

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

**Badanie satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa w 2023 r. – zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług
do zamówienia podstawowego OR-10.271.70.2020**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 351554353**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** Plac Wszystkich Świętych 3-4**1.5.2.) Miejscowość:** Kraków**1.5.3.) Kod pocztowy:** 31-004**1.5.4.) Województwo:** małopolskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL213 - Miasto Kraków**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** info@um.krakow.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://www.bip.krakow.pl>**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-43a1ed6f-3c11-11ee-9aa3-96d3b4440790>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Badanie satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa w 2023 r. – zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług do zamówienia podstawowego OR-10.271.70.2020

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-43a1ed6f-3c11-11ee-9aa3-96d3b4440790**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00425006**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2023-10-03**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00356827**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ****3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Gmina Miejska Kraków na mocy umowy nr W/II/2866/OR/696/2020 zawartej 17 września 2020 r. powierzyła Wykonawcy: Marcin Józko "Lokalne Badania Społeczne", świadczenie usług polegających na przeprowadzeniu w latach 2020-2022 Badań Satysfakcji Klientów z obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa (nr OR-10.271.70.2020).

Niniejsze zamówienie zostanie udzielone:

- a) w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego,
 - b) dotychczasowemu wykonawcy usług,
 - c) jako zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług, które były przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i są zgodne z jego przedmiotem.
- Dodatkowo całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu wartości zamówienia podstawowego i ujawniona w ogłoszeniu o zamówieniu.
- Powyższe uzasadnienie wyczerpuje przesłanki do stosowania trybu zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: OR-10.271.74.2023

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 23100 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie w roku 2023 Badań Satysfakcji Klientów z obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa, w oparciu o kwestionariusz wywiadu indywidualnego (według wzoru określonego w załączniku nr 1 do umowy) oraz w oparciu o ankietę internetową, przygotowaną przez Wykonawcę na potrzeby badania internetowego w tym obszarze, a następnie opracowania na podstawie tych badań całościowego raportu przedstawiającego oceny i uwagi klientów Urzędu Miasta Krakowa.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera umowa wraz z załącznikami.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79320000-3 - Usługi badania opinii publicznej

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79315000-5 - Usługi badań społecznych

79410000-1 - Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

79342311-6 - Usługi ankietowania zadowolenia klientów

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Marcin Józko „Lokalne Badania Społeczne”

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP 118-081-45-54

7.3.3) Ulica: ul. gen. Sylwestra Kaliskiego 39/8

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 01-476

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-09-16

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 27060 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2023-12-04

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy
obejmujące, zgodnie z art. 96 ustawy: - aspekty środowiskowe