

IT-07-1.271.2.2025

**Wykonawcy w postępowaniu**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi asysty technicznej, konserwacji systemu RBOCSS w okresie 36 miesięcy”.**

Zamawiający: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa, z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków - działając zgodnie z art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) informuje, że w przedmiotowym postępowaniu 10 kwietnia 2025 r. wpłynęły pytania od Wykonawcy. Treść pytań w oryginalnym brzmieniu oraz odpowiedzi Zamawiającego znajdują się poniżej.

**Pytanie 1.**

W jakich technologiach i językach programowania są wykonane poszczególne komponenty/ moduły systemu?

**Odpowiedź:** Poniżej opisano krótko główne technologie, biblioteki i frameworki programistyczne wykorzystane do wykonania systemu:

Technologia	Czy Open Source	Opis
PostgreSQL	TAK	System zarządzania bazą danych udostępniany na licencji Open Source, został wykorzystany jako główna baza danych systemu.
Java	TAK	Język programistyczny wykorzystany do stworzenia części serwerowej systemu obejmującej warstwę logiki biznesowej oraz API dla części klienckiej uruchamianej w przeglądarce.
Spring Framework	TAK	Popularny framework dla języka Java pozwalający na tworzenie nowoczesnych, wydajnych i wysoce skalowalnych aplikacji webowych.
Spring Boot	TAK	Rozszerzenie frameworka Spring upraszczające budowę i konfigurację modułów aplikacyjnych.
Spring Cloud	TAK	Zestaw bibliotek Spring stosowanych do wytwarzania aplikacji w architekturze mikrouslug.
Hibernate	TAK	Framework programistyczny wykorzystywany do mapowania obiektowo-relacyjnego klas encji Java na tabele relacyjnej bazy danych.
Maven	TAK	Narzędzie programistyczne stosowane do ujednolicenia struktury projektów opartych o język Java oraz zarządzania zależnościami projektu i budowania paczek instalacyjnych i obrazów systemu.
Docker	TAK	Technologia lekkiej wirtualizacji umożliwiająca niezależnienie się od docelowego środowiska uruchomieniowego.
Mirantis	NIE	Mirantis jest komercyjną implementacją silnika Docker umożliwiającą uruchomienie klastra aplikacyjnego Docker Swarm. Subskrypcja jest odnawiana przez Zamawiającego.
Vue.js	TAK	Framework dla języka JavaScript stosowany do tworzenia nowoczesnych i responsywnych przeglądarkowych interfejsów użytkownika.
Vuetify	TAK	Biblioteka komponentów graficznych dla frameworka Vue.js implementująca style komponentów Material Design.

Keycloak	TAK	System do obsługi uwierzytelniania i autoryzacji za pomocą nowoczesnych i bezpiecznych protokołów OpenID-Connect i OAuth2.
Apache Kafka	TAK	Rozproszony system kolejkowy wykorzystywany do przesyłania komunikatów między usługami.
Docker Swarm	TAK	Narzędzie do orkiestracji kontenerów Docker umożliwiające zarządzanie kontenerami uruchomionymi na kilku maszynach.
Prometheus	TAK	Narzędzie pozwalające na zbieranie statystyk z wykorzystania systemu oraz monitoringu działania systemu.
Grafana	TAK	Aplikacja do wizualizacji metryk dostarczanych przez Prometheus'a.
ELK	TAK	Stos Elasticsearch-Logstash-Kibana pozwalający na zbieranie i wyszukiwanie logów systemowych.
Hazelcast	TAK	Rozproszona pamięć podręczna do wykorzystania przez usługi backend.
WikiJS	TAK	Narzędzie umożliwiające utrzymywanie stron wiki na potrzeby przechowywania i udostępniania instrukcji użytkownika.

#### Pytanie 2.

Czy zamawiający posiada autorskie prawa majątkowe do systemu i możliwość modyfikacji kodów źródłowych?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie posiada autorskich praw majątkowych. Zgodnie z treścią §10 wzoru Umowy, stanowiącym załącznik nr 6 do SWZ, Zamawiający posiada licencję uprawniającą do modyfikacji Systemu przez Zamawiającego we własnym zakresie lub przez podmioty trzecie.

#### Pytanie 3.

Czy zamawiający posiada aktualną dokumentację systemu?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający posiada dokumentację techniczną, użytkownika oraz API.

#### Pytanie 4.

Prosimy o udostępnienie statystyk z ilości błędów w poszczególnych kategoriach w rozbiu miesięcznym za ostatnie 24 msc

**Odpowiedź:** Poniżej zestawienie dotyczące zgłaszanych problemów:

Okres	Liczba zgłoszeń
03.2023	2
04.2023	3
06.2023	6
07.2023	3
09.2023	1
12.2023	2
01.2024	1
02.2024	1
03.2024	4
04.2024	2
05.2024	6
06.2024	4
07.2024	9
08.2024	2
09.2024	1
10.2024	2
11.2024	2
12.2024	2
01.2025	1

02.2025	4
03.2025	1
Łącznie:	59

z up. PREZYDENTA MIASTA  
(-)  
**Paweł Schmidt**  
Dyrektor  
Centrum Obsługi Informatycznej

**Urząd Miasta Krakowa**  
CENTRUM OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ  
tel. +48 12 616 12 45, +48 12 616 15 71, [it.umk@um.krakow.pl](mailto:it.umk@um.krakow.pl)  
31-156 Kraków, ul. Basztowa 20  
Adres do korespondencji  
31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4  
[www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)

