

UMOWA

zawarta w Krakowie dnia roku pomiędzy

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Plac Wszystkich Świętych 3-4
zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

.....

na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Krakowa nr z dnia

a

.....

zwanym/q dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym/q przez:

.....

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego przez Urząd Miasta Krakowa tj. Zamawiającego w rozumieniu art. 2 pkt 12 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.). Numer postępowania: OR-10.271.65.2020.

Umowę zawiera się na podstawie § 2 pkt 1 lit. b aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa.

§ 1**Definicje**

Ilekoć w Umowie i Załącznikach jest mowa o poniżej opisanych pojęciach i definicjach należy przez to rozumieć:

Analiza przedwdrożeniowa	Proces, podczas którego Wykonawca przeprowadzi szczegółowe rozpoznanie potrzeb dotyczących przedmiotu Umowy, którego wymagania zostały opisane pkt 7 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy.
---------------------------------	---

APP	aplikacja nie będąca częścią SYSTEMU OTAGO.
APP OTAGO	aplikacja w ramach SYSTEMU OTAGO.
APP RBO	korzystająca z MIDDLEWARE API aplikacja RBO pozwalająca na zarządzanie danymi przechowywanymi w RDB RBO.
APP CSS	korzystająca z MIDDLEWARE API aplikacja pozwalająca na zarządzanie słownikami przechowywanymi w RDB CSS.
APP ŹRÓDŁO	aplikacja do przetwarzania danych SRP udostępniana przez Ministerstwo Cyfryzacji.
ATiK	Usługa asysty technicznej i konserwacji określona w § 9 Umowy.
AT	Administrator Techniczny.
Błąd	Błąd krytyczny lub Błąd niekrytyczny.
Błąd krytyczny	Działanie Systemu niezgodne z jego Dokumentacją lub Umową uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Systemu niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość pracy Zamawiającego.
Błąd niekrytyczny	Działanie Systemu niezgodne z jego Dokumentacją lub Umową, które powoduje niedogodności i ograniczenia w użytkowaniu Systemu, lecz umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Systemu niezbędnych do bieżącej pracy.
Centralny System Słowników (CSS)	System informatyczny zaprojektowany w architekturze usługowej SOA umożliwiający zarządzanie słownikami wykorzystywanymi przez aplikacje.
DB ADMIN	funkcjonujące w UMK narzędzie administracyjne pozwalające na niskopoziomowe zarządzanie strukturą RDB RBO, RDB CSS oraz danymi.

Dni robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w którymkolwiek z tych dni.
Dokument analizy	dokument dostarczony w wyniku przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej opisany w pkt 7 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy.
Dokumentacja	Dokumentacja szczegółowo opisana w pkt 13 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy.
ELUD	aplikacja będąca częścią SYSTEMU OTAGO, przetwarzająca dane osobowe mieszkańców zameldowanych na pobyt stały i/lub czasowy w Krakowie.
ESB WSO2 zewnętrzna	Szyna Danych wykonana w technologii WSO2 udostępniająca interfejsy (WebServices) podmiotom zewnętrznym, wykorzystywana do integracji Systemu z zewnętrznymi źródłami danych.
ESB WSO2 wewnętrzna	Szyna Danych wykonana w technologii WSO2 udostępniająca interfejsy (WebServices), wykorzystywana do integracji Systemu z aplikacjami i systemami działającymi w ramach UMK.
GMK	Gmina Miejska Kraków, w tym MJO.
Godziny robocze	Godziny między 7:30 a 15:30 w Dniach roboczych.
Gospodarz Systemu	osoba sprawująca nadzór nad funkcjonalnościami Systemu, przetwarzanymi danymi oraz ich jakością.
Harmonogram	Harmonogram realizacji wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 Umowy, którego elementy zostały szczegółowo wskazane w pkt 16 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy.
KOS	aplikacja będąca częścią SYSTEMU OTAGO, przetwarzająca dane dotyczące osób fizycznych i prawnych, będących klientami urzędu.

KODY POCZTOWE	zbiór danych kodów pocztowych.
MIDDLEWARE	warstwa logiki biznesowej implementująca najważniejsze reguły biznesowe dostępu do danych przechowywanych w RDB RBO i RDB CSS, udostępniająca interfejs programistyczny (API) zapewniający możliwość dostępu do danych w RDB RBO i RDB CSS.
MJO	Miejskie Jednostki Organizacyjne GMK.
Modyfikacja Systemu	zmiana istniejących funkcji Systemu wynikająca ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawnych bądź aktów prawa miejscowego (tj. uchwał Rady Miasta Krakowa).
Oprogramowanie Systemowe	oprogramowanie niezbędne do prawidłowego działania Systemu, w tym w szczególności: sterowniki, systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe oraz biblioteki.
Platforma Serwerowa i Systemowa	sprzęt komputerowy, na którym zainstalowano System i Oprogramowanie Systemowe niezbędne do działania Systemu.
Referencyjna Baza Osób (RBO)	system informatyczny pozwalający na zarządzanie zbiorem danych o osobach fizycznych i prawnych, będących klientami urzędu, na podstawie których można ich jednoznacznie zidentyfikować.
Referencyjna Baza Danych RBO (RDB RBO)	relacyjna baza danych wraz ze strukturą logiczną wymaganą do osiągnięcia zakładanej funkcjonalności RBO, służąca do przechowywania danych przetwarzanych w RBO.
RDB CSS	relacyjna baza danych wraz ze strukturą logiczną wymaganą do osiągnięcia zakładanej funkcjonalności CSS, służąca do przechowywania danych przetwarzanych w CSS.
RDB	relacyjna baza danych.

REGON	Krajowy Rejestr Urzędowych Podmiotów Gospodarki Narodowej działających na terenie kraju, prowadzony przez Główny Urząd Statystyczny.
System	Referencyjna Baza Osób (RBO) i Centralny System Słowników (CSS).
SI UMK	system informatyczny Urzędu Miasta Krakowa, tj. wszelkie systemy komputerowe, oprogramowanie i sprzęt komputerowy, działające w Urzędzie Miasta Krakowa.
SOA UMK	projektowane w UMK rozwiązanie informatyczne oparte o koncepcję modelu usługowego (SOA – Service-Oriented Architecture), zakładające integrację poszczególnych systemów poprzez ESB WSO2 zewnętrzną i ESB WSO2 wewnętrzną.
Strony	Zamawiający i Wykonawca.
SYSTEM OTAGO	Zintegrowany System Wspomagania Zarządzania Miastem OTAGO (firmy Asseco Data Systems).
System Rejestrów Państwowych (SRP)	System łączący sześć rejestrów: PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności, RDO - Rejestr Dowodów Osobistych, BUSC – Baza Usług Stanu Cywilnego, Rejestr Danych Kontaktowych, SOP - System Odznaczeń Państwowych, CRS - Centralny Rejestr Sprzeciwów, zawierający dane referencyjne dla obywateli Polski, zarządzany przez Ministerstwo Cyfryzacji.
TERYT	Krajowy Rejestr Urzędowy Podziału Terytorialnego Polski, prowadzony przez Główny Urząd Statystyczny.
UMK	Urząd Miasta Krakowa.
Umowa	Niniejsza umowa.
Usprawnienie Systemu	Zmiana Systemu wynikająca z usuwania Błędów.

Użytkownik	pracownik lub osoba fizyczna zatrudniona przez Zamawiającego lub przez MJO i podmioty trzecie współpracujące z GMK (w tym na innej podstawie niż stosunek pracy), korzystająca z Systemu zgodnie z przydzielonymi uprawnieniami i warunkami licencyjnymi.
Wersja Systemu	zmiana Systemu wynikająca z postępu technologicznego i technicznego.
WS (Web Service)	usługa sieciowa udostępniona poprzez ESB WSO2 zewnętrzną lub ESB WSO2 wewnętrzną. RBO oraz CSS wykorzystują usługi sieciowe (WS) w celu integracji wewnętrznej oraz zewnętrznej.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie, dostawa i wdrożenie Systemu oraz świadczenie ATiK.
2. Zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje:
 - 1) dostarczenie Harmonogramu,
 - 2) wykonanie Analizy przedwdrożeniowej, dostarczenie Dokumentu analizy,
 - 3) wykonanie, dostawę (w tym kodów źródłowych), instalację (w środowisku testowym oraz produkcyjnym) i konfigurację Systemu w zakresie szczegółowo opisanym w Załączniku nr 1 do Umowy, zgodnie z etapami realizacji wdrożenia określonymi w Harmonogramie,
 - 4) dostawę, instalację Oprogramowania Systemowego (z wyłączeniem elementów zapewnianych przez Zamawiającego w zakresie szczegółowo opisanym w pkt 1 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy),
 - 5) przeprowadzenie przez Wykonawcę testów dostarczonego rozwiązania na zasadach określonych w pkt 17 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy i w sposób określony w planie testów,
 - 6) wykonanie migracji danych, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, na zasadach

- określonych w pkt 10 Załącznika nr 1 do Umowy,
- 7) dostarczenie Dokumentacji,
 - 8) udzielenie licencji na zasadach określonych w § 10 Umowy,
 - 9) przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w § 5 Umowy,
 - 10) ATiK na zasadach określonych w § 9 Umowy.
3. Szczegółowa specyfikacja i wymagania dla Systemu zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Szczegółowy zakres Analizy przedwdrożeniowej i Dokumentu analizy został określony w pkt 7 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy. Wykonawca dostarczy Dokument analizy w formacie DOC., PDF. na adres e-mail:

§ 3

Terminy realizacji przedmiotu Umowy

Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 realizowany będzie w okresie od dnia zawarcia Umowy maksymalnie do dnia r., przy czym:

- 1) realizacja czynności, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 nastąpi w terminie do 21 dni od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia
- 2) realizacja czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 nastąpi w terminie do 4 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia
- 3) realizacja czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 3-5 i 7-9 nastąpi w terminie do 8 miesięcy od upływu terminu, o którym mowa w pkt 2, tj. do dnia,
- 4) realizacja czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 6 nastąpi w terminie do 6 miesięcy od upływu terminu, o którym mowa w pkt 3, tj. do dnia,
- 5) usługi, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 10 będą świadczone przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji czynności, o których mowa w pkt 3.

§ 4

Procedura odbioru

1. Wykonawca, w terminie, o którym mowa w § 3 pkt 1 przygotowuje i dostarczy Zamawiającemu na adres e-mail..... Harmonogram. Zamawiający ma prawo zgłoszenia uwag do Harmonogramu.
2. Zamawiający każdorazowo zweryfikuje prawidłowość realizacji czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 – 9 i zgłosi Wykonawcy ewentualne Błędy i inne nieprawidłowości w terminie do 30 Dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę do weryfikacji, przy czym weryfikacja realizacji czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 3, 4 i 6 odbędzie się poprzez przeprowadzenie przez Zamawiającego testów dostarczonego rozwiązania na zasadach określonych w pkt 17 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy. Zgłoszenia Błędów i innych nieprawidłowości do Wykonawcy mogą nastąpić wyłącznie pocztą elektroniczną na adres e-mail: przy pomocy systemu obsługi zgłoszeń funkcjonującego u Zamawiającego.
3. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Błędów i innych nieprawidłowości, o których mowa w ust. 2 Wykonawca usunie je w terminie 7 Dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Odbiór realizacji czynności i grup czynności, o których mowa w poszczególnych punktach w § 3, odbywa się przez podpisanie przez Strony protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Odbiór odbywa się po zakończeniu przez Zamawiającego weryfikacji, o której mowa w ust. 2 bez stwierdzenia Błędów i innych nieprawidłowości albo po usunięciu przez Wykonawcę stwierdzonych Błędów i innych nieprawidłowości zgodnie z ust. 3, z wyłączeniem Harmonogramu, którego weryfikacja odbywa się w sposób określony w ust. 1 i odbierany jest łącznie z realizacją czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2.
5. Do dokonania odbioru i podpisania protokołów odbioru, o których mowa w ust. 4 ze strony Zamawiającego upoważnione są łącznie następujące osoby:
 - 1) *Pan/Pani* pracownik UMK,
 - 2) *Pan/Pani* pracownik UMK,
 - 3) *Pan/Pani* pracownik UMK,
 - 4) *Pan/Pani* *pracownik* UMK,

5) Pan/Pani pracownik UMK

lub osoby ich zastępujące.

6. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu opisu oraz prezentacji efektów prowadzonych prac w ostatnim tygodniu każdego miesiąca.

§ 5

Procedura szkolenia

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia w wymiarze nie mniej niż 21 godzin, dla nie więcej niż 15 wskazanych pracowników Zamawiającego, będących Użytkownikami w zakresie użytkowania i obsługi Systemu w terminie określonym w § 3 pkt 3.
2. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie w zakresie umożliwiającym przeszkolonej osobie sprawne posługiwanie się Systemem stosownie do posiadanych uprawnień (Użytkownik, AT, Gospodarz Systemu).
3. Szczegółowy zakres merytoryczny szkolenia z uwzględnieniem uprawnień Użytkowników, kwestie organizacyjne dotyczące szkolenia, plan szkolenia oraz zakres materiałów szkoleniowych zostaną uzgodnione między Zamawiającym, a Wykonawcą w ramach kontaktów roboczych Stron w terminie umożliwiającym zachowanie terminu, o którym mowa w § 3 pkt 3.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania materiałów szkoleniowych i do udostępnienia ich w formie elektronicznej wskazanym pracownikom Zamawiającego najpóźniej do jednego dnia przed przeprowadzeniem szkolenia. Ww. materiały należy przesłać na adres e-mail:

§ 6

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) przedmiot Umowy dostarczony w ramach jej realizacji będzie wolny od jakichkolwiek wad, w tym również wad prawnych,
 - 2) Oprogramowanie Systemowe dostarczane w ramach realizacji przedmiotu Umowy nie będzie przypisane do konkretnego sprzętu, a także nie będzie wymagane używanie innego oprogramowania celem jego poprawnego działania.

2. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia należytej staranności, zgodnie z zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - 2) zwrotu Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu odbioru realizacji czynności, o których mowa w § 3 pkt 3, otrzymanych od niego w toku realizacji przedmiotu Umowy materiałów i dokumentów, które były niezbędne do zrealizowania wdrożenia.
3. Strony podczas realizacji przedmiotu Umowy zobowiązane są do wzajemnej komunikacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy w sposób niezakłócający pracy SI UMK i jego Użytkowników. Jeżeli prowadzenie jakichkolwiek prac w ramach Umowy wymagać będzie przerwy w pracy SI UMK, o potrzebie wykonania takich prac Wykonawca winien zawiadomić Zamawiającego z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
5. W okresie ostatnich 6 miesięcy świadczenia ATiK, do trzech Dni roboczych po każdej zmianie Systemu, Wykonawca wyda Zamawiającemu aktualne kody źródłowe Systemu (przekazanie zgodnie z opisem zawartym w pkt 8 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy) dla wszystkich wykonanych przez Wykonawcę zmian w Systemie. Wykonawca wyda Zamawiającemu aktualne kody źródłowe Systemu (przekazanie zgodnie z opisem zawartym w pkt 8 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy) także na 12 i 6 miesięcy oraz w ostatnim dniu świadczenia ATiK. Zamawiający, z chwilą wydania kodów źródłowych, nabywa własność przekazanych mu nośników, na których je utrwalono.
6. Zamawiający na wniosek Wykonawcy udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do SI UMK wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z poniższymi warunkami:
 - 1) Wykonawca oświadcza, że dostęp ten będzie wykorzystywany jedynie w celu wykonania zobowiązań zawartych w Umowie,
 - 2) dostęp zdalny poprzez ogólnie dostępną sieć publiczną Internet będzie realizowany przy pomocy technologii IP VPN (ze wsparciem końcowym wyłącznie na system operacyjny Microsoft Windows) i może pozwalać jedynie na autoryzowany dostęp do niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 3) dostęp zdalny będzie przyznawany na zasadach zgodnych z Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji obowiązującym w UMK.

§ 7

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, z dniem zakończenia świadczenia usług na jej podstawie zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez 25 lat po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia.

10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 8

Rozliczenie finansowe

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym udzielenie licencji, o których mowa w § 10 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: złotych brutto (słownie: złotych /100), w tym stawka podatku VAT w wysokości %.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w następujący sposób:
 - 1) za wykonanie wdrożenia Systemu (w tym udzielenie licencji) w wysokości zł brutto (słownie: złotych /100), przy czym:
 - a) za realizację czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2 w wysokości zł brutto, co stanowi 10% wynagrodzenia brutto za wykonanie wdrożenia Systemu określonego w pkt 1;
 - b) za realizację czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 3, 4, 7 i 8 w wysokości zł brutto, co stanowi 70% wynagrodzenia brutto za wykonanie wdrożenia Systemu określonego w pkt 1;
 - c) za realizację czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 6 w wysokości zł brutto, co stanowi 20% wynagrodzenia brutto za wykonanie wdrożenia Systemu określonego w pkt 1;
 - 2) za przeprowadzenie szkolenia, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 9 w wysokości zł brutto.
 - 3) za świadczenie ATiK w wysokości zł brutto (słownie: złotych /100).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej w ust. 2 pkt 3 płatne będzie z dołu za każde kolejne trzy miesiące świadczenia ATiK w stałej zryczałtowanej kwocie w wysokości zł brutto (słownie: złotych /100).

4. Faktury za wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 należy wystawić i dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru realizacji danej czynności grupy czynności, o których mowa w poszczególnych punktach w § 3.
5. Faktury za wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 należy wystawiać i dostarczać w terminie do 7 dnia kolejnego okresu rozliczeniowego. Podstawą do zapłaty ww. faktur będzie potwierdzenie świadczenia usług poprzez umieszczenie odpowiedniej adnotacji na fakturze przez osobę upoważnioną wskazaną w ust. 6.
6. Potwierdzenie poprawności świadczenia usług, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 nastąpi poprzez akceptację przez upoważnionych przedstawicieli Stron raportu świadczenia ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Raporty będą zawierały zgłoszenia, których czas realizacji przekroczy czasy określone w § 9 ust. 5 oraz zgłoszenia z danego okresu rozliczeniowego, które nie zostały jeszcze zamknięte. Ww. raport sporządza Zamawiający i przekazuje Wykonawcy do akceptacji w formie elektronicznej. Raporty będą przesyłane po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego do 15 Dni roboczych. Raport jest podstawą do stwierdzenia należytego wykonania usług asysty technicznej lub naliczania kar umownych, o których mowa w § 12. Jeżeli Wykonawca nie ustosunkuje się do przesłanego raportu za dany okres rozliczeniowy w terminie 10 Dni roboczych od jego otrzymania, raport uznaje się za uzgodniony. Nie przesłanie przez Zamawiającego raportu za dany okres rozliczeniowy w terminie określonym w niniejszym ustępie oznacza, iż wszystkie usługi realizowane zostały należycie wykonane. Do akceptowania powyższego raportu za dany okres rozliczeniowy, ze strony Zamawiającego upoważniony/-a jest *Pan/Pani* pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca.
7. Faktury należy wystawiać na Gminę Miejską Kraków, 31-004 Kraków, Plac Wszystkich Świętych 3-4, NIP: 676-101-37-17, jednostka odbierająca: Centrum Obsługi Informatycznej UMK, 31-156 Kraków, ul. Basztowa 20 i dostarczyć na adres: Urząd Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków lub na adres e-mail:....
8. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania Umowy.
9. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) –

w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191 ze zm.). W takim przypadku prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA:

Nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków

NIP: 6761013717

Typ numeru PEPPOL: GLN

Numer PEPPOL:

Adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków

ODBIORCA:

Urząd Miasta Krakowa, Centrum Obsługi Informatycznej,
ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków.

10. Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem PEF.
11. Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na PEF.
12. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na PEF dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail.
13. Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem PEF, tj.: faktur korygujących.
14. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionych faktur.
15. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
16. Gmina Miejska Kraków jest podatnikiem podatku VAT. NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353.
17. Wykonawca oświadcza, że *jest/nie jest* podatnikiem podatku od towarów i usług VAT, NIP:, REGON:

18. *W przypadku gdy Wykonawca w trakcie obowiązywania Umowy zmieni swój status na status podatnika VAT, kwota wynagrodzenia zawarta w Umowie będzie traktowana jako kwota brutto.*
19. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy ze strony Zamawiającego są łącznie
Pan/Pani – pracownik Centrum Obsługi Informatycznej oraz
Pan/Pani – pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoby
zastępujące.
20. Osobą odpowiedzialną za rozliczenie finansowe Umowy ze strony Zamawiającego jest
Pan/Pani – pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba
zastępująca.
21. *Osobą/-ami ze strony Wykonawcy odpowiedzialną/-ymi za kontakt z Zamawiającym*
jest/są
22. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2021 – w kwocie
..... zł (słownie: złotych/100) zostaną ujęte w planie
finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2021, w tym:
- 1) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §....., zadanie nr ,,
- 2) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §....., zadanie nr ,,
- 3) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §....., zadanie nr ,
23. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2022 – w kwocie
..... zł (słownie: złotych/100) zostaną ujęte
w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2022:
- 1) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §....., zadanie nr ,,
- 2) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §....., zadanie nr ,,
- 3) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §....., zadanie nr ,
24. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2023 – w kwocie
..... zł (słownie: złotych/100) zostaną ujęte w planie
finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2023:
- 1) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §....., zadanie nr ,

Rozdz., §, zadanie nr ,,

2) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §, zadanie nr ,,

3) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §, zadanie nr ,

25. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2024 – w kwocie zł (słownie: złotych/100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2024:

1) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §, zadanie nr ,,

2) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §, zadanie nr ,,

3) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §, zadanie nr ,

26. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2025 – w kwocie zł (słownie: złotych/100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2025:

1) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §, zadanie nr ,,

2) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §, zadanie nr ,,

3) kwota (słownie: złotych/100): Dz., Rozdz., §, zadanie nr ,

§ 9

ATiK

1. W ramach świadczenia ATiK Wykonawca:

1) zapewni prawidłowe funkcjonowanie Systemu zgodnie z warunkami Umowy oraz Dokumentacją,

2) usunie Błędy na zasadach określonych w Umowie,

3) dostarczy i zainstaluje Modyfikacje Systemu,

4) dostarczy i zainstaluje Usprawnienia Systemu,

5) dostarczy i zainstaluje Wersje Systemu,

- 6) zapewni usługę konsultacji elektronicznych polegających na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Systemu oraz możliwości i warunków jego rozbudowy,
 - 7) przeniesie dane ze struktur poprzedniej Wersji Systemu do struktur Wersji Systemu, jeżeli Wersja Systemu tego wymaga,
 - 8) utrzyma sprawność Systemu na co najmniej takim poziomie jaki był przed zainstalowaniem Usprawnień, Modyfikacji i Wersji Systemu, przy zabezpieczeniu przez Zamawiającego odpowiedniej konfiguracji sprzętowo-systemowej,
 - 9) zapewni Zamawiającemu wsparcie i pomoc w usuwaniu nieprawidłowości działania Systemu wynikających z instalacji sprzętu, Oprogramowania Systemowego,
 - 10) zapewni konserwację Systemu obejmującą prace związane z rekonfiguracją Systemu,
 - 11) zapewni wsparcie i pomoc w zakresie zarządzania Systemem.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i instalacji Modyfikacji Systemu przed terminem wejścia w życie zmian w przepisach prawnych, jeżeli zostały one opublikowane co najmniej 14 Dni roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony - w terminie 14 Dni roboczych od dnia ich opublikowania. Zasady obsługi Modyfikacji Systemu zostały określone w pkt 10 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy.
 3. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przed dostarczeniem do Zamawiającego testów Usprawnień Systemu, Wersji Systemu oraz Modyfikacji Systemu we własnym środowisku testowym, które składa się co najmniej z takiej samej wersji Systemu, który posiada Zamawiający w tym również pod kątem:
 - 1) poprawnego działania dostarczonego rozwiązania (Usprawnienia Systemu, Wersji Systemu, Modyfikacji Systemu),
 - 2) poprawnego działania wszystkich pozostałych funkcjonalności Systemu, której dotyczy Usprawnienie Systemu, Wersja Systemu, Modyfikacji Systemu,
 - 3) nie zakłócenia funkcjonowania innych aplikacji funkcjonujących w SI UMK w związku z instalacją dostarczonego rozwiązania.
 4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu do 3 Dni roboczych po instalacji każdej Modyfikacji, każdego Usprawnienia każdej Wersji Systemu zaktualizowanej Dokumentacji (jeżeli taka aktualizacja jest konieczna) w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym jej wydruk i modyfikację, na adres e-mail: Dostarczana zaktualizowana Dokumentacja winna być zgodna z wymaganiami określonymi w pkt 13 Załącznika nr 4 do Załącznika nr 1 do Umowy.

5. W ramach ATiK Wykonawca przystąpi niezwłocznie do usunięcia Błędów i udzielenia odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych. Powyższe czynności będą trwać nie dłużej niż:
- 1) usunięcie Błędów krytycznych - do 1 Dnia roboczego od momentu zgłoszenia,
 - 2) usunięcie Błędów niekrytycznych — do ... (zgodnie z ofertą Wykonawcy) Dni roboczych od momentu zgłoszenia,
 - 3) udzielenie odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych, o których mowa w ust. 1 pkt 6 – do ... (zgodnie z ofertą Wykonawcy) Dni roboczych od momentu zgłoszenia.
6. Czas usunięcia Błędu/udzielania konsultacji elektronicznych, o którym mowa w ust. 5, jest liczony od momentu przekazania zgłoszenia Błędu/potrzeby udzielenia konsultacji elektronicznych przez Zamawiającego do momentu usunięcia Błędu/udzielenia odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznej.
7. Procedura zgłaszania i usuwania Błędów, udzielania konsultacji elektronicznych oraz wykonywania instalacji Modyfikacji, Usprawnień i Wersji Systemu została określona w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 10

Prawa autorskie i licencje

1. Niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Dokumentu analizy, Systemu (w tym kodu źródłowego Systemu), Dokumentacji, baz danych, Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Systemu oraz Oprogramowania Systemowego należą wyłącznie do Wykonawcy lub Wykonawca uzyskał odpowiednie licencje na ww. utwory. Zamawiający może ujawniać i dostarczać każdą wersję Systemu podmiotom trzecim, które po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy będą świadczyć na rzecz Zamawiającego asystę techniczną i konserwację Systemu oraz które będą go modyfikować na rzecz Zamawiającego.
2. Licencja udzielona na System (w tym kod źródłowy Systemu), bazy danych, Dokumentację i Oprogramowanie Systemowe jest niewyłączna, nieograniczona terytorialnie i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Licencja udzielona na Dokument analizy jest wyłączna, nieograniczona terytorialnie i obowiązuje przez czas

nieoznaczony. Licencja zawiera prawo do modyfikacji, z uwzględnieniem ust. 23. Z chwilą dostarczenia zaktualizowanej Dokumentacji staje się ona częścią Dokumentacji i zostanie objęta warunkami licencyjnymi dla Dokumentacji określonymi w niniejszym paragrafie. Z chwilą dostarczenia Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Systemu staną się one częścią Systemu i zostaną objęte warunkami licencyjnymi dla Systemu określonymi w niniejszym paragrafie. Z chwilą dostarczenia Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Systemu, które powodują zmiany w Oprogramowaniu Systemowym, zmiany w Oprogramowaniu Systemowym staną się częścią Oprogramowania Systemowego i zostaną objęte warunkami licencyjnymi dla Oprogramowania Systemowego określonymi w niniejszym paragrafie.

3. Z chwilą dostarczenia Systemu (w tym kodu źródłowego Systemu), Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu (w tym kodu źródłowego Systemu) na następujących polach eksploatacji:
 - a) instalacji Systemu oraz możliwości użytkowania przez nieograniczoną liczbę Użytkowników oraz na nieograniczonej liczbie stanowisk pracy, zgodnie z warunkami udzielonej licencji,
 - b) używania Systemu, przez co rozumie się w szczególności uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zapisywanie, zmienianie i usuwanie danych, przeglądanie danych, stosowanie, dokonywanie eksportu i importu danych z i do Systemu, drukowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie,
 - c) wprowadzania do pamięci komputera, użytkowania,
 - d) dowolnego generowania raportów, dysponowania raportami i wydrukami generowanymi przez Systemu, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej,
 - e) prawa do trwałego i czasowego zwielokrotniania Systemu w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - f) prawa do tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie,
 - g) udostępniania w ten sposób, aby każdy działający w imieniu lub z upoważnienia Zamawiającego mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,

- h) prawa do wykorzystywania dla celów edukacyjnych i szkoleniowych,
 - i) wykorzystania zapytań umożliwiających odczyt danych z bazy danych przy użyciu programów narzędziowych używanych przez Zamawiającego,
 - j) prawa do modyfikacji Systemu przez Zamawiającego we własnym zakresie lub przez podmioty trzecie,
 - k) prawa do wykorzystania interfejsów przez podmioty trzecie,
 - l) prawa do zwielokrotnienia kodu źródłowego, tłumaczenia jego formy (dekompilacja) włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub użyczania, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
 - m) dokonywania modyfikacji, dekompilacji, deasemblacji, reverse engineering oraz wszelkich ingerencji w kod źródłowy oraz kod wynikowy.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do udzielania dalszej licencji (sublicencja) do korzystania z Systemu (w tym kodu źródłowego Systemu), Dokumentacji, Dokumentu analizy oraz Oprogramowania Systemowego na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 3 (dla Systemu), w ust. 5 (dla Dokumentacji/Dokumentu analizy) oraz w ust. 8 (dla Oprogramowania Systemowego) na rzecz podmiotów trzecich w celu świadczenia usług w zakresie określonym w § 9 oraz wykonania modyfikacji Systemu przez inny podmiot niż Wykonawca.
5. Z chwilą dostarczenia Dokumentacji/Dokumentu analizy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Dokumentacji/Dokumentu analizy na następujących polach eksploatacji:
- a) utrwalanie i zwielokrotnianie Dokumentacji/Dokumentu analizy jej części albo fragmentów, w dowolnej formie i na dowolnych nośnikach;
 - b) powielanie dowolną techniką i w dowolnym formacie;

- c) rozpowszechnianie w całości lub w części w kraju i za granicą w dowolnym formacie;
 - d) użyczenie, najem, dzierżawę lub wymianę nośników, na których utrwalono Dokumentację/Dokument analizy;
 - e) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
 - f) wykorzystanie w innej dokumentacji Zamawiającego, w tym specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
 - g) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej liczbie nadań i wielkości nakładów;
 - h) wykorzystanie na stronach intranetowych, ektranetowych i internetowych;
 - i) wykorzystanie w utworach multimedialnych;
 - j) przesyłanie za pomocą sieci Internet i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
 - k) wykorzystanie fragmentów do celów edukacyjnych i szkoleniowych, promocyjnych i reklamy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań Dokumentacji/Dokumentu analizy (zarówno w całości jak i w części) oraz przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zgody na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Dokumentacji/Dokumentu analizy przez inne podmioty, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 5 (zezwozenie na wykonywanie praw zależnych). Zamawiający, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Dokumentacji/Dokumentu analizy może wykonać je osobiście bądź przekazać ich wykonanie osobie trzeciej.
7. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań Systemu oraz przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zgody na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań Systemu przez osoby trzecie, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 (zezwozenie na wykonywanie praw zależnych). Zamawiający, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Systemu może wykonać je osobiście bądź przekazać ich

wykonanie osobie trzeciej.

8. Z chwilą dostarczenia Oprogramowania Systemowego Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego na polu eksploatacji zapewniającym prawo do swobodnego administrowania Oprogramowaniem Systemowym, jego konfigurowania, strojenia, parametryzacji.
9. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań Oprogramowania Systemowego oraz przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zgody na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań Oprogramowania Systemowego przez inne podmioty, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 8 (zezwoleń na wykonywanie praw zależnych). Zamawiający, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Oprogramowania Systemowego może wykonać je osobiście bądź przekazać ich wykonanie osobie trzeciej.
10. W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu Umowy stworzy bazy danych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa, o których mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2011 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 2134, ze zm.), w tym prawo do pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub istotnej części, co do ilości i jakości.
11. Jeśli stworzona przez Wykonawcę baza danych będzie utworem, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji do bazy danych (jej struktur), na zasadach i warunkach wskazanych w ust. 3 - 4 oraz dodatkowo na wszelkich polach eksploatacji, umożliwiających ich wykorzystanie, zgodnie z celami, dla których zawarta została Umowa, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) poznanie struktury bazy danych,
 - 2) wykonywanie zapytań umożliwiających odczyt danych z bazy danych przy użyciu programów narzędziowych używanych przez Zamawiającego,
 - 3) wykorzystanie struktury bazy danych Systemu w celu migracji tych danych do nowych struktur,
 - 4) przeglądanie struktury bazy danych,
 - 5) wykonywanie kopii bazy danych (dump),

- 6) migracji danych do struktur nowego Systemu w przypadku takiej konieczności,
 - 7) udostępniania schematu bazy danych prezentującego widoki z bazy danych Systemu, wykorzystywanych m.in. do interfejsów wymiany danych,
 - 8) dodawania, modyfikacji i poszerzania pozycji słownikowych,
 - 9) dodawania nowych obiektów w tym także umożliwiających import danych na potrzeby innych aplikacji/systemów,
 - 10) aktualizacji danych w bazie poprzez wprowadzanie, modyfikacje, kasowanie danych, dokonywanie importu i eksportu danych,
 - 11) modyfikacji baz danych.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał przysługujących mu praw autorskich osobistych przysługujących twórcy do bazy danych lub zobowiązuje się do uzyskania zgody twórców bazy danych, że nie będą wykonywali przysługujących im praw autorskich osobistych przysługujących twórcy do bazy danych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do wskazanych utworów. W szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego, lub zobowiązuje się do uzyskania takiego upoważnienia od twórców bazy danych, do decydowania o publikacji bazy danych, decydowania o zachowaniu ich integralności (prawo do dokonywania zmian w całości lub części bazy danych), decydowania o sposobie oznaczenia lub pomijania oznaczania autorstwa wymienionych utworów.
13. Wykonawca wyraża zgodę na sporządzanie przez Zamawiającego opracowań bazy danych, a także wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań bazy danych (zezwoleń na wykonywanie praw zależnych) oraz przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zgody na sporządzanie, rozporządzanie i korzystania z opracowań bazy danych przez inne podmioty, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 11.
14. Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody lub zobowiązuje się do uzyskania zgody od podmiotu uprawnionego (autora) na wykonywanie przez Zamawiającego praw autorskich osobistych, przysługujących Wykonawcy lub podmiotowi uprawnionemu (autorowi) do Systemu, Dokumentacji, Dokumentu analizy oraz Oprogramowania Systemowego w postaci prawa do decydowania o sposobie oznaczenia lub pomijania oznaczania autorstwa Systemu, Dokumentacji, Dokumentu analizy oraz Oprogramowania

Systemowego (całości lub jego fragmentów).

15. Strony ustalają, że gdyby okazało się, że osoba trzecia zgłasza roszczenia do Systemu, Dokumentu analizy, Dokumentacji, Oprogramowania Systemowego, bądź baz danych, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych przez Zamawiającego roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.
16. Jeżeli System, Dokument analizy, Dokumentacja, Oprogramowanie Systemowe, bądź bazy danych będą miały wady prawne lub zdarzenia, o których mowa w ust. 15 uniemożliwią korzystanie z nich w całości bądź części Wykonawca obowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym terminie ww. utworów (w całości lub części) wolnych od wad, spełniających wymagania określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
17. Uprawnienia, o których mowa w ust. 15 i 16 nie wyłączają możliwości skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z rękojmi za wady prawne, przysługującej na podstawie ustawy.
18. Strony Umowy postanawiają, że roszczenia, o których mowa w art. 55 ust. 1 ustawy dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych wygasają po upływie roku od dnia zakończenia jej realizacji, a w przypadku rozwiązania Umowy, jej wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy – od ustania obowiązywania Umowy.
19. Zamawiający nabywa własność przekazanych mu nośników, na których utrwalono System (w tym Modyfikacje, Usprawnienia, Wersje Systemu), Dokument analizy, Dokumentację, Oprogramowanie Systemowe i bazy danych.
20. Wykonawca może wypowiedzieć licencje na korzystanie z Dokumentu analizy, Systemu (w tym kodu źródłowego Systemu), Dokumentacji, baz danych, Oprogramowania Systemowego wyłącznie z ważnych przyczyn z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 3 lata na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca wskaże na piśmie przyczyny wypowiedzenia licencji, pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu licencji.

21. W przypadku wypowiedzenia licencji, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu część wynagrodzenia z tytułu udzielenia licencji, które Zamawiający uiszcza z góry w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1. Wynagrodzenie podlegające zwrotowi liczone będzie w następujący sposób:

- 1) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji przed upływem 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji czynności, o których mowa w § 3 pkt 3, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 90% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1;
- 2) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji po upływie 5 lat, a przed upływem 10 lat od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji czynności, o których mowa w § 3 pkt 3, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 80% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1;
- 3) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji po upływie 10 lat, a przed upływem 20 lat od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji czynności, o których mowa w § 3 pkt 3, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 60% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1;
- 4) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji po upływie 20 lat od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji czynności, o których mowa w § 3 pkt 3, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 40% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1.

22. Jeśli w ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca stworzy inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych stosuje się do nich odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu.

23. Zamawiający nabywa przewidziane licencją uprawnienie do modyfikacji jej przedmiotu z chwilą zakończenia realizacji przedmiotu Umowy lub z momentem jej wygaśnięcia. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy, do czasu jej wygaśnięcia, Zamawiający może zlecić wykonanie modyfikacji Systemu jedynie Wykonawcy, za odrębnym wynagrodzeniem.

24. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy lub z momentem jej wygaśnięcia, Zamawiający będzie mógł zlecić świadczenie usług w zakresie określonym w § 9 oraz wszelkie modyfikacje Systemu innemu podmiotowi niż Wykonawca. Wykonawca

oświadcza, że nie będzie występował do Zamawiającego z żadnymi roszczeniami, w związku z dokonanymi modyfikacjami, czy świadczonymi ww. usługami.

§ 11

Powierzenie przetwarzania danych

1. W ramach Umowy Zamawiający jako administrator, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać je z polecenia Zamawiającego, zgodnie z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej.
2. Zamawiający powierza dane osobowe ze zbiorów pn.: EWIDENCJA SPRAW ZAŁATWIANYCH W URZĘDZIE MIASTA KRAKOWA, PODMIOTY UCZESTNICZĄCE W OBROcie NIERUCHOMOŚCIAMI, POWIATOWY ZASÓB GEODEZYJNY I KARTOGRAFICZNY, EWIDENCJA MIESZKAŃCÓW GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW, BAZA DANYCH - ZARZĄDZANIE KARTOTEKAMI I SŁOWNIKAMI SYSTEMU OTAGO – KOS.
3. Zakres powierzonych danych osobowych obejmuje: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, miejsce pracy, zawód, wykształcenie, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, , numer rachunku bankowego, oświadczenie do celów podatkowych ZUS, skrytka ePUAP, drugie imię, obywatelstwo lub status bezpaństwowca, skrytka pocztowa, adres e-mail, numer działki, obręb, jednostka ewidencyjna, adres lokalu, wartość nieruchomości, dane dot. osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym oraz ich sytuacji finansowej: stopień pokrewieństwa, źródło dochodu, średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka rodziny, numer księgi wieczystej, orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, płeć, seria i numer paszportu, lokalizacja nieruchomości, nazwisko panieńskie, nazwisko panieńskie matki, stan cywilny, imiona i nazwiska rodowe rodziców, numery PESEL rodziców jeżeli zostały im nadane, kraj urodzenia, oznaczenie aktu urodzenia i urzędu stanu cywilnego, w którym został on sporządzony, imię i nazwisko rodowe oraz numer

PESEL małżonka, jeżeli został mu nadany, data zawarcia związku małżeńskiego, oznaczenie aktu małżeństwa i urzędu stanu cywilnego, w którym został on sporządzony, data rozwiązania związku małżeńskiego, sygnatura akt i oznaczenie sądu, który rozwiązał małżeństwo, sygnatura akt i oznaczenie sądu, który ustalił nieistnienie małżeństwa, sygnatura akt i oznaczenie sądu, który unieważnił małżeństwo, data zgonu małżonka albo data znalezienia jego zwłok, oznaczenie jego aktu zgonu i urzędu stanu cywilnego, w którym ten akt został sporządzony, adres i data zameldowania na pobyt stały, kraj poprzedniego miejsca zamieszkania, data wymeldowania z miejsca pobytu stałego, adres i data zameldowania na pobyt czasowy oraz data upływu deklarowanego terminu pobytu, data wymeldowania z miejsca pobytu czasowego, data wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej trwającego dłużej niż 6 miesięcy i wskazanie kraju wyjazdu, przewidywany okres pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej trwającego dłużej niż 6 miesięcy, data powrotu z wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej trwającego dłużej niż 6 miesięcy, seria, numer i data ważności ostatniego wydanego dowodu osobistego obywatela polskiego oraz oznaczenie organu wydającego dokument, seria, numer i data ważności ostatniego wydanego paszportu obywatela polskiego, seria, numer i data ważności ważnego dokumentu podróży cudzoziemca lub innego ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość i obywatelstwo status cudzoziemca oznaczony jako: a) UE - w przypadku cudzoziemca będącego obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej, obywatelem państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub obywatelem Konfederacji Szwajcarskiej, b) CUE - w przypadku cudzoziemca będącego członkiem rodziny cudzoziemca, o którym mowa w lit. a, niebędącego obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej, obywatelem państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub obywatelem Konfederacji Szwajcarskiej, c) NUE - w przypadku cudzoziemca niewymienionego w lit. a i b, data zgonu albo data znalezienia zwłok, numer aktu zgonu i oznaczenie urzędu stanu cywilnego, w którym ten akt został sporządzony, stosunek do powszechnego obowiązku obrony (stopień wojskowy, numer i wystawca wojskowego dokumentu tożsamości, przynależność do właściwej wojskowej komendy uzupełnień), organ wydający dowód osobisty, numery ewidencyjne PESEL: ojca, matki, współmałżonka, data zameldowania i wymeldowania, seria i numer karty pobytu stałego, czasowego, numer i rodzaj wizy, okres ważności, data przekroczenia granicy przez cudzoziemca.

4. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych jest: wykonanie, dostawa i wdrożenie Systemu oraz świadczenie ATiK.
5. Dane osobowe Zamawiający przekazuje Wykonawcy nieodpłatnie.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do przekazywania powierzonych danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących lub pracujących dla Wykonawcy. Powierzone Wykonawcy dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uprzednio uzyskały od Zamawiającego stosowne upoważnienie.
7. Wykonawca nie jest upoważniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
9. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) RODO.
10. Wykonawca oświadcza, że podjął środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c) RODO i wdrożył w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych środki techniczne i organizacyjne adekwatne do przedmiotu Umowy oraz rodzaju przetwarzanych danych.
11. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Wykonawca w miarę możliwości wspiera Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy Umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e) RODO; Wykonawca pomaga także Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32—36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.
12. W przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek sytuacji stanowiącej naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 36 godzin:
 - 1) poinformować o tym Zamawiającego, podając wszelkie informacje dotyczące takiego naruszenia;
 - 2) ustalić przyczynę i miejsce naruszenia;
 - 3) podjąć wszelkie czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami;

- 4) zebrać dostępne dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Zamawiającym na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu Umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych w formie audytu przeprowadzonego przez upoważnionego audytora, działającego na zlecenie Zamawiającego. Koszty takiego audytu ponosi Zamawiający. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia audytorowi przeprowadzenie audytu.
14. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy w zakresie objętym niniejszym paragrafem będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych przedstawicieli, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, a także o wszelkich kontrolach i korespondencji z Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mających związek lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania na mocy Umowy. Odpowiedzi na wystąpienia każdej ze stron nie mogą przekraczać 48 godzin w ciągu Dni roboczych.
15. Zamawiający upoważnia do kontaktów w przedmiocie Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych Pana/iq.....– Inspektora Ochrony Danych w UMK, tel., e-mail:lub osobę go/ją zastępującą.
16. Wykonawca upoważnia do kontaktów w przedmiocie Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych Pana/iq- Inspektora Ochrony Danych, tel., e-mail: lub osobę go/ją zastępującą.
17. W przypadku zmiany danych kontaktowych, o których mowa powyżej, Strona, u której zmiana nastąpiła, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz wskazania nowych danych kontaktowych. Zmiany takiej nie uważa się za konieczną do sporządzenia aneksu do Umowy.
18. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Zamawiającego za przetwarzanie danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działanie w celu usunięcia tych okoliczności oraz natychmiast zawiadomić Zamawiającego.
19. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych

oraz interes Zamawiającego.

20. W przypadku ujawnienia jakichkolwiek uchybień w przetwarzaniu danych osobowych powierzonych na mocy Umowy Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i na własny koszt.
21. Jeżeli Wykonawca naruszy przepisy RODO i Umowy w zakresie celów i sposobów przetwarzania, uznaje się go za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.
22. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, gdy Wykonawca:
 - 1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - 2) powierzył dane osobowe lub przetwarzanie danych osobowych osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego;
 - 3) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych;
 - 4) zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia postanowień niniejszego paragrafu.

Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od dnia, w którym dowiedział się o wyżej wymienionych okolicznościach.

23. Wygaśnięcie Umowy, niezależnie od przyczyny, powoduje dla Wykonawcy obowiązek niezwłocznego, ale nie później niż w terminie do 7 dni od dnia wygaśnięcia Umowy, usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone, z wszystkich form zapisu tych danych i wszystkich istniejących kopii tych danych, oraz obowiązek podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie Umowy. Powierzenie przetwarzania danych w zakresie objętym Umową trwa do upływu wyżej wskazanego terminu. Przepis niniejszego ustępu nie ma zastosowania w przypadku gdy prawo Unii lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych osobowych.
24. Wykonawca nie później niż 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy złoży Zamawiającemu w formie elektronicznej oświadczenie o wypełnieniu postanowień ustępu poprzedzającego.
25. Ust. 23 zd. 1 i 2 oraz ust. 24 nie stosuje się w przypadku, gdy do upływu terminu wskazanego w ust. 23 zd. 1 dane osobowe objęte niniejszym paragrafem zostaną powierzone do przetwarzania Wykonawcy na podstawie innej umowy zawartej między Stronami, z zastrzeżeniem zmian mogących wynikać ze zmiany zakresu lub celu powierzenia tych danych.
26. Wykonawca zobowiązuje się wykonać postanowienia niniejszego paragrafu z należytą starannością.

§ 12

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. Za wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 pkt 2 – 4, a także zwłoki w stosunku do terminu o który mowa w § 3 pkt 1 przekraczającej termin, o którym mowa w § 3 pkt 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - gdy zwłoka nie przekracza 10 dni. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 dni Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 000 zł - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki od 11-ego dnia zwłoki.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w:
 - 1) usuwaniu Błędów krytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 1, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 5 Dni roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 5 Dni roboczych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 000,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki od 6-ego Dnia roboczego zwłoki.
 - 2) usuwaniu Błędów niekrytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 700,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 Dni roboczych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 000,00 zł, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki od 11-ego Dnia roboczego zwłoki.
 - 3) udzielaniu konsultacji elektronicznych, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 6 – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 3, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 400,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu Dokumentacji lub kodów źródłowych w stosunku do terminów, o których mowa odpowiednio w § 9 ust. 4 i § 6 ust. 5,

Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 700,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.

5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu aktualnych kodów źródłowych Systemu w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 5 może wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przy czym swoje oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Zamawiający musi poprzedzić pisemnym wezwaniem Wykonawcy do wydania kodów źródłowych w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż 7 Dni roboczych.
6. W przypadku zwłoki Wykonawcy w przygotowaniu i przesłaniu Modyfikacji Systemu w stosunku do terminów określonych w Umowie, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
7. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego, o którym mowa w pkt I ust. 7 Załącznika nr 3 do Umowy, przez okres dłuższy niż 3 miesiące od daty zastosowania rozwiązania zastępczego Zamawiający naliczy odpowiednią karę umowną, o której mowa w ust. 3 pkt 1 lub 2, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki licząc od dnia następnego po upływie 3 miesięcznego okresu zastosowania rozwiązania zastępczego.
8. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 3 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000,00 złotych za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
9. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji.
10. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie pozbawia Zamawiającego prawa do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z Wykonawcą.
11. Zamawiający, korzystając z umownego lub ustawowego prawa odstąpienia od Umowy może odstąpić od całości Umowy lub od jej części według własnego wyboru. Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 pkt 2 – 4 przekraczającej 20 Dni roboczych;
 - 2) w przypadku nie przedstawiania Zamawiającemu opisu oraz prezentacji efektów prowadzonych prac, o którym mowa w § 4 ust. 6 do upływu połowy każdego z terminów, o których mowa w § 3 pkt 2 – 4;

- 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usuwaniu Błędów krytycznych w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 1, przekraczającej 20 Dni roboczych.
12. Zamawiający ma prawo potrącenia przysługującej mu wierzytelności z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z wierzytelnością z tytułu wynagrodzenia, bez potrzeby uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty, a Wykonawca wyraża na to zgodę. Strony ustalają, że w takiej sytuacji wierzytelność Zamawiającego z tytułu kary umownej będzie wymagalna z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu.
13. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w Umowie, a także dochodzić wszelkich naliczonych kar umownych, również po zakończeniu obowiązywania Umowy.
14. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych nie przekroczy 100% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 8 ust. 1.

§ 13

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy /-om.
Podwykonawcy wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):
- 1)
- 2)
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/ -ów jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/ -ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy /-om w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
4. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa

w preambule postępowania, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca obowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):

1)

2)

5. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1, 3 i 4 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
6. W przypadku zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 4 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia, Wykonawca wykaże (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że nowe podmioty lub sam Wykonawca posiadają zdolności techniczne w zakresie nie mniejszym niż określone w warunkach udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.

§ 14

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Na poczet zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1, tj. zł (słownie: złote/ych/100) w formie
2. Ustala się że wniesione zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy oraz uznania jej przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
3. Wykonawca jest uprawniony w każdym czasie do zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy pod warunkiem, że zmiana formy będzie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia, a nowe zabezpieczenie będzie spełniać wymogi

określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia postępowania, o którym mowa w preambule Umowy.

4. Jeżeli w zabezpieczeniu należytego wykonania Umowy wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty będzie wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca będzie zobowiązany – przed podpisaniem każdego aneksu do Umowy – przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź jego akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie. W przypadku, gdy zmiana Umowy powoduje konieczność zmiany zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć aneks do obecnego zabezpieczenia, uzupełnić zabezpieczenie lub wnieść nowe zabezpieczenie przed terminem podpisania aneksu.
5. W razie uchybienia zobowiązaniom określonym w ust. 4 Zamawiający uprawniony będzie do żądania wypłaty przez gwaranta (poręczyciela) kwoty zabezpieczenia, która zostanie zatrzymana przez Zamawiającego jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Wprowadzenie zmian Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana osób wyznaczonych do realizacji/rozliczenia finansowego Umowy oraz zmiana adresów, adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów, które to zmiany powinny dla swojej skuteczności zostać dokonane w formie dokumentowej.
2. Zmiany treści Umowy mogą wynikać w szczególności z następujących okoliczności:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności:
 - a) stawki podatku VAT. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące przedmiot Umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy. W takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ona powiększona/zmniejszona o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.

Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku VAT. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT;

- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2177 ze zm.);
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 ze zm.),

2) zmiany podmiotów, o których mowa w § 13,

3) potrzeby zmiany terminów realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Stron. Przedłużenie terminu może nastąpić o czas niezbędny do wykonania właściwego zakresu przedmiotu Umowy, jednak nie dłużej niż o okres trwania przeszkody uniemożliwiającej wykonywanie przedmiotu Umowy. Zmiana terminu Umowy może być związana ze zmianą innych relewantnych zapisów Umowy.

3. Zmiany treści Umowy, dopuszczone w ust. 2 pkt 1 a-d, mogą prowadzić do zmiany wysokości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 8. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 1 lit. b c i d, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 8 wyłącznie:

- 1) na pisemny wniosek Wykonawcy,
- 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
- 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów wykonania zamówienia i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 8,
- 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.

4. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Spory mogące wynikać ze stosunku objętego Umową strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowa z na wykonanie, dostawę i wdrożenie Systemu oraz świadczenie ATiK spisana została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

ZAŁĄCZNIKI:

- 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu Umowy;
- 2) Załącznik nr 2 – Protokół odbioru;
- 3) Załącznik nr 3 – Procedura zgłaszania i usuwania Błędów, udzielania konsultacji elektronicznych oraz wykonywania instalacji Modyfikacji, Usprawnień i Wersji Systemu;

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA