

## PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

W dniu ..... Zamawiającemu został dostarczony:

- a. *raport badania satysfakcji klientów z obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa sporządzony w wyniku badania przeprowadzonego w 2024 roku w oparciu o kwestionariusz wywiadu indywidualnego;*
- b. *raport badania satysfakcji klientów z obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa sporządzony w wyniku badania przeprowadzonego w 2025 roku w oparciu o kwestionariusz wywiadu indywidualnego;*
- c. *raport badania satysfakcji klientów z obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa sporządzony w wyniku badania przeprowadzonego w 2026 roku w oparciu o kwestionariusz wywiadu indywidualnego;*
- d. *raport z badania satysfakcji pracowników Urzędu Miasta Krakowa sporządzony w wyniku badania przeprowadzonego w 2025 roku w oparciu o kwestionariusz przygotowany przez Wykonawcę na potrzeby badania, w formie ankiety umieszczonej na zewnętrznej platformie internetowej*

w ramach umowy nr ..... z dnia .....

Zamawiający nie stwierdza uchybień w raporcie / stwierdza następujące uchybienia w raporcie:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

Wyznacza się Wykonawcy ... dniowy termin do usunięcia uchybień.

(miejscowość, data )

Wykonawca:

(miejscowość, data )

Zamawiający: