

**Ogłoszenie o wykonaniu umowy
Usługi**

Badanie satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa w 2023 r. – zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług do zamówienia podstawowego OR-10.271.70.2020

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Nazwa zamawiającego: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

1.3.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 351554353

1.4.) Adres zamawiającego

1.4.1.) Ulica: Plac Wszystkich Świętych 3-4

1.4.2.) Miejscowość: Kraków

1.4.3.) Kod pocztowy: 31-004

1.4.4.) Województwo: małopolskie

1.4.5.) Kraj: Polska

1.4.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.4.9.) Adres poczty elektronicznej: info@um.krakow.pl

1.4.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.bip.krakow.pl

1.5.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-43a1ed6f-3c11-11ee-9aa3-96d3b4440790

2.2.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00000336

2.3.) Wersja ogłoszenia: 01

2.4.) Data ogłoszenia: 2024-01-02

SEKCJA III – PODSTAWOWE INFORMACJE O POSTĘPOWANIU W WYNIKU KTÓREGO ZOSTAŁA ZAWARTA UMOWA

3.1.) Charakter zamówienia:

Zamówienie klasyczne - od 130 000 zł, ale o wartości mniejszej niż progi unijne

3.2.) Zamówienie było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu albo ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy w BZP lub Dz. Urz. UE: Tak

3.2.1.) Numer ogłoszenia w BZP lub Dz. Urz. UE: 2023/BZP 00356827

3.3.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:

Nie

3.5.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną:

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy

3.6.) Rodzaj zamówienia:

Usługi

3.7.) Nazwa zamówienia:

Badanie satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa w 2023 r. – zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług do zamówienia podstawowego OR-10.271.70.2020

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie w roku 2023 Badań Satysfakcji Klientów z obsługi w Urzędzie Miasta Krakowa, w oparciu o kwestionariusz wywiadu indywidualnego (według wzoru określonego w załączniku nr 1 do umowy) oraz w oparciu o ankietę internetową, przygotowaną przez Wykonawcę na potrzeby badania internetowego w tym obszarze, a następnie opracowania na podstawie tych badań całościowego raportu przedstawiającego oceny i uwagi klientów Urzędu Miasta Krakowa.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera umowa wraz z załącznikami.

3.9.) Główny kod CPV: 79320000-3 - Usługi badania opinii publicznej

3.10.) Dodatkowy kod CPV:

79315000-5 - Usługi badań społecznych

79410000-1 - Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

79342311-6 - Usługi ankietowania zadowolenia klientów

SEKCJA IV – PODSTAWOWE INFORMACJE O ZAWARTEJ UMOWIE

4.1.) Data zawarcia umowy: 2023-09-16

4.2.) Okres realizacji zamówienia:

do 2023-12-04

4.3.) Dane wykonawcy, z którym zawarto umowę:

4.3.1.) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): Marcin Jóźko „Lokalne Badania Społeczne”

4.3.2.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP 118-081-45-54

4.3.3.) Ulica: ul. gen. Sylwestra Kaliskiego 39/8

4.3.4.) Miejscowość: Warszawa

4.3.5.) Kod pocztowy: 01-476

4.3.6.) Województwo: mazowieckie

4.3.7.) Kraj: Polska

4.4.) Wartość umowy: 27060 PLN

4.5.) Numer ogłoszenia o wyniku postępowania w BZP lub Dz. Urz. UE: 2023/BZP 00425006/01

SEKCJA V PRZEBIEG REALIZACJI UMOWY

5.1.) Czy umowa została wykonana: Tak

5.2.) Termin wykonania umowy: 2023-12-04

5.3.) Czy umowę wykonano w pierwotnie określonym terminie: Nie

5.4.) Informacje o zmianach umowy

5.4.1.) Liczba zmian: 0

5.5.) Łączna wartość wynagrodzenia wypłacona z tytułu zrealizowanej umowy: 23596,32 PLN

5.6.) Czy umowa została wykonana należycie: Nie

5.7.) Podczas realizacji zamówienia zamawiający kontrolował przewidziane w zawartej umowie wymagania:

nie dotyczy

SEKCJA VI INFORMACJE DODATKOWE

1. Naliczone kary umowne:

1.1. Za nieterminowe dostarczenie Raportu - 10 dni x (27060 x 0,2%) = 541,20 PLN

1.2. Za nieterminowe dostarczenie kompletu wypełnionych w trakcie badania kwestionariuszy wywiadu indywidualnego - 4 dni x (27060 x 0,2%) = 216,48 PLN

1.3. Za nienależyte wykonanie badań satysfakcji klientów - 27060 x 10% = 2706 PLN

Łącznie: 3463,68 PLN

2. Numer zawartej umowy WI/2462/OR/111/2023.