

**Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy
Usługi**

Badanie satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa w 2023 r. – zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług do zamówienia podstawowego OR-10.271.70.2020

SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 351554353

1.5.) Adres zamawiającego:

1.5.1.) Ulica: Plac Wszystkich Świętych 3-4

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 31-004

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.8.) Adres poczty elektronicznej: info@um.krakow.pl

1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.bip.krakow.pl>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Nazwa zamówienia:**

Badanie satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa w 2023 r. – zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług do zamówienia podstawowego OR-10.271.70.2020

2.2.) Identyfikator postępowania: ocids-148610-43a1ed6f-3c11-11ee-9aa3-96d3b4440790

2.3.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00356827

2.4.) Wersja ogłoszenia: 01

2.5.) Data ogłoszenia: 2023-08-17

2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań: Nie

2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

3.2.) Numer referencyjny: OR-10.271.74.2023

3.3.) Rodzaj zamówienia

Usługi

3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

3.5.) Wartość zamówienia: 23100 PLN

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie w roku 2023 Badań Satysfakcji Klientów z obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa, w oparciu o kwestionariusz wywiadu indywidualnego (według wzoru określonego w załączniku nr 1 do umowy) oraz w oparciu o ankietę internetową, przygotowaną przez Wykonawcę na potrzeby badania internetowego w tym obszarze,

a następnie opracowania na podstawie tych badań całościowego raportu przedstawiającego oceny i uwagi klientów Urzędu Miasta Krakowa.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera projekt umowy wraz z załącznikami.

3.10.) Główny kod CPV: 79320000-3 - Usługi badania opinii publicznej

3.11.) Dodatkowy kod CPV:

79315000-5 - Usługi badań społecznych

79410000-1 - Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

79342311-6 - Usługi ankietowania zadowolenia klientów

SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy

4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Gmina Miejska Kraków na mocy umowy nr W/II/2866/OR/696/2020 zawartej 17 września 2020 r. powierzyła Wykonawcy: Marcin Jóźko "Lokalne Badania Społeczne", świadczenie usług polegających na przeprowadzeniu w latach 2020-2022 Badań Satysfakcji Klientów

z obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa (nr OR-10.271.70.2020).

Niniejsze zamówienie zostanie udzielone:

- a) w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego,
- b) dotychczasowemu wykonawcy usług,
- c) jako zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług, które były przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i są zgodne z jego przedmiotem.

Dodatkowo całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu wartości zamówienia podstawowego i ujawniona w ogłoszeniu o zamówieniu.

Powyższe uzasadnienie wyczerpuje przesłanki do stosowania trybu zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych.

SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY

5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:

5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):

Marcin Jóźko „Lokalne Badania Społeczne”

5.1.2.) Ulica: ul. gen. Sylwestra Kaliskiego 39/8

5.1.3.) Miejscowość: Warszawa

5.1.4.) Kod pocztowy: 01-476

5.1.5.) Województwo: mazowieckie

5.1.6.) Kraj: Polska