

UMOWA

zawarta w Krakowie dnia roku/ w dniu określonym w § 12 ust. 9 pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Plac Wszystkich Świętych 3-4, NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353 zwaną dalej **Kupującym**, reprezentowaną przez:

.....

na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Krakowa nr z dnia

a

..... zwaną dalej **Sprzedawcą**, reprezentowaną przez:

.....

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego przez Urząd Miasta Krakowa, tj. zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.). Numer postępowania: IT-03-2.271.8.2022.

Umowę zawiera się na podstawie § 2 ust. 1 pkt 2 aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa.

§ 1

Definicje

- 1) Administrator – osoba wyznaczona przez Kupującego, zarządzająca kontem zakupowym, uzyskująca dostęp do licencji, obrazów i kluczy.
- 2) Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w jednym z tych dni, tj. od poniedziałku do piątku.
- 3) Godziny robocze – godziny przypadające od 7:30 do 15:30 w Dni robocze.
- 4) Oprogramowanie – Windows E5 wraz z rozwiązaniem ochrony stacji roboczych Windows Defender (WD) oraz rozwiązaniem do monitorowania bezpieczeństwa stacji roboczych Windows Microsoft 365 Defender objętego programem Program Licencji Grupowych ENTERPRISE 6 o numerze katalogowym AAA-22359 (WinE5 ALNG SubsVL MVL PerUsr).
- 5) SI UMK – system informatyczny UMK, tj. zespół współpracujących ze sobą systemów komputerowych (sprzętu komputerowego i oprogramowania), procesów przetwarzania i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych i informacji UMK.
- 6) Strona/y – Sprzedawca lub Kupujący.
- 7) UMK – Urząd Miasta Krakowa.
- 8) Umowa – niniejsza Umowa.

- 9) Umowa EA - umowa zawarta pomiędzy Kupującym, a firmą Microsoft za pośrednictwem Sprzedającego w ramach programu Program Licencji Grupowych ENTERPRISE 6, która potwierdza przystąpienie Kupującego do Programu Licencji Grupowych ENTERPRISE 6.
- 10) Użytkownik - pracownik lub osoba fizyczna zatrudniona przez Kupującego, korzystająca z Oprogramowania zgodnie z przydzielonymi uprawnieniami i warunkami licencyjnymi.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Sprzedawca sprzedaje Kupującemu licencje dla Oprogramowania w formie 36. miesięcznej subskrypcji.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Sprzedawca:
 - 1) zapewnia Kupującemu dostęp do Oprogramowania dla 3250 Użytkowników SI UMK,
 - 2) zapewnia wdrożenie w SI UMK Oprogramowania z rozwiązaniem ochrony stacji roboczych i monitorowania bezpieczeństwa stacji roboczych w terminie określonym w § 3, tj. do dnia 01.09.2022 r.
3. Realizacja przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 2 w pkt 1 i 2 zostanie potwierdzona protokołem odbioru, którego wzór stanowi Załącznik do Umowy.
4. Sprzedawca oświadcza, że posiada status Microsoft Licensing Solution Providers oraz przysługują mu uprawnienia do Oprogramowania, umożliwiające zawarcie i wykonanie Umowy. W przypadku utraty przez Sprzedawcę ww. uprawnienia zobowiązuje się on zawiadomić pisemnie Kupującego w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych, licząc od dnia utraty uprawnienia.
5. Sprzedawca oświadcza, że po okresie subskrypcji Kupujący będzie miał prawo do wersji systemu operacyjnego w najbardziej aktualnej wersji oferowanej przez producenta w dniu zakończenia subskrypcji.
6. Sprzedawca oświadcza, że zakupiona subskrypcja Oprogramowania będzie działała na urządzeniach końcowych z systemem operacyjnym Windows 10 PRO oraz Windows 11 PRO, tj. posiadających aktualne wsparcie producenta systemu operacyjnego Windows.
7. Kupujący informuje, że posiada wdrożone Oprogramowanie zakupione z terminem aktywności od 20.08.2019 r. do dnia 31.08.2022 r. Zakup został zarejestrowany dla Kupującego na witrynie Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) pod numerem rejestracyjnym: 48565948, dla programu nadrzędnego Enterprise 6 (Master Agreement Number): E0290951, w ramach (Business Agreement Number): U3780975.

§ 3

Termin realizacji Umowy

Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 realizowany będzie w okresie 36 miesięcy od dnia 01.09.2022 r. do dnia 31.08.2025.

§ 4

Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 1) skutecznej rejestracji przystąpienia Kupującego do Programu Licencji Grupowych ENTERPRISE 6 w ramach Umowy EA i przypisania konta zakupowego wskazanego przez Kupującego, a w szczególności dopełnienia wszystkich formalności, aby Kupujący mógł pobrać Oprogramowanie z aktualnej witryny VLSC lub z innej witryny wskazanej przez Microsoft. Do przypisanego konta zakupowego, będzie miał dostęp wskazany przez Kupującego Administrator, który uprawniony jest do udzielania dostępu kolejnym Administratorom i Użytkownikom (w ramach konta zakupowego Kupującego). Sprzedawca, celem rejestracji do Umowy EA przekaże do Microsoft wypełnione w porozumieniu z Kupującym wymagane formularze rejestracyjne do Umowy EA;
 - 2) sprzedaży w trakcie wdrożenia Kupującemu licencji najnowszej wersji Oprogramowania dla 3250 Użytkowników SI UMK, działającego w domenie Active Directory w wersji 2016 i nowszych, wraz z rozwiązaniem do monitorowania bezpieczeństwa stacji roboczych Windows Microsoft 365 Defender;
 - 3) wdrożenia (instalacji) i konfiguracji w SI UMK Oprogramowania w formie i przy użyciu narzędzi uzgodnionych z Kupującym;
 - 4) przeprowadzenia instruktażu dla Użytkowników UMK, na zasadach określonych w § 6;
2. Sprzedawca zobowiązuje się ponadto do:
 - 1) prowadzenia ewidencji subskrypcji zakupionych przez Kupującego w ramach Umowy EA;
 - 2) dostarczania raportu o zakupach dokonanych przez Kupującego w ramach Umowy EA;
 - 3) zapewnienia odpowiedzi na pytanie o aktualną informację w zakresie zakupionej subskrypcji i jej aktualizacjach dokonanych przez producenta;
 - 4) zapewnienie co najmniej 3 Godzin roboczych w kwartale (trzy miesiące) wsparcia technicznego w zakresie funkcjonalności Oprogramowania.
3. W przypadku wykorzystania przy realizacji zadania, o którym mowa w § 2 floty pojazdów samochodowych, Wykonawca oświadcza, że zapewni udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu Umowy zgodnie z wymogami określonymi w art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 110 ze zm.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego poddać kontroli w celu potwierdzenia spełnienia tego wymogu, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każde żądanie Zamawiającego – w terminie 14 Dni roboczych od otrzymania żądania - odpowiednie dokumenty, z których wynikać będzie spełnienie przez niego warunku wymagania określonego w zdaniu pierwszym, przykładowo: karty pojazdów i dowody rejestracyjne pojazdów używanych przy wykonywaniu Umowy i umowy, z których wynika prawo do dysponowania tymi pojazdami.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3 ma również zastosowanie w przypadku korzystania przez Wykonawcę przy wykonywaniu Umowy z podwykonawców.

5. Przy obliczaniu udziału pojazdów, o którym mowa w ust. 3 stosuje się zasadę, zgodnie z którą wielkość tego udziału wynoszącą poniżej 0,5 zaokrągla się w dół, a wielkość tego udziału wynoszącą 0,5 i powyżej zaokrągla się w górę.
6. Przez pojazdy samochodowe, o których mowa w ust. 3 należy rozumieć pojazdy zdefiniowane w art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 450 ze zm.), a przez pojazdy elektryczne i pojazdy napędzane gazem ziemnym, o których mowa w ust. 3 należy rozumieć pojazdy zdefiniowane w art. 2 odpowiednio pkt 12 i 14 ww. ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych.
7. Sprzedawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu Umowy.

§ 5

Obowiązki Kupującego

Kupujący, na wniosek Sprzedawcy, udostępni Sprzedawcy zdalny dostęp do SI UMK wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z poniższymi warunkami:

- 1) Sprzedawca oświadcza, że dostęp ten będzie wykorzystywany jedynie w celu wykonania zobowiązań zawartych w Umowie;
- 2) dostęp zdalny poprzez sieć publiczną Internet będzie realizowany przy wykorzystaniu klienta Palo Alto GlobalProtect (technologia IP VPN) udostępnionego do pobrania i instalacji z bramy VPN Urzędu Miasta Krakowa. Dostęp do określonego zasobu po nawiązaniu połączenia VPN będzie realizowany za pośrednictwem systemu zarządzania zdalnym dostępem uprzywilejowanym Fudo PAM. Sprzedawcy będzie przyznany autoryzowany dostęp jedynie do niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji przedmiotu Umowy;
- 3) dostęp zdalny będzie przyznawany na zasadach zgodnych z Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji obowiązującym w UMK.

§ 6

Instruktaż

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Sprzedawca przeprowadzi instruktaż dla 10 pracowników Kupującego, pełniących rolę Administratorów na wersji Oprogramowania wdrożonego w środowisko Kupującego.
2. Instruktaż powinien zostać przeprowadzony do dnia 20.10.2022 r. i powinien trwać w sumie co najmniej 6 Godzin roboczych.
3. Forma instruktażu zostanie ustalona pomiędzy Stronami. Kupujący dopuszcza zdalną (on-line) formę instruktażu.
4. Terminy przeprowadzenia instruktażu stanowią przedmiot wspólnych uzgodnień Stron.

5. Sprzedawca przygotowuje program instruktażu, który przedstawi do akceptacji Kupującego. Sprzedawca uwzględni uzasadnione uwagi Kupującego, nie później niż na 5 Dni roboczych przed planowanym terminem instruktażu.

§ 7

Warunki licencyjne

1. Z chwilą dostarczenia licencji, tj. umożliwienia Kupującemu dostępu do klucza licencyjnego na platformie Sprzedawcy, Kupujący uzyskuje uprawnienie do korzystania z Oprogramowania. Licencje udzielone na Oprogramowanie na podstawie Umowy są zgodne z warunkami Umowy EA Programu Licencji Grupowych ENTERPRISE 6 dla Oprogramowania.
2. Licencja na Oprogramowanie uprawnia Kupującego do:
 - 1) instalacji Oprogramowania w SI UMK i możliwości użytkowania zgodnie z warunkami udzielonych licencji;
 - 2) używania Oprogramowania przez co rozumie się uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, drukowanie, wprowadzanie własnych danych, dokonywanie eksportu danych z Oprogramowania i publiczne odtwarzanie;
 - 3) wprowadzania do pamięci komputera użytkownika;
 - 4) dowolnego dysponowania raportami i wydrukami generowanymi przez Oprogramowanie, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej.
3. Kupującemu nie wolno, bez uzyskania uprzedniego zezwolenia producenta Oprogramowania wyrażonego na piśmie:
 - 1) trwale lub czasowo zwielokrotniać Oprogramowania w całości lub w części, za wyjątkiem sytuacji określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 1062
 - 2) tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układ lub dokonywać w Oprogramowaniu jakichkolwiek innych zmian, w tym również w celu usunięcia błędów w Oprogramowaniu;
 - 3) wytwarzać i wprowadzać do obrotu oprogramowanie o istotnie podobnej formie.
4. Kupujący nie jest uprawniony do udzielania sublicencji osobom trzecim.
5. W związku z możliwością zwiększenia liczby Użytkowników Oprogramowania w trakcie trwania Umowy, Kupujący wymaga zaoferowania licencjonowania gwarantowanego przez producenta, umożliwiającego w okresie trwania Umowy instalację dodatkowych licencji z rozliczaniem się za nie post factum.

§ 8

Rozliczenie finansowe

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, Sprzedawcy przysługuje łączne ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości **złotych brutto** (słownie:/100), w tym stawka podatku VAT w wysokości 23%.

2. Roczne ryczałtowe wynagrodzenie dla Sprzedawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynosizł brutto (słownie:/100).
3. Kwota, o której mowa w ust. 2 płatna będzie rocznie z góry, za każdy rok udzielonej subskrypcji, po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w §2 ust. 3.
4. Kupujący nie będzie zwracał Sprzedawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania Umowy.
5. Podstawą wystawienia faktur, na kwotę o której mowa w ust. 2 jest protokół odbioru, o którym mowa w §2 ust. 3, podpisany przez osoby wskazane w ust. 22-23. Faktury należy wystawiać i dostarczać w terminie do 7 dni od dnia podpisania ww. protokołu odbioru.
6. Płatność będzie dokonana na rachunek bankowy Sprzedawcy nr w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo sporządzonych i przedłożonych faktur.
7. Faktury należy wystawić na Gminę Miejską Kraków, Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, jednostka odbierająca: Urząd Miasta Krakowa, Centrum Obsługi Informatycznej, ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków i dostarczyć na adres: Urząd Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, z zastrzeżeniem ust. 8-13 lub na adres e-mail:.....
8. Sprzedawca może wystawić i wysłać do Kupującego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
9. Kupujący zobowiązany jest do odbierania od Sprzedawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
10. Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Sprzedawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF).
11. Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Kupującego:
NABYWCA:
Nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków NIP: 6761013717,
Typ numeru PEPPOL: GLN,
Numer PEPPOL: 5907662634251,
Adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków,
ODBIORCA:
Urząd Miasta Krakowa – Centrum Obsługi Informatycznej,
Adres: ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków.
12. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania dla Kupującego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail.
13. Kupujący wyraża zgodę na przekazywanie przez Sprzedawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), tj.: faktur korygujących.

14. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przez Kupującego w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo sporządzonych i przedłożonych faktur.
15. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.
16. Kupujący jest podatnikiem podatku VAT. NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353.
17. Sprzedawca jest podatnikiem podatku VAT. NIP:, REGON:
18. Środki finansowe na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2022 w kwociezł (słownie:/100) zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2022 :Dz. 750, Rozdz. 75095, §4300, zadanie nr IT/ZSI/02, Zarządzanie zmianą, GWSMK,
19. Środki finansowe na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2023 w kwocie zł (słownie:/100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2023: Dz. 750, Rozdz. 75095, §4300, zadanie nr IT/ZSI/02, Zarządzanie zmianą, GWSMK.
20. Środki finansowe na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2024 w kwocie zł (słownie:/100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2024: Dz. 750, Rozdz. 75095, §4300, zadanie nr IT/ZSI/02, Zarządzanie zmianą, GWSMK.
21. Środki finansowe na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2025 w kwocie zł (słownie:/100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2025: Dz. 750, Rozdz. 75095, §4300, zadanie nr IT/ZSI/02, Zarządzanie zmianą, GWSMK.
22. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Kupującego jest: Pan/i, tel. 12, e-mail:- pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca.
23. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Sprzedawcy jest Pan/itel....., e-mail: lub osoba zastępująca.
24. Osobą odpowiedzialną za rozliczenie finansowe Umowy ze strony Kupującego jest Pan/i - pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca.
25. Po zakończeniu terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3, Centrum Obsługi Informatycznej przekaże do Wydziału Finansowego UMK pisemną informację potwierdzającą należyte wykonanie przedmiotu Umowy przez Sprzedawcę.

§ 9

Kary umowne

1. Za niewykonanie przedmiotu Umowy, przez które rozumie się zwłokę ponad 30 dni w stosunku do terminu początkowego określonego w § 3 z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
2. Za nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, tj. w przypadku zwłoki Sprzedawcy do 30 dni w stosunku do terminu początkowego, określonego w § 3, Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000 zł w przypadku, gdy w wyniku kontroli, o której mowa w § 4 ust. 3 okaże się, że Wykonawca nie realizuje

- wymagania, o którym tam mowa, w szczególności w przypadku zwłoki w stosunku do terminu, o którym tam mowa, przy czym ww. kontrola może być ponawiana nie częściej niż raz na miesiąc.
4. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
 5. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2 pkt 2, Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy taki przypadek.
 6. Kupujący może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie, a także dochodzić wszelkich kar umownych, również po wygaśnięciu Umowy.
 7. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Kupującego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Sprzedającego wobec Kupującego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Sprzedającemu przez Kupującego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
 8. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
 9. W terminie do dnia końcowego określonego w § 3 Kupujący może odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć w przypadku, gdy Sprzedawca nie wykonuje (w rozumieniu określonym w ust. 1) lub nienależyście wykonuje (w rozumieniu określonym w ust. 2) przedmiot Umowy z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy lub Sprzedawca utraci status Microsoft Licensing Solution Providers (LSP). W tym samym terminie Kupujący może także odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć, gdy Umowa EA przestanie obowiązywać lub ulegnie rozwiązaniu. W tych przypadkach jednak kara umowna, o której mowa w ust. 4 nie będzie naliczana.
 10. W terminie do dnia końcowego, określonego w § 3, Sprzedawca może odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć jedynie z ważnego powodu. W takim przypadku Sprzedawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 4, a w przypadku gdy ta nie pokryje szkody Kupującego, Sprzedawca zobowiązany jest do zapłaty uzupełniającego odszkodowania. Sprzedawca zrzeka się uprawnienia do odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia bez ważnego powodu.
 11. Ważnym powodem dla Sprzedającego jest w szczególności zwłoka Kupującego w zapłacie części należnego Sprzedawcy wynagrodzenia wynosząca co najmniej 30 dni lub brak niezbędnego do wykonania Umowy współdziałania ze strony Kupującego, o ile Sprzedawca wyznaczył Kupującemu dodatkowy odpowiedni termin dla takiego współdziałania i pomimo upływu tego terminu takiego współdziałania brak.
 12. Zapłata kary umownej przez Sprzedawcę nie odbiera Kupującemu prawa do odstąpienia od Umowy.
 13. Kupujący, korzystając z umownego lub ustawowego prawa odstąpienia od Umowy może odstąpić od całości Umowy lub od jej części według własnego wyboru. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie postanowień niniejszego paragrafu Sprzedawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za niewadliwe prace wykonane do dnia jej wygaśnięcia na skutek odstąpienia.

14. Zastrzeżone w Umowie prawo odstąpienia od Umowy nie wyklucza możliwości skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od Umowy na podstawie ustawy.
15. Kupujący może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w Umowie, a także dochodzić wszelkich kar umownych również po wygaśnięciu lub odstąpieniu od Umowy.

§ 10

Podwykonawcy

1. Sprzedawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om lub dostawcy/-om. *Podwykonawca/-y / dostawca/-y wykonywać będzie/-ą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot/-y oraz wskazanie czy na tę część przypada ponad 10 % wartości zamówienia):*

1)

2)

Wykonawca oświadcza, że w stosunku do ww. podwykonawców i dostawców, na których (każdego z osobna) przypada ponad 10 % wartości zamówienia, nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).

2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/-ów i dostawcy/-ów jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/-ów i dostawcę/-ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy.
3. Sprzedawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om i dostawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
4. W przypadku powierzenia w trakcie realizacji przedmiotu umowy wykonania obowiązków umownych podwykonawcy/-com lub dostawcy/-com, na którego/-ych (każdego z osobna) przypada ponad 10 % wartości zamówienia, Wykonawca powierzy je jedynie podmiotom, w stosunku do których nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). W takich przypadkach Wykonawca uprzednio złoży oświadczenie o nie zachodzeniu ww. przesłanek wobec podwykonawcy/-ów lub dostawcy/-com,

któremu/-ym powierzy wykonanie obowiązków umownych. Wykonawca złoży także takie oświadczenie w stosunku do podwykonawcy i dostawcy jeżeli w trakcie realizacji zamówienia procentowy udział realizowanej części zamówienia przez tego podwykonawcę lub dostawcę przekroczy 10 % jego wartości zamówienia. Jeżeli w którymkolwiek z ww. przypadków wobec podwykonawcy lub dostawcy będą zachodziły ww. podstawy wykluczenia nie jest on dopuszczony do realizacji zamówienia, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpi tego podwykonawcę lub dostawcę innym podmiotem lub zrezygnuje z powierzania wykonania tej części zamówienia.

5. *W przypadku, gdy Sprzedawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w Dziale II Rozdziale 2 Oddział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Sprzedawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot oraz wskazanie czy na tę część przypada ponad 10 % wartości zamówienia):*
 - 1)
 - 2)
6. Sprzedawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 3, 5 lub rezygnacji z wykonywania przez nich części zamówienia. W przypadku powierzenia wykonania obowiązków umownych nowemu podmiotowi, stosuje się odpowiednio zasady opisane w ust. 3.
7. *Jeżeli zmiana albo rezygnacja dotyczy podmiotu, o którym mowa w ust.5, na którego zasoby Sprzedawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule, Sprzedawca jest obowiązany wykazać Kupującemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że proponowany inny podmiot lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podmiot, na którego zasoby Sprzedawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Sprzedawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą - wobec proponowanego innego podmiotu - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule). Ponadto w przypadku gdy w trakcie realizacji zamówienia procentowy udział realizowanej części zamówienia przez podmiot, o którym mowa w ust. 5 przekroczy 10 % wartości zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego oraz wykazać także, że nie zachodzą w stosunku do tego podwykonawcy przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, o którym mowa w ust. 1/4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec proponowanego innego podmiotu lub dotychczasowego podmiotu, o którym mowa w ust. 5 zachodzą podstawy wykluczenia wskazane w postępowaniu, o którym mowa w preambule, wówczas Wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpić ten podmiot lub zrezygnować z powierzania wykonania części zamówienia podwykonawcy. Ust. 3 zdanie drugie i trzecie stosuje się odpowiednio.*

8. *W przypadku gdy sytuacja podmiotowa podwykonawcy lub dostawcy lub podmiotu, o którym mowa w ust. 5, na którego przypada ponad 10 % wartości zamówienia, zmieni się w ten sposób, że zaczną zachodzić w stosunku do niego przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, o którym mowa w ust. 1/4, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego. W takim przypadku podmiot ten nie jest dopuszczony do realizacji zamówienia, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zastąpi odpowiednio tego podwykonawcę lub dostawcę lub podmiot, o którym mowa w ust. 5 innym podmiotem lub zrezygnuje z powierzania wykonania tej części zamówienia. W przypadku ww. zastępowania innym podmiotem podwykonawcy lub dostawcy - ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio. W przypadku ww. zastępowania innym podmiotem podwykonawcy, o którym mowa w ust. 5 lub rezygnacji z powierzania wykonania tej części zamówienia - ust. 7 stosuje się odpowiednio.*

§ 11

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Sprzedawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Kupującego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Kupującego.
6. Sprzedawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Kupującego, innych aniżeli udostępnione przez Kupującego, w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Sprzedawca może ujawnić informacje poufne Kupującego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Kupującego, wyrażonej na piśmie pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.
8. Sprzedawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, z dniem zakończenia okresu subskrypcji zobowiązany jest do zwrotu informacji poufnych Kupującemu, w tym sporządzonych

kopii informacji poufnych Kupującego a gdyby to nie było możliwe – do całkowitego i trwałego usunięcia informacji poufnych, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Nie dotyczy to informacji potrzebnych Sprzedawcy do realizacji innych umów zawartych między Stronami do dnia ich wygaśnięcia.

9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Sprzedawcy także przez 10 lat po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Sprzedawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Kupującego. Sprzedawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Kupującego w związku z naruszeniem przez Sprzedawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wprowadzenie zmian treści Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem art. 454-455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiany adresów korespondencyjnych, adresów e-mail, numerów telefonów i danych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy są dopuszczalne w formie dokumentowej.
2. Zmiany treści Umowy mogą wynikać w szczególności z następujących przyczyn:
 - 1) ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności:
 - a) gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (na przedmiot Umowy); w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Sprzedawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone lub zmniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Sprzedawcy, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku. W przypadku podatku od towarów i usług podstawą wyliczenia kwoty podatku będzie kwota ceny netto Sprzedawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki tego podatku,.
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Sprzedającego),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Sprzedającego),

- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Sprzedającego);
- 2) w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 5, na zasadach określonych w art. 455 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych;
3. W przypadku, gdy zmianie ulegnie Program Licencji Grupowych ENTERPRISE 6, a zmiana ta skutkować będzie koniecznością wprowadzenia zmian do Umowy – w takim przypadku dopuszczalne są zmiany postanowień umownych w zakresie niezbędnym do dostosowania ich do wymogów przewidzianych zmienionymi postanowieniami Program Licencji Grupowych ENTERPRISE 6.
4. Zmiany podmiotów, o których mowa w § 10 Umowy – w takim przypadku dopuszczalne są zmiany postanowień umownych związane ze zmianą podwykonawców.
5. Zmiany treści Umowy dopuszczone w ust. 2 pkt 1 lit. a – d i pkt, i 2 mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Sprzedawcy, określonego w § 8. Zmiany treści Umowy dopuszczone w ust. 3 i ust. 4 nie będą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Sprzedawcy, określonego w § 8.
6. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 1 lit. b – d, kupujący dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 8 wyłącznie:
- 1) na pisemny wniosek Sprzedawcy,
 - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów wykonania zamówienia (w szczególności kosztów pracy personelu), i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 8,
 - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Kupującemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.
7. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przeciwko zbywcy wierzytelności.
8. Spory mogące wynikać w związku z Umową Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Kupującego.
9. *Za datę zawarcia Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony.*
10. Załącznik wymieniony w treści Umowy stanowi jej integralną część.
11. Umowę na sprzedaż licencji dla Oprogramowania w formie 36. miesięcznej subskrypcji
*sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Sprzedawcy, jeden dla Kupującego/
sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.*

ZAŁĄCZNIK:

1. Załącznik do Umowy – Wzór protokołu odbioru.

KUPUJĄCY

SPRZEDAWCA