

## WZÓR

## UMOWA

zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie, plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków  
zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

.....

(Pełnomocnictwo nr ..... Prezydenta Miasta Krakowa z dnia ..... roku)

a

.....

.....

..... z siedzibą w:

.....

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”.

Umowa zostaje zawarta w wyniku udzielenia przez Urząd Miasta Krakowa, tj. Zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ww. ustawy.

Numer postępowania: OR-10.271.50.2024

Umowa zostaje zawarta na podstawie § 1 ust. 2 uchwały nr CXXV/3407/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 20 grudnia 2023 r. w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa z późniejszymi zmianami (załącznik nr 2, poz. 1.3.1.78 *Badanie satysfakcji klienta UMK*; Cel: Bieżące monitorowanie jakości świadczonych usług przez UMK).

### § 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania ze szczególną starannością przedmiotu umowy, to jest:
  - 1) przeprowadzenia łącznie 3 badań satysfakcji klientów z obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa, w kolejnych latach, począwszy od roku 2024 do roku 2026, w okresie od września do października każdego roku obowiązywania umowy (1 badanie na każdy rok), w oparciu o kwestionariusz wywiadu indywidualnego przygotowany przez Wykonawcę na potrzeby badania, w formie stacjonarnej i elektronicznej;
  - 2) przeprowadzenia w roku 2025 w okresie od kwietnia do maja badania satysfakcji pracowników Urzędu Miasta Krakowa, w oparciu o kwestionariusz przygotowany przez Wykonawcę na potrzeby badania, w formie ankiety umieszczonej na zewnętrznej platformie internetowej zapewnionej przez Wykonawcę dostępnej dla pracowników Urzędu Miasta Krakowa.
2. W zakresie o którym mowa w ust 1 pkt 1, przedmiot umowy będzie realizowany w następujący sposób:
  - 1) Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od podpisania umowy przekaże Wykonawcy listę aktualnych komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Krakowa wraz z ich lokalizacjami; w przypadku zmian struktury organizacyjnej i/lub lokalizacji Urzędu Miasta Krakowa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o zmianach, a Wykonawca uwzględni zmiany w metodologii badań;
  - 2) Wykonawca zapewni udział Kierownika badań, o którym mowa w §7 ust. 1, w spotkaniu z Zamawiającym, które odbędzie się w terminie do 7 dni roboczych od podpisania umowy, celem omówienia zakresu badania. Spotkanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim odbędzie się w siedzibie Zamawiającego lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;

- 3) Wykonawca przygotowuje i prześle Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 14 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego listy aktualnych komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Krakowa, o której mowa w punkcie 1, metodologię badań i kwestionariusz wywiadu indywidualnego, uwzględniając następujące zagadnienia:

A. organizacyjne:

- a) zgodne z § 1 ust. 1 pkt 1 terminy (w tym daty i godziny) przeprowadzenia badań w formie stacjonarnej w poszczególnych komórkach organizacyjnych i lokalizacjach;
- b) liczbę ankietowanych z podziałem na komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa oraz lokalizacje, przy założeniu łącznej liczby ankiet – 1 000 sztuk na każde badanie w formie stacjonarnej,
- c) liczbę ankietowanych do przeprowadzenia badań w formie stacjonarnej,
- d) sposób badania satysfakcji klientów korzystających z usług drogą elektroniczną;

B. tematyczne:

- a) zadowolenie z obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa (dla całej organizacji i dla poszczególnych komórek organizacyjnych),
  - b) mocne i słabe strony związane z obsługą w Urzędzie Miasta Krakowa,
  - c) problemy i postulowane zmiany dotyczące obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa,
  - d) ocena elektronicznych kanałów obsługi klienta,
  - e) ocena stron internetowych,
  - f) ocena następujących aspektów pracy Urzędu Miasta Krakowa w podziale na komórki organizacyjne: kompetencje, profesjonalizm, uprzejmość, kultura osobista, pomocność i doradzanie klientom, umiejętność rozwiązywania problemów przez pracowników, komunikatywność, spójność informacji udzielanych przez różnych pracowników, możliwość kontaktu telefonicznego z Urzędem Miasta Krakowa, możliwość załatwienia sprawy w jednym miejscu, wygoda oczekiwania na obsługę, czas obsługi podczas jednej wizyty w UMK, czas oczekiwania na ostateczne załatwienie sprawy, dotrzymywanie ustalonych terminów, wygląd i ubiór pracowników, estetyka budynku i warunki lokalowe, oznaczenia w budynku, dostępność budynku dla osób ze specjalnymi potrzebami,
  - g) wykaz zbieranych informacji o uczestnikach badania (metryczka – bez pozyskiwania danych osobowych).
- 4) Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania metodologii badań i kwestionariusza wywiadu indywidualnego, o których mowa w pkt 3, może wnieść uwagi do przesłanych przez Wykonawcę dokumentów, w szczególności w zakresie liczby i treści pytań w kwestionariuszu wywiadu indywidualnego oraz w zakresie liczby ankietowanych z podziałem na komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa oraz lokalizacje;
- 5) Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego w metodologii badań i kwestionariuszu wywiadu indywidualnego w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania uwag i ponownie prześle dokumenty Zamawiającemu do akceptacji;
- 6) Zamawiający akceptuje metodologię badań i kwestionariusz wywiadu indywidualnego uwzględniające zgłoszone uwagi w terminie do 2 dni roboczych;
- 7) Wykonawca przeprowadzi w oparciu o zaakceptowany przez Zamawiającego kwestionariusz wywiadu indywidualnego badanie ilościowe klientów Urzędu Miasta Krakowa, polegające na przeprowadzeniu indywidualnych wywiadów kwestionariuszowych z klientami Urzędu Miasta Krakowa rekrutowanymi na terenie Urzędu Miasta Krakowa zgodnie z zaakceptowaną metodologią, o której mowa w pkt 6;
- 8) Wykonawca zapewni zewnętrzną platformę internetową dostępną dla klientów Urzędu Miasta Krakowa korzystających z usług drogą elektroniczną, na której przeprowadzi badanie w formie ankiety internetowej, zgodnie z zaakceptowaną metodologią, o której mowa w pkt 6;
- 9) po każdym z 3 badań o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, Wykonawca opracuje raport przedstawiający wyniki statystyczne badania polegającego zarówno na przeprowadzeniu indywidualnych wywiadów kwestionariuszowych z klientami Urzędu Miasta Krakowa rekrutowanymi na terenie Urzędu Miasta Krakowa, jak również badania w formie ankiety internetowej, w podziale na poszczególne pytania kwestionariusza, komórki organizacyjne oraz lokalizacje Urzędu Miasta Krakowa, a także zawierający podsumowanie uwag

zgłaszanych przez klientów Urzędu Miasta Krakowa i prześle Zamawiającemu w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia ostatniego wywiadu i ostatniego dnia badania w formie ankiety internetowej;

- 10) całościowy raport z przeprowadzonych badań, o którym mowa w pkt 9, powinien zawierać w szczególności:
    - a) opis metodologii badania, w tym charakterystykę i sposób doboru próby badawczej,
    - b) charakterystykę klientów objętych badaniem,
    - c) analizę statystyczną uzyskanych wyników,
    - d) porównanie osiągniętych wyników z wynikami z lat poprzednich,
    - e) rekomendacje - określenie możliwości w zakresie podniesienia jakości obsługi klientów i ich zadowolenia z obsługi;
  - 11) Wykonawca w terminach określonych w pkt 9 przekaże Zamawiającemu następujące produkty: komplet wypełnionych w trakcie badania kwestionariuszy wywiadu indywidualnego (1000 ankiet) oraz wersję drukowaną raportu (1 zbindowany egzemplarz wydrukowany w kolorze, w formacie A4) i wersję elektroniczną raportu (1 plik w formacie edytowalnym oraz 1 plik w formacie .pdf podpisany podpisem kwalifikowanym);
  - 12) odbiór produktów, o których mowa w punkcie 11 nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
3. W zakresie o którym mowa w ust. 1 pkt 2, przedmiot umowy będzie realizowany w następujący sposób:
- 1) Wykonawca przygotuje i prześle Zamawiającemu w terminie do dnia 3 marca 2025 r., metodologię badań i kwestionariusz badania satysfakcji pracowników Urzędu Miasta Krakowa, uwzględniając następujące zagadnienia:
    - A. organizacyjne:
      - a) termin (daty) przeprowadzenia badań zgodny z § 1 ust. 1 pkt 2;
      - b) opis i lokalizacja zewnętrznej platformy internetowej dostępnej dla pracowników Urzędu Miasta Krakowa
    - B. tematyczne:
      - a) środowisko i warunki pracy,
      - b) praca w zespole i relacje między współpracownikami,
      - c) komunikacja w organizacji,
      - d) relacje na linii podwładny - przełożony,
      - e) motywacja oraz samoocena związana z wykonywanymi zadaniami,
      - f) równowaga między życiem zawodowym a prywatnym,
      - g) równe traktowanie w organizacji, w tym przeciwdziałanie dyskryminacji, molestowaniu, molestowaniu seksualnemu i mobbingowi w miejscu pracy,
      - h) zadowolenie pracowników z wdrożonego systemu benefitowego;
  - 2) Zamawiający w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania metodologii badań i kwestionariusza badania może wnieść uwagi do przesłanych przez Wykonawcę dokumentów, w szczególności w zakresie liczby i treści pytań w kwestionariuszu badania;
  - 3) Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego w metodologii badań i kwestionariuszu badania w terminie 2 dni roboczych od otrzymania uwag i ponownie prześle dokumenty Zamawiającemu do akceptacji;
  - 4) Zamawiający akceptuje metodologię badań i kwestionariusz badania uwzględniające zgłoszone uwagi w terminie do 2 dni roboczych;
  - 5) Wykonawca zapewni w czasie trwania badania zewnętrzną platformę internetową dostępną dla pracowników Urzędu Miasta Krakowa, zgodnie z zaakceptowaną metodologią badań, o której mowa w pkt. 4;
  - 6) Wykonawca w pierwszym dniu badania, drogą elektroniczną, zaprosi wszystkich pracowników Urzędu Miasta Krakowa do udziału w ankiecie, prześle link do ankiety i poinformuje o terminie przeprowadzenia badania;
  - 7) Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem badania satysfakcji przekaże Wykonawcy adresy poczty elektronicznej wszystkich pracowników Urzędu Miasta Krakowa;
  - 8) Po przeprowadzeniu badania Wykonawca opracuje raport przedstawiający wyniki statystyczne w podziale na poszczególne pytania kwestionariusza, a także zawierający

- podsumowanie uwag zgłaszanych przez pracowników Urzędu Miasta Krakowa i prześle go Zamawiającemu w terminie do 14 dni od ostatniego dnia badania ankietowego;
- 9) całościowy raport z przeprowadzonych badań, wymieniony w pkt 8 powinien zawierać w szczególności:
    - a) opis metodologii badania,
    - b) charakterystykę uczestników badania, uwzględniającą co najmniej płeć, wiek, stanowisko (np. szeregowy, kierownicze średniego i wyższego szczebla), staż pracy, lokalizację i komórkę organizacyjną,
    - c) analizę statystyczną uzyskanych wyników,
    - d) rekomendacje - określenie możliwości w zakresie podniesienia zadowolenia pracowników z pracy w Urzędzie Miasta Krakowa;
  - 10) Wykonawca w terminie określonym w pkt 8 przekaże Zamawiającemu produkt w postaci raportu w wersji elektronicznej (1 plik w formacie edytowalnym oraz 1 plik w formacie .pdf podpisany podpisem kwalifikowanym);
  - 11) odbiór produktu, o którym mowa w punkcie 10 nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do umowy.

## § 2

Przedmiot umowy realizowany będzie od dnia zawarcia umowy przez 29 miesięcy, jednak nie później niż do dnia 30 listopada 2026 roku, z zastrzeżeniem, że:

- 1) badanie satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa przeprowadzone będzie w kolejnych latach, począwszy od roku 2024 do roku 2026, w okresie od września do października każdego roku obowiązywania umowy w dniach i w godzinach określonych w metodologii, zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 3 lit Aa;
- 2) badanie satysfakcji pracowników Urzędu Miasta Krakowa przeprowadzone będzie w roku 2025 w okresie od kwietnia do maja w dniach określonych w metodologii, zgodnie z § 1 ust. 3 pkt 1 lit Aa.

## § 3

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje wymaganą wiedzą, doświadczeniem i środkami technicznymi koniecznymi do wykonania przedmiotu umowy.
2. W związku z wykonywaniem przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia należytej staranności oraz działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 2) realizacji przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą;
  - 3) ścisłej współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu umowy;
  - 4) uwzględnienia uwag i wskazówek Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu umowy;
  - 5) oznaczania materiałów zgodnie z zasadami określonymi w Systemie Identyfikacji Wizualnej Miasta Krakowa.
3. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) dostarczenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy.
  - 2) ścisłej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy.

## § 4

1. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w niniejszej umowie *nie będzie wykorzystywał pojazdów samochodowych / będzie wykorzystywał pojazdy samochodowe i oświadcza, że ....% z nich jest pojazdem/ami elektrycznym/i lub napędzanym/yymi gazem ziemnym.*
2. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres realizacji zamówienia zapewnia udział co najmniej ..... % pojazdów elektrycznych lub napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, użytkowanych przy realizacji. / Wykonawca oświadcza, że przy realizacji

zamówienia nie będzie korzystał z pojazdów elektrycznych lub napędzanych gazem ziemnym. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdorazowej zmianie wskaźnika udziału pojazdów elektrycznych lub napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, użytkowanych przy realizacji zamówienia.

3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub podwykonawcy w zakresie spełnienia zobowiązania Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzenia kontroli w miejscach realizacji działalności przez Wykonawcę lub podwykonawcę/ów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia zobowiązania Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o posiadaniu co najmniej .....% pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym użytkowanych do realizacji zamówienia. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonywane są przy udziale co najmniej .....% pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych użytkowanych do realizacji zamówienia oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy lub
  - 2) poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie dowodów rejestracyjnych pojazdów lub innych dowodów posiadania przez Wykonawcę lub podwykonawcę co najmniej ....% pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych użytkowanych do realizacji zamówienia.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w ust. 4, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 1.

## § 5

1. Wysokość wynagrodzenia ryczałtowego za wykonanie przedmiotu umowy, oraz za przeniesienie praw autorskich, których mowa w § 10, wynosi .....zł (słownie: ..... ) brutto, w tym stawka podatku VAT (....% )/ zwolnienie z podatku VAT, na które składają się:
  - 1) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 1 w roku 2024 w kwocie ..... zł (słownie: ..... ) brutto, w tym stawka podatku VAT (....% )/ zwolnienie z podatku VAT;
  - 2) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 1 w roku 2025 w kwocie ..... zł (słownie: ..... ) brutto, w tym stawka podatku VAT (....% )/ zwolnienie z podatku VAT;
  - 3) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 1 w roku 2026 w kwocie ..... zł (słownie: ..... ) brutto, w tym stawka podatku VAT (....% )/ zwolnienie z podatku VAT;
  - 4) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 2 w kwocie ..... zł (słownie: ..... ) brutto, w tym stawka podatku VAT (....% )/ zwolnienie z podatku VAT.
2. Wykonawca wystawi Zamawiającemu odrębne faktury z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 1 każdorazowo w terminie 7 dni od dnia podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 12 i § 1 ust. 3 pkt 11.

3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 wypłacane będzie Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy numer: ..... w terminie do 30 dni po przedłożeniu przez Wykonawcę faktury prawidłowo wystawionej na: Gmina Miejska Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 67613717; Jednostka odbierająca: Urząd Miasta Krakowa – Wydział Organizacji i Nadzoru, ul. Wielopole 17a, (31-072) Kraków, obejmującej pisemne potwierdzenie przez Zamawiającego prawidłowego wykonania usługi.
4. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków, ani zwalniał go ze zobowiązań jakie zaciągnął w związku z wykonaniem umowy.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Zamawiający informuje iż:
  - 1) Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
  - 2) Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
  - 3) Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF).
  - 4) Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA:  
Nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków  
NIP: 6761013717  
Typ numeru PEPPOL: GLN  
Numer PEPPOL: 5907662634336  
Adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków

ODBIORCA:  
Gmina Miejska Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, (31-004) Kraków, NIP: 676 101 37 17, jednostka odbierająca: Urząd Miasta Krakowa - Wydział Organizacji i Nadzoru, ul. Wielopole 17a, Kraków (31-072).
- 5) Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail.
- 6) Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), tj. faktury korygującej.
7. Gmina Miejska Kraków jest podatnikiem podatku VAT. NIP: 6761013717, REGON: 351554353
8. Wykonawca *jest/nie jest* podatnikiem podatku VAT – *zwolniony*, NIP: ....., REGON: .....

*W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie realizacji niniejszej umowy zmieni swój status na podatnika VAT, kwota wynagrodzenia zawarta w umowie będzie traktowana jako kwota brutto.*
9. Środki finansowe na realizację zobowiązań finansowych Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, zostały ujęte w *projekcie budżetu/budżecie/w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa* na rok 2024 w Wydziale Organizacji i Nadzoru Urzędu Miasta Krakowa, Dz. 750, Rozdz. 75023 § 4300, GWSMK, zad. OR/FM1/22 pod nazwą: Funkcjonowanie Magistratu.
10. Środki finansowe na realizację zobowiązań finansowych Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, zostaną ujęte w *projekcie budżetu/budżecie/w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa* na rok 2025 w Wydziale Organizacji i Nadzoru Urzędu Miasta Krakowa, Dz. 750, Rozdz. 75023 § 4300, GWSMK, zad. OR/FM1/22 pod nazwą: Funkcjonowanie Magistratu.
11. Środki finansowe na realizację zobowiązań finansowych Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, zostaną ujęte w *projekcie budżetu/budżecie/w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa* na rok 2026 w Wydziale Organizacji i Nadzoru Urzędu Miasta Krakowa,

## § 6

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego:
  - 1) za stwierdzenie prawidłowego i zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy jest ..... tel. .... e-mail .....@um.krakow.pl – pracownik Wydziału Organizacji i Nadzoru lub osoba zastępująca;
  - 2) za rozliczenie finansowe umowy jest ..... tel. .... e-mail ..... – pracownik Wydziału Organizacji i Nadzoru lub osoba zastępująca;
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Wykonawcy jest ..... tel. .... e-mail..... lub osoba oddelegowana.

## § 7

1. Wykonawca ustanawia kierownika badań w osobie Panią/Pana ..... (e-mail....., tel. ....), spełniającego wymagania określone w specyfikacji warunków zamówienia.
2. W trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający wymaga zatrudniania na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę, osoby wykonującej czynności kierowania przeprowadzeniem badań, wskazanej w ust. 1.
3. Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia ankietatorów przeprowadzających indywidualne wywiady kwestionariuszowe z klientami rekrutowanymi na terenie Urzędu Miasta Krakowa w liczbie niezbędnej do spełnienia wymogów wynikających z opracowanej metodologii badań.
4. Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia minimum ..... osób (zgodnie z ofertą Wykonawcy) przeprowadzających indywidualne wywiady kwestionariuszowe z klientami Urzędu Miasta Krakowa rekrutowanymi na terenie Urzędu Miasta Krakowa, spełniających wymagania określone w specyfikacji warunków zamówienia.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie do 5 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem badania w formie stacjonarnej w danym roku, listę osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, spełniających kryteria o których mowa w ustępie 4.
6. *Wykonawca bądź jego podwykonawca zobowiązany jest również do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz.44) w liczbie .... osób niepełnosprawnych (zgodnie z ofertą Wykonawcy) biorących udział w realizacji zamówienia. Zatrudnienie powinno obejmować czas realizacji zamówienia, aż do upływu terminu określonego w § 2 umowy.*
7. W przypadku zmiany którejkolwiek z osób, o których mowa w ust. 1, 5 i 6 Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie 7 dni od wystąpienia okoliczności zmiany) poinformować o tym na piśmie Zamawiającego, który musi wyrazić na to zgodę na piśmie. Zmiana osób wymaga dodatkowo wykazania, że nowa osoba posiada wykształcenie/doświadczenie nie niższe niż wymagane w specyfikacji warunków zamówienia, a nowa osoba uzyskałaby w kryterium oceny ofert nie mniejszą liczbę punktów, niż otrzymała zastępowana osoba. Zmiana osób nie może prowadzić do zmniejszenia liczby osób wskazanych w ust. 4 i 6. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające posiadanie ww. wykształcenia/doświadczenia przez nową osobę.
8. W trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez nich wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 2. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzania spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

9. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę osób wykonujących czynności w ust 2:
- 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w ust. 2. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska tej osoby, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy lub;
  - 2) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopie umowy o pracę osób wykonujących czynności w ust 2 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika). Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania lub;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy za ostatni okres rozliczeniowy lub;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
  - 5) *dokumenty potwierdzające niepełnosprawność zatrudnionych osób (np. orzeczenia o niepełnosprawności, orzeczenia o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy - zawierających minimum dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia pracownika, o którym mowa w ust. 6).*
10. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w ust. 2.
11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 8

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om. *Podwykonawca/y wykonywać będzie/q następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu, i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):*
  - a) .....
  - z) .....
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/ów jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do umowy aneksem.
4. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 3 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia. Ust. 3 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.



5. *W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule umowy, polegał będzie na zdolności technicznej lub zawodowej podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):*
- a) .....
- z) .....
6. *Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o którym mowa w preambule, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą - wobec proponowanego innego podwykonawcy - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Ust. 3 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.*
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione wskutek waloryzacji, o której mowa w § 14 ust. 6 umowy, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem tej umowy są dostawy lub usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

## § 9

1. Strony ustalają kary umowne w następujących przypadkach:
- 1) wypowiedzenia umowy, bądź odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 2) niewykonania któregośkolwiek z badań satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa, przez co rozumiana jest zwłoka w realizacji któregośkolwiek z badań przekraczająca 30 dni od daty określonej w metodologii, zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 3 lit. Aa – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 3) niewykonania badania satysfakcji pracowników Urzędu Miasta Krakowa, przez co rozumiana jest zwłoka w realizacji badania przekraczająca 30 dni od daty określonej w metodologii, zgodnie z § 1 ust. 3 pkt 1 lit. Aa - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 4) niewykonania któregośkolwiek z raportów z badania satysfakcji klientów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 9, przez co rozumiana jest zwłoka w przekazaniu raportu przekraczająca 30 dni w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 2 pkt 9 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 5) niewykonania raportu z badania satysfakcji pracowników Urzędu Miasta Krakowa, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 8, przez co rozumiana jest zwłoka w przekazaniu raportu przekraczająca 30 dni w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 3 pkt 8 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 6) nienależytego wykonania któregośkolwiek z badań satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa lub któregośkolwiek z raportów z badania satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania umowy w tym zakresie;

- 7) nienależytego wykonania badania satysfakcji pracowników Urzędu Miasta Krakowa lub raportu z badania satysfakcji pracowników – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania umowy w tym zakresie;
  - 8) zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu metodologii badań w terminach określonych w § 1 ust. 2 pkt 3 i 5 oraz § 1 ust. 3 pkt 1 i 3 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
  - 9) zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu kwestionariusza wywiadu indywidualnego i kwestionariusza badania satysfakcji pracowników Urzędu Miasta Krakowa w terminach określonych w § 1 ust. 2 pkt 3 i 5 oraz § 1 ust. 3 pkt 1 i 3 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
  - 10) zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu produktów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 11 i § 1 ust. 3 pkt 10, w terminach określonych w § 1 ust. 2 pkt 9 oraz § 1 ust. 3 pkt 8 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
  - 11) naruszenia zobowiązań wynikających z klauzuli poufności – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy przypadek naruszenia;
  - 12) niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w § 7 ust. 9 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy taki przypadek.
  - 13) w wypadku braku zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), za każdy taki przypadek;
  - 14) w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 15) w przypadku, gdy przedmiot umowy wykonywać będzie inna osoba niż wskazana w §7 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 16) w przypadku, gdy przedmiot umowy wykonywać będzie mniejsza liczba osób spełniających wymagania określone w §7 ust. 4 niż liczba wskazana w §7 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdą brakującą osobę;
  - 17) w przypadku, gdy Wykonawca nie spełni wymagania opisanego w §7 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy taki przypadek.
  - 18) w przypadku, gdy wskaźnik udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych użytkowanych przy realizacji zamówienia, będzie niższa aniżeli wskaźnik minimalny określony w § 4 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.
  - 19) w przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w § 4 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek zwłoki w przedstawieniu tych dowodów.
2. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji.
  3. Łączna wysokość kar umownych do zapłaty których zobowiązany może być Wykonawca nie przekroczy 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
  4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w umowie, a także dochodzić wszelkich kar umownych, również po odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy.

5. Naliczenie kary umownej nie odbiera Zamawiającemu prawa do wypowiedzenia umowy z Wykonawcą.
6. Zastrzeżone w niniejszej umowie prawo do wypowiedzenia umowy nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z prawa wypowiedzenia umowy w oparciu o przepis ustawy.
7. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
8. Stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.
9. Wykonawca wyraża zgodę na przysyłanie w formie elektronicznej na adres:..... not księgowych z tytułu naliczenia kar umownych.

## § 10

1. W przypadku, gdy w ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu materiały stanowiące utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwane dalej „utworami”, w szczególności dotyczy to metodologii oraz raportów z badań, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, autorskie prawa majątkowe do tych utworów, na wszystkich polach eksploatacji, a w szczególności w zakresie:
  - 1) utrwalania w dowolnej formie i na dowolnych nośnikach;
  - 2) powielania;
  - 3) wprowadzenia do obrotu i rozpowszechniania;
  - 4) wprowadzenia zwielokrotnionych nośników do obrotu w kraju i za granicą;
  - 5) użyczenia, najmu, dzierżawy lub wymiany nośników, na których utwór utrwalono;
  - 6) sporządzania wersji obcojęzycznych;
  - 7) wprowadzenia do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej liczbie nadań i wielkości nakładów;
  - 8) wykorzystania na stronach internetowych;
  - 9) wykorzystania w utworach multimedialnych;
  - 10) wykorzystania na potrzeby postępowań o udzielenie zamówienia publicznego;
  - 11) wprowadzania do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
  - 12) wykorzystania między innymi do celów edukacyjnych i szkoleniowych, promocyjnych i reklamy;
  - 13) publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 14) udostępniania instytucjom oraz osobom trzecim w ramach potrzeb Zamawiającego;
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Wykonawca wyraża zgodę na rozporządzenie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań utworów, o których mowa w ust. 1 oraz przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zgody na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworów przez inne podmioty, na polach eksploatacji określonych w ust. 1.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Wykonawca wyraża zgodę lub zobowiązuje się do uzyskania i przekazania zgody twórców utworów na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw osobistych do utworów, o których mowa w ust. 1, według potrzeb Zamawiającego, a w szczególności na:
  - 1) decydowanie o zachowaniu integralności utworów (dokonywanie koniecznych zmian, w tym kolorystycznych i uzupełnień oraz rozpowszechniania dokumentacji, stanowiącej utwór, w takiej postaci;
  - 2) decydowanie o rozpowszechnianiu całości lub części materiałów, stanowiących utwór samodzielnie lub w połączeniu z innymi dziełami, w tym plastycznymi lub literackimi, a także w ramach utworów audiowizualnych.

4. Skutek w postaci przejścia praw autorskich majątkowych, udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych oraz na wykonywanie praw osobistych dotyczy wszelkich wersji utworów, o których mowa w ust. 1, dostarczonych przez Wykonawcę i nie jest ograniczony czasowo ani terytorialnie.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonane i dostarczone utwory, o których mowa ust. 1, będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz, że będą mu służyć wyłączne prawa autorskie majątkowe do opracowań utworów, o których mowa w ust. 1, a także, że prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone i obciążone prawami osób trzecich. Nadto, Wykonawca oświadcza, że wykonane i dostarczone utwory, o których mowa w ust. 1, nie będą naruszać praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności praw patentowych i praw do znaków towarowych.
6. Strony postanawiają, że roszczenia o których mowa w art. 55 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wygasają po upływie jednego roku od dnia zakończenia realizacji każdego z etapów umowy.
7. Zamawiający nabywa własność nośników, na których utrwalono utwory.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że przed dostarczeniem utworów, o których mowa w ust. 1, nie dokona żadnych rozporządzeń wyłącznymi prawami autorskimi majątkowymi do tych utworów, ani nie dokona ograniczeń w wykonywaniu autorskich praw osobistych.
9. W przypadku, gdy osoba trzecia zgłosi roszczenia do utworów, o których mowa w ust. 1, Wykonawca po zawiadomieniu przez Zamawiającego niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko. Ponadto zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania z utworów, o których mowa w ust. 1.

## § 11

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę, w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub elektronicznego.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego, a gdyby to nie było możliwe – do całkowitego i trwałego usunięcia informacji poufnych, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez 5 lat po wygaśnięciu umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis

prawa stanowi inaczej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania osobom, których to dotyczy, informacji o czasie trwania tego obowiązku.

10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę niniejszych postanowień.

## § 12

1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna względem drugiej strony w przypadku, gdy do niewykonania umowy dojdzie na skutek siły wyższej, zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od woli którejkolwiek ze stron, którym nie można było zapobiec.
2. Przez siłę wyższą strony rozumieją wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych niniejszą umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania Stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, trzęsienia ziemi, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewki albo nadzwyczajne i zewnętrzne wydarzenia, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, atak terrorystyczny), leżące po stronie dostawców mediów przerwy w dostawie prądu, wody, ciepła (w tym ciepłej wody użytkowej), Internetu. W rozumieniu niniejszej umowy siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe, ani też kumulacja takich czynników.
3. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.

## § 13

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do dnia 30 listopada 2026 r. (zgodnie z własnym wyborem od całości umowy lub od jej części) bez wyznaczania dodatkowego terminu do wykonania przedmiotu umowy, w przypadkach:
  - 1) stanowiących podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 2 – 16/17/19;
  - 2) realizacji przedmiotu umowy przez inne osoby, aniżeli Wykonawca, z zastrzeżeniem § 7 ust. 7 oraz § 8;
  - 3) innych przypadków nienależytego realizowania umowy przez Wykonawcę.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej i odebranej przez Zamawiającego części umowy. Prawo odstąpienia nie dotyczy wykonanej części umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawca sporządzi zestawienie wykonanych prac do czasu odstąpienia od umowy, a Zamawiający ustali w oparciu o zestawienie oraz wykonane i odebrane etapy prac należne Wykonawcy wynagrodzenie częściowe proporcjonalnie do zrealizowanej przez Wykonawcę umowy do czasu odstąpienia. Zamawiający nabywa prawa autorskie w zakresie określonym w § 10 umowy w ramach wynagrodzenia częściowego do utworów wytworzonych przez Wykonawcę i odebranych przez Zamawiającego w ramach realizacji umowy do dnia odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, każdej ze stron umowy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia na podstawie ustawy, w szczególności na podstawie kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych
6. Pomimo rozwiązania umowy pozostaje w mocy zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa w § 11 umowy.

## § 14

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu z zastrzeżeniem art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiany treści umowy mogą wynikać w szczególności z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy, o ile mają wpływ na postanowienia umowy;
    - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług lub stawki podatku akcyzowego - zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ona powiększona/zmniejszona o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku;
    - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
    - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
    - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
  - 2) zmiany cen towarów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych;
  - 3) zmiany numeru konta bankowego Wykonawcy;
  - 4) zmiany podmiotów, o których mowa w § 8.
  - 5) zmiany ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, m.in. w zakresie wskaźników, o których mowa w art. 68 ust. 3 oraz 35 ust. 2 pkt 2.
3. Zmiany treści umowy dopuszczone w ust. 2 nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 1 i 2 oraz zmian treści umowy wynikających z przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a) możliwa jest zmiana (podwyższenie lub obniżenie) wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 wyłącznie na pisemny wniosek Wykonawcy; w zakresie niezrealizowanej części zamówienia; o ile wniosek zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Niedochowanie tego warunku może spowodować zmianę wynagrodzenia najwcześniej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
5. W przypadkach określonych w ust. 2 pkt 1 lit. b)-d) jest możliwa zmiana wynagrodzenia Wykonawcy (podwyższenia lub obniżenia) określonego w § 5 ust. 1 na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego:
  - 1) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
  - 2) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany wysokości kosztów wykonania zamówienia (kosztów pracy personelu) i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokości cen wskazanych w złożonej propozycji Wykonawcy do postępowania, o którym mowa w § 1;
  - 3) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony drugiej Stronie umowy w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Niedochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.

6. W przypadku zmian treści umowy określonych w ust. 2 pkt 2 dopuszcza się możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy nie wcześniej, niż po upływie 6 miesięcy realizacji zamówienia wyłącznie:
  - 1) w przypadku zmiany poziomu cen towarów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącą co najmniej 10% w stosunku do pierwotnych cen z dnia otwarcia ofert w postępowaniu, o którym mowa w preambule;
  - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy i od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wpłynął do Zamawiającego wniosek Wykonawcy;
  - 3) wyłącznie w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
  - 4) w oparciu o wykazaną odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu cen towarów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia potwierdzoną w oparciu o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony w komunikacie Prezesa GUS i tylko w zakresie, w jakim wykazany zostanie ich wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy;
  - 5) zmiana wynagrodzenia w tym trybie nie może nastąpić częściej niż co 6 miesięcy oraz maksymalnie nie więcej aniżeli o 10% w stosunku do pierwotnego poziomu całkowitego wynagrodzenia określonego § 5 ust. 1 umowy;
  - 6) łącznie ze zmianą umów w zakresie wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którymi Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawców, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy podwykonawczej są usługi oraz okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
7. Postanowienia niniejszej umowy dotyczące zmiany umowy nie rodzą żadnych zobowiązań przed dniem dokonania zmiany umowy. W szczególności Stronom nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy zmieniającej, ani jakiegokolwiek roszczenie w razie nie zawarcia umowy zmieniającej.

## § 15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego umową strony umowy zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przeciwko zbywcy wierzytelności.
4. Strony umowy, jako adres do doręczeń korespondencji pisemnej wskazują adresy podane w niniejszej umowie. Brak pisemnej informacji o zmianie adresu powoduje, że doręczenie dokonane na wskazany w niniejszej umowie adres w przypadku niepodjęcia przesyłki uznaje się za skuteczne z dniem jej pierwszego awizowania.
5. Załącznik do umowy stanowi jej integralną część.
6. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień umowy z mocy prawa lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu lub sądu zostaną uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia umowy zachowują ważność i skuteczność.

## § 16

1. *Umowę z ..... spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.*
2. *Umowę zawiera się w formie pisemnej pod rygorem nieważności z użyciem własnoręcznego podpisu. Za datę zawarcia umowy strony uznają dzień złożenia podpisu przez ostatnią spośród osób reprezentujących strony umowy./Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Za datę zawarcia umowy strony uznają*

*dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią spośród osób reprezentujących strony umowy.*

.....  
*ZAMAWIAJĄCY*

.....  
*WYKONAWCA*

***Zamawiający***

*Imię i Nazwisko Podpisującego Kwalifikowanym  
Podpisem Elektronicznym Funkcja Podpisującego  
Dokument podpisano z użyciem podpisów elektronicznych*

***Wykonawca***

*Imię i Nazwisko Podpisującego Kwalifikowanym  
Podpisem Elektronicznym Funkcja Podpisującego  
Dokument podpisano z użyciem podpisów elektronicznych*