eksploatacji portalu oraz świadczenie usługi pomocy technicznej.

Zamawiający: Gmina Miejska Kraków pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków. Zamówienie w trybie „z wolnej ręki” na podstawie art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) i lit. b) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”.

Wykonawcą, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia jest Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie, Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet AGH, ul. Nawojki 11, 30-950 Kraków.

Uzasadnienie faktyczne i prawne
zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki

- 1) z uwagi na fakt, iż przedmiotem zamówienia będzie usługa wsparcia technicznego – atik Portalu Informacyjnego MSIP zbudowanego w ramach Miejskiej Platformy Internetowej – Magiczny Kraków, która została stworzona i jest utrzymywana przez Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet AGH;
- 2) w związku z założeniem nadrzędnego Projektu Rozbudowy i utrzymania MSIP wykorzystującym e-usługi z serwisem logowania wykorzystywanym przez MPI;
- 3) użytkownicy Portalu MPI mają być beneficjentami tych usług;
- 4) zakres licencji jakie posiada Zamawiający na ww. oprogramowanie;
- 5) dysponowanie przez Wykonawcę kadrą posiadającą odpowiednią wiedzę i doświadczenie konieczne do wykonania przedmiotowego opracowania.

Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, Akademickiemu Centrum Komputerowemu Cyfronet AGH przysługuje ochrona wynikająca z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, której reżimowi przedmiotowe Systemy podlegają. Informacje w ramach portalu informacyjnego MSIP zamieszczane są głównie przez pracowników Wydziału Geodezji poprzez dedykowany do tego celu system CMS. Przeniesienie tych informacji do innego systemu wymagałoby powtórznego wprowadzenia i opublikowania informacji, co wiązałoby się z dużym nakładem pracy i związaną z tym koniecznością oddelegowania dodatkowych pracowników do realizacji takiego projektu na nowo. Prawidłowe utrzymanie i funkcjonowanie aplikacji może zapewnić wyłącznie zabezpieczenie w postaci stałej asysty, administracji technicznej i konserwacji. Analizując przedstawiony powyżej, aktualny stan faktyczny i prawny należy stwierdzić, co następuje:

- 1) Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie, Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet AGH jest wyłącznym autorem oprogramowania MPI w ramach rozszerzenia, integracji powstał portal informacyjny MSIP;
- 2) udzielona przez Akademię Górniczo-Hutniczą w Krakowie, Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet AGH licencja nie pozwala na udostępnianie oprogramowania innym podmiotom oraz na dokonywanie jakichkolwiek zmian w istniejących Systemach MPI w ramach którego działa portal informacyjny MSIP;
- 3) wdrożone specjalistyczne integracje portalu informacyjnego MSIP z katalogiem metadanych MSIP oraz modułem logowania umożliwiły realizację innego projektu dofinansowanego w ramach funduszy Unii Europejskich, gdzie produktami były e-usługi dla danych przestrzennych, które to muszą być utrzymywane i rozwijane i nie mogą być wyłączone;
- 4) usługa wsparcia technicznego dla Portalu Informacyjnego działającego pod adresem: <https://msip.krakow.pl>, zrealizowanego w ramach umowy nr W/II/1862/GD/2/2018 i rozbudowanego w ramach umowy nr W/II/607/IT/18/2021, która będzie obejmować: nadzór i opiekę techniczną przy eksploatacji portalu oraz świadczenie usługi pomocy technicznej jest niezbędna do płynnego i sprawnego funkcjonowania portalu, jego integracji z innymi systemami w tym katalogiem metadanych i usługą logowania z użytkownikami MPI i poszczególnych elementów systemów, zapewni możliwość ciągłej realizacji i dostępu do usług portalu, a także szybką reakcję w przypadku awarii lub konieczności modyfikacji istniejących modułów.

W związku z opisanym powyżej stanem faktycznym i prawnym zachodzą przesłanki do udzielenia zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki.

Zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) ustawy, ochrona praw autorskich osobistych i majątkowych przynależy do Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, Akademickiego Centrum Komputerowego Cyfronet AGH, z tytułu przysługujących praw autorskich Akademii Górniczo-Hutniczej im. St. Staszica w Krakowie, która jako jedyny Wykonawca posiada prawa wyłączne, tj. pełne prawa autorskie osobiste i majątkowe.

Biorąc pod uwagę specyfikę przedmiotu zamówienia należy uznać również, że rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze w sensie ścisłym nie istnieje.

Przedmiotowy system MPI w ramach którego działa portal informacyjny MSIP mają charakter szczególny i zostały stworzone specjalnie na potrzeby Zamawiającego. Każde inne rozwiązanie nie będzie polegało na utrzymaniu już istniejących systemów. Gdyby rozumieć

„rozwiązanie alternatywne lub zastępcze” w sensie szerokim, należałoby uznać, że jest nim stworzenie i wdrożenie nowych systemów, które przejęłyby zadania dotychczasowych. Tylko wówczas możliwe byłoby osiągnięcie „rozwiązania alternatywnego lub zastępczego”, które polega na wykonaniu zupełnie innych prac, lecz jego efektem byłoby zapewnienie tych samych celów. Takie rozwiązanie nie byłoby jednak na pewno rozwiązaniem poprawnym z uwagi na ogromne koszty, jakie wiążą się ze stworzeniem nowego systemu, długi czas potrzebny do jego stworzenia i wdrożenia, a także wymóg stabilności działania systemów (na rynku nie istnieją gotowe, standardowe rozwiązania informatyczne spełniające wymagania zamawiającego). Ponowny zakup systemów, mających zastąpić już istniejące, sprawdzone, stabilne i w najwyższym stopniu spełniające swoje funkcje, nie jest działaniem celowym, racjonalnym i uzasadnionym również z ekonomicznego punktu widzenia.

Przedmiotem prowadzonego postępowania jest kontynuacja świadczonych przez Akademię Górniczo-Hutniczą w Krakowie, Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet AGH usług utrzymania portalu informacyjnego MSIP na kolejny okres, w celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania. W ramach usług podejmowane będą zadania umożliwiające bieżące eksploataowanie systemów, w szczególności usuwanie awarii, wsparcie dla użytkowników, rozwiązywanie problemów związanych z obsługą, w tym również tworzenie nowych wersji Systemów, uwarunkowane zmianami w przepisach prawa. Usługa ta wymaga, więc nie tylko wysoce specjalistycznej wiedzy, ale także dużej znajomości systemu i doświadczenia w jego utrzymaniu.

Rozwiązanie alternatywne odnoszące się do platformy MPI i portalu informacyjnego MSIP może być realizowane tylko poprzez opracowanie i uruchomienie nowego kompleksowego systemu, ale zgodnie ze stanem faktycznym, jest przedsięwzięciem bardzo czasochłonnym, kosztownym i przez to nierozsądnym. Wymaga zaangażowania nie tylko wykonawców zewnętrznych, ale przede wszystkim pracowników Urzędu Miasta Krakowa. Przewidywany czas realizacji takiego zadania wyniósłby od 1 do 2 lat. Równolegle do realizacji nowego systemu musiałaby być prowadzona bieżąca eksploatacja systemów, wynikająca z uregulowań prawnych.

Zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy, istnieją także obiektywne przyczyny techniczne braku możliwości wykonania zamówienia przez inny podmiot, wynikające ze złożonej struktury technicznej systemów, unikatowej wiedzy wykonawcy i szerokiej integracji Systemu z zasobami informatycznymi UMK. Na tej płaszczyźnie również należy stwierdzić, że rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze w sensie ścisłym nie istnieje. Wyjściem do oceny sytuacji na tej płaszczyźnie jest założenie, że jest możliwe poznanie tak rozległego i skomplikowanego systemu wzajemnych powiązań, które spajają bardzo zróżnicowane technicznie rozwiązania i systemy, i który został wytworzony wieloletnim wysiłkiem nie tylko pracowników UMK, ale również pracowników podmiotów zewnętrznych. O ile w ogóle można rozważać nabycie wiedzy na poziomie zbliżonym do poziomu wiedzy autora, o tyle oczekiwanie, że stanie się to w czasie akceptowalnym dla Zamawiającego oraz że będzie to wystarczające do świadczenia usług, o jakości akceptowalnej przez Zamawiającego, należy ocenić, jako oczekiwanie nierozsądne.

Powyższe uwarunkowania wskazują jednoznacznie, że Akademię Górniczo-Hutniczą w Krakowie, Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet AGH należy uznać za jedyne Wykonawcę mogącego realizować usługę wsparcia technicznego dla Portalu Informacyjnego

działającego pod adresem: <https://msip.krakow.pl>, zrealizowanego w ramach umowy nr W/II/1862/GD/2/2018 i rozbudowanego w ramach umowy nr W/II/607/IT/18/2021, która będzie obejmować: nadzór i opiekę techniczną przy eksploatacji portalu oraz świadczenie usługi pomocy technicznej.

z up. PREZYDENTA MIASTA

(-)

Anna Szeliga

Kierownik Oddziału
w Wydziale Organizacji i Nadzoru

Urząd Miasta Krakowa
WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU
tel. +48 12 616 12 11, fax +48 12 616 14 44, or.umk@um.krakow.pl
31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4
www.krakow.pl

