

UMOWA

zawarta w Krakowie dnia roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Plac Wszystkich Świętych 3-4,
NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353 zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

.....

na podstawie Pełnomocnictwa Nr Prezydenta Miasta Krakowa z dnia r.

a

....., zwanym/q dalej **Wykonawcą**,
reprezentowanym przez:

.....

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego przez Urząd Miasta Krakowa tj. Zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.). Numer postępowania: OR-10.271.59.2021.

Umowę zawiera się na podstawie § 2 pkt 1 ppkt 2 aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa.

§ 1

Definicje

Ileokroć w Umowie i Załącznikach jest mowa o poniżej opisanych pojęciach i definicjach należy przez to rozumieć:

Analiza przedwdrożeniowa	Proces, podczas którego Wykonawca przeprowadzi szczegółowe rozpoznanie potrzeb dotyczących przedmiotu Umowy, zakończony dostarczeniem dokumentacji, dla której wymagania zostały opisane w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy.
ATiK	Usługa asysty technicznej i konserwacji określona w § 9 Umowy.
AT	Administrator Techniczny.

Back-Office KCK-EUP	Rozwiązanie informatyczne typu back-office dostarczone w ramach Umowy, zapewniające wymaganą funkcjonalność Użytkownika wewnętrznego, posiadające funkcjonalność opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy
Błąd	Błąd krytyczny lub Błąd niekrytyczny.
Błąd krytyczny	Działanie Systemu niezgodne z jego Dokumentacją lub Umową uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Systemu niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość pracy Zamawiającego.
Błąd niekrytyczny	Działanie Systemu niezgodne z jego Dokumentacją lub Umową, które powoduje niedogodności i ograniczenia w użytkowaniu Systemu, lecz umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z funkcji Systemu niezbędnych do bieżącej pracy.
CMS, Content Management System	System zarządzania treścią, czyli oprogramowanie umożliwiające prowadzenie serwisu WWW, tworzenie treści i sposobu ich prezentacji w serwisie internetowym
CRM KCK	System klasy CRM pozwalający na zarządzanie Zgłoszeniami przekazywanymi do KCK poprzez zdefiniowane w KCK kanały dostępu (w tym Portal KCK-EUP, Call-Center, Chatbot)
Dni robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w którymkolwiek z tych dni.
Dokumentacja analizy	Dokumentacja dostarczona w wyniku przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, o której mowa w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy
Dokumentacja	Dokumentacja szczegółowo opisana w pkt 5 Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy.
Dostęp do informacji	Grupa funkcjonalna dostarczona w ramach Umowy, realizująca funkcje opisane w załączniku nr 1 do Umowy, pozwalająca na łatwe wyszukanie informacji w Portalu KCK-EUP, Bazie wiedzy oraz w portalach miejskich wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy pkt 4.2. E-usługi udostępniane w ramach SI UMK
MJO	Miejskie Jednostki Organizacyjne Gminy Miejskiej Kraków
GMK	Gmina Miejska Kraków, w tym MJO.

Godziny robocze	Godziny między 7:30 a 15:30 w Dniach roboczych.
Gospodarz Portalu	Rola Użytkownika wewnętrznego, dająca dostęp do wszystkich funkcji związanych z merytoryczną obsługą Systemu oraz związanymi z tym słownikami i parametrami (w tym kontrola i aktualizacja słowników i parametrów związanych z merytorycznymi funkcjonalnościami Portalu).
Harmonogram ramowy	Harmonogram realizacji wdrożenia Systemu określony w § 3 Umowy
KCK, Krakowskie Centrum Kontakt	Planowany do utworzenia wydział Urzędu Miasta Krakowa, który będzie specjalizował się w obsłudze kontaktów z mieszkańcami, przedsiębiorcami, studentami, turystami.
Konto Klienta	Grupa funkcjonalna dostarczona w ramach Umowy, realizująca funkcje opisane w załączniku nr 1 do Umowy, pozwalająca na zarządzanie danymi i dostęp do wybranych usług przez Użytkownika zewnętrznego
Modyfikacja Systemu	Zmiana istniejących funkcji Systemu KCK-EUP wynikająca ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, w tym aktów prawa miejscowego (tj. uchwał Rady Miasta Krakowa).
Oprogramowanie Systemowe	Oprogramowanie niezbędne do prawidłowego działania Systemu KCK-EUP, w tym w szczególności: sterowniki, systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe.
Platforma Serwerowa i Systemowa	Sprzęt komputerowy, na którym zainstalowano System i Oprogramowanie Systemowe, niezbędne do działania Systemu KCK-EUP.
SI UMK	System informatyczny Urzędu Miasta Krakowa, tj. wszelkie systemy komputerowe, oprogramowanie i sprzęt komputerowy, działające w Urzędzie Miasta Krakowa.
SOA UMK	Wdrożone w UMK rozwiązanie informatyczne oparte o koncepcję modelu usługowego (SOA – Service-Oriented Architecture), zakładające integrację poszczególnych systemów poprzez ESB WSO2.
Portal, Portal KCK-EUP	Portal WWW, dostarczony w ramach Umowy, realizujący funkcje opisane w załączniku nr 1 do Umowy, dostępny pod jednym, dedykowanym adresem URL, zapewniający funkcjonalność dla Użytkownika Zewnętrznego, w tym: obsługę spraw, obsługę Zgłoszeń, dostęp i wyszukiwanie informacji dotyczących E-usług oraz innych

	informacji udostępnionych w serwisach miejskich, obsługę Konta Klienta.
Strony	Zamawiający i Wykonawca.
System, System KCK-EUP	Rozwiązanie informatyczne dostarczone w ramach Umowy, realizujące funkcje opisane w załączniku nr 1 do Umowy, składające się ze zintegrowanych, działających w ramach architektury SOA UMK komponentów zapewniających osiągnięcie wskazanych funkcjonalności. System KCK-EUP jest zintegrowany z innymi systemami, zgodnie z architekturą SOA UMK, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy. W skład Systemu KCK-EUP wchodzi Portal KCK-EUP oraz Back-Office KCK-EUP.
UMK	Urząd Miasta Krakowa.
Umowa	Niniejsza umowa.
Usprawnienie Systemu	Zmiana Systemu KCK-EUP wynikająca z usuwania Błędów.
Użytkownik wewnętrzny (Użytkownik)	Pracownik lub osoba fizyczna zatrudniona przez Zamawiającego i podmioty trzecie współpracujące z UMK (w tym na innej podstawie niż stosunek pracy), korzystająca z Systemu KCK-EUP zgodnie z przydzielonymi uprawnieniami i warunkami licencyjnymi.
Użytkownik Zewnętrzny	Interesariusze Portalu KCK-EUP rozumiani jako m.in. mieszkańcy, przedsiębiorcy, turyści, klienci.
Wersja Systemu	Zmiana Systemu KCK-EUP wynikająca z postępu technologicznego lub technicznego.
Zgłoszenie interwencyjne (Zgłoszenie)	Zgłoszenie interesariusza (mieszkańca, turysty, przedsiębiorcy etc.) dotyczące wybranych aspektów funkcjonowania miasta (np. problem komunikacyjny, awaria, zagrożenie, pomysł na usprawnienie)

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie, dostawa i wdrożenie Systemu oraz świadczenie ATiK.
2. Zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje:
 - 1) Etap I. Analiza przedwdrożeńiowa, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy.
 - 2) Etap II. Wykonanie, dostawa (w tym kodów źródłowych), instalacja (w środowisku testowym oraz

produkcyjnym) i konfiguracja Systemu KCK-EUP – Wydanie 1, w którego skład wchodzi:

a) Back – Office KCK-EUP w zakresie co najmniej:

- CMS,
- Zarządzanie Kontem Klienta (funkcjonalność dla osoby fizycznej),
- Zarządzanie Zgłoszeniami.

b) Portalu PEUP-KCK w zakresie co najmniej:

- Strona główna Portalu KCK-EUP,
- Obsługa Zgłoszeń,
- Konto Klienta (funkcjonalność dla osoby fizycznej).

c) Integracje Systemu KCK-EUP w zakresie co najmniej:

- Integracja z systemem CRM KCK,
- Integracja z bazą wirtualną Katalog Zgłoszeń, w tym wykonanie interfejsu do integracji,
- Integracja z Active Directory,

d) dostawę, instalację Oprogramowania Systemowego niezbędnego do działania Systemu KCK-EUP – Wydanie 1 (z wyłączeniem elementów zapewnianych przez Zamawiającego w zakresie szczegółowo opisanym w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy),

e) przeprowadzenie przez Wykonawcę testów dostarczonego rozwiązania na zasadach i w sposób określony w Planie testów, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy,

f) Dostarczenie Dokumentacji dla Systemu KCK-EUP – Wydanie 1,

g) Udzielenie licencji na zasadach określonych w § 10,

h) przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w § 5.

3) Etap III. Wykonanie, dostawa (w tym kodów źródłowych), instalacja (w środowisku testowym oraz produkcyjnym) i konfiguracja Systemu KCK-EUP – Wydanie 2, w którego skład wchodzi:

a) pozostały zakres Systemu KCK-EUP, opisany w załączniku nr 1 do Umowy, nie wymieniony w pkt 2,

b) dostawę, instalację Oprogramowania Systemowego niezbędnego do działania Systemu KCK-EUP – Wydanie 2 (z wyłączeniem elementów zapewnianych przez Zamawiającego w zakresie szczegółowo opisanym w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy)

c) przeprowadzenie przez Wykonawcę testów dostarczonego rozwiązania na zasadach

określonych w i w sposób określony w Planie testów, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy

d) Dostarczenie Dokumentacji dla Systemu KCK-EUP

e) Udzielenie licencji na zasadach określonych w § 10 Umowy

f) przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w § 5.

g) świadczenie ATiK dla Systemu KCK-EUP – Wydanie 1 na zasadach określonych w § 9.

4) Świadczenie ATiK dla całego Systemu KCK-EUP na zasadach określonych w § 9.

3. Szczegółowa specyfikacja i wymagania dla Systemu zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.

4. Szczegółowy zakres Analizy przedwdrożeniowej i Dokumentu analizy został określony w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy. Wykonawca dostarczy Dokument analizy w formacie DOC., PDF. na adres e-mail.

§ 3

Terminy realizacji przedmiotu Umowy

Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 realizowany będzie w okresie od dnia zawarcia Umowy maksymalnie do dnia r., przy czym:

- 1) realizacja zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 nastąpi w terminie do ...
(w zależności od oferty Wykonawcy) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia
- 2) realizacja zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 nastąpi w terminie do
(w zależności od oferty Wykonawcy) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia
- 3) realizacja zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 nastąpi w terminie do ...
(w zależności od oferty Wykonawcy) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia
- 4) Wykonawca będzie świadczył ATiK dla Systemu KCK-EUP – Wydanie 1 na zasadach określonych w § 9, przez okres od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 do momentu podpisania protokołu odbioru realizacji zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3.
- 5) Wykonawca będzie świadczył ATiK dla całego Systemu KCK-EUP na zasadach określonych w § 9 przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3.

§ 4

Procedura odbioru

1. Zamawiający zweryfikuje prawidłowość realizacji czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 i zgłosi Wykonawcy stwierdzone nieprawidłowości w terminie do 20 Dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę do weryfikacji. Zgłoszenia nieprawidłowości do Wykonawcy mogą nastąpić wyłącznie pocztą elektroniczną na adres e-mail: przy pomocy systemu obsługi zgłoszeń funkcjonującego u Zamawiającego.
2. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości, o których mowa w ust. 1 Wykonawca usunie je w terminie 7 Dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego
3. Zamawiający każdorazowo zweryfikuje prawidłowość realizacji czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 i 3 i zgłosi Wykonawcy stwierdzone Błędy i inne nieprawidłowości w terminie do 30 Dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę do weryfikacji. Weryfikacja odbędzie się poprzez przeprowadzenie przez Zamawiającego testów dostarczonego rozwiązania w sposób określony w Planie testów, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy. Zgłoszenia Błędów i innych nieprawidłowości do Wykonawcy mogą nastąpić wyłącznie pocztą elektroniczną na adres e-mail: przy pomocy systemu obsługi zgłoszeń funkcjonującego u Zamawiającego.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Błędów i innych nieprawidłowości, o których mowa w ust. 3 Wykonawca usunie je w terminie 7 Dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Odbiór realizacji zakresów przedmiotu Umowy, o których mowa w § 3 pkt 1-3, odbywa się przez podpisanie przez Strony protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Odbiór odbywa się po zakończeniu przez Zamawiającego weryfikacji, o której mowa odpowiednio w ust. 1 lub 3 bez stwierdzenia Błędów i innych nieprawidłowości albo po usunięciu przez Wykonawcę stwierdzonych Błędów i innych nieprawidłowości zgodnie z odpowiednio ust. 2 lub 4, z wyłączeniem Dokumentacji analizy, którego weryfikacja odbywa się w sposób określony w ust. 1 - 2
6. Do dokonania odbioru i podpisania protokołów odbioru, o których mowa w ust. 5 ze strony Zamawiającego upoważnione są łącznie następujące osoby:
 - 1). - *pracownik Centrum Obsługi Informatycznej,*
 - 2) ... - *pracownik Wydziału Organizacji i Nadzoru UMK,*lub osoby ich zastępujące.
7. Do podpisania protokołów odbioru, o których mowa w ust. 5 ze strony Wykonawcy *upoważniona jest / upoważnione są łącznie następująca/-e osoba/-y:*
 - 1) *Pan/Pani,*
 - 2) *Pan/Pani*
8. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu opisu oraz prezentacji efektów prowadzonych prac w ramach realizacji przedmiotu Umowy, z wyłączeniem ATiK, w ostatnim tygodniu każdego miesiąca.

§ 5

Procedura szkolenia

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń w wymiarze:

- 1) z zakresu ogólnej obsługi Systemu - nie mniej niż 2 godzin i nie więcej niż 4 godzin, dla nie więcej niż 16 wskazanych pracowników Zamawiającego. w terminie określonym w § 3 pkt 2.
 - 2) z zakresu ogólnej obsługi Systemu - nie mniej niż 2 godzin i nie więcej niż 4 godzin, dla nie więcej niż 16 wskazanych pracowników Zamawiającego. w terminie określonym w § 3 pkt 3.
 - 3) z zakresu obsługi Zgłoszeń interwencyjnych i CMS - nie mniej niż 4 godzin i nie więcej niż 8 godzin, dla nie więcej niż 4 wskazanych pracowników Zamawiającego. w terminie określonym w § 3 pkt 2.
 - 4) z zakresu obsługi spraw i CMS - nie mniej niż 4 godzin i nie więcej niż 8 godzin, dla nie więcej niż 4 wskazanych pracowników Zamawiającego. w terminie określonym w § 3 pkt 3.
 - 5) z zakresu Dostępu do informacji, w tym indeksacji treści - nie mniej niż 4 godzin i nie więcej niż 8 godzin, dla nie więcej niż 4 wskazanych pracowników Zamawiającego. w terminie określonym w § 3 pkt 3,
 - 6) dla AT - nie mniej niż 4 godzin i nie więcej niż 8 godzin, dla nie więcej niż 4 wskazanych pracowników Zamawiającego, w terminie określonym w § 3 pkt 2,
 - 7) dla AT - nie mniej niż 4 godzin i nie więcej niż 8 godzin, dla nie więcej niż 4 wskazanych pracowników Zamawiającego, w terminie określonym w § 3 pkt 3
2. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie w zakresie umożliwiającym przeszkolonej osobie sprawne posługiwanie się Systemem stosownie do posiadanych uprawnień (Użytkownik, AT, Gospodarz Portalu). Szkolenia mogą odbyć się w formie zdalnej. W przypadku zastosowania formy zdalnej Zamawiający ma prawo nagrać szkolenia do własnego użytku. Szkolenia, o których mowa w ust. 1 pkt 3 – 7 odbędą się w formie warsztatów praktycznych przy stanowiskach komputerowych.
 3. Szczegółowy zakres merytoryczny szkolenia z uwzględnieniem uprawnień Użytkowników, kwestie organizacyjne dotyczące szkolenia, plan szkolenia oraz zakres materiałów szkoleniowych zostaną uzgodnione między Zamawiającym a Wykonawcą w ramach kontaktów roboczych Stron w terminie umożliwiającym zachowanie terminów, o których mowa w ust. 1.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania materiałów szkoleniowych i do udostępnienia ich w formie elektronicznej wskazanym pracownikom Zamawiającego najpóźniej do 1 dnia przed przeprowadzeniem szkolenia. Ww. materiały należy przesłać na adres e-mail:

§ 6

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) przedmiot Umowy dostarczony w ramach jej realizacji będzie wolny od wad, w tym również wad prawnych,
 - 2) Oprogramowanie Systemowe dostarczane w ramach realizacji przedmiotu Umowy nie będzie przypisane do konkretnego sprzętu, a także nie będzie wymagane używanie innego oprogramowania celem jego poprawnego działania.
2. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) dołożenia należytej staranności, zgodnie z zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- 2) zwrotu Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu odbioru realizacji czynności, o których mowa w § 3 pkt 3, otrzymanych od niego w toku realizacji przedmiotu Umowy materiałów i dokumentów, które były niezbędne do zrealizowania wdrożenia.
3. Strony podczas realizacji przedmiotu Umowy zobowiązane są do wzajemnej komunikacji oraz dołożenia należytej staranności, aktywnego, rzetelnego i merytorycznego zaangażowania, w tym do uczestnictwa w spotkaniach analitycznych cyklicznych w częstotliwości uzgodnionej przez Strony nie częściej niż raz na tydzień i nie rzadziej niż raz na miesiąc, terminowego przekazywania kompletnych materiałów i dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Spotkania analityczne mogą odbywać się w formie zdalnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy w sposób niezakłócający pracy SI UMK i jego użytkowników. Jeżeli prowadzenie jakichkolwiek prac w ramach Umowy wymagać będzie przerwy w pracy SI UMK, o potrzebie wykonania takich prac Wykonawca winien zawiadomić Zamawiającego z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 3 Dni robocze.
5. W okresie ostatnich 6 miesięcy świadczenia ATiK, do 5 Dni roboczych po każdej zmianie Systemu, Wykonawca wyda Zamawiającemu aktualne kody źródłowe Systemu (przekazanie zgodnie z opisem zawartym Załącznika nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy) dla wszystkich wykonanych przez Wykonawcę zmian w Systemie. Wykonawca wyda Zamawiającemu aktualne kody źródłowe Systemu (przekazanie zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy) także na 12 i 6 miesięcy przed zakończeniem świadczenia ATiK oraz w ostatnim dniu świadczenia ATiK. Zamawiający, z chwilą wydania kodów źródłowych, nabywa własność przekazanych mu nośników, na których je utrwalono.
6. Zamawiający na wniosek Wykonawcy udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do SI UMK wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z poniższymi warunkami:
 - 1) Wykonawca oświadcza, że dostęp ten będzie wykorzystywany jedynie w celu wykonania zobowiązań zawartych w Umowie,
 - 2) dostęp zdalny poprzez sieć publiczną Internet będzie realizowany przy wykorzystaniu klienta Palo Alto GlobalProtect (technologia IP VPN) udostępnionego do pobrania i instalacji z bramy VPN Urzędu Miasta Krakowa. Dostęp do określonego zasobu po nawiązaniu połączenia VPN będzie realizowany za pośrednictwem systemu zarządzania zdalnym dostępem uprzywilejowanym Fudo PAM. Wykonawcy będzie przyznany autoryzowany dostęp jedynie do niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 3) dostęp zdalny będzie przyznawany na zasadach zgodnych z Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji obowiązującym w Urzędzie Miasta Krakowa
7. Wykonawca zobowiązany jest zarządzać wdrożeniem Systemu zgodnie z zasadami metodyki PRINCE2® w porozumieniu z kierownikiem projektu po stronie Zamawiającego, tj.

8. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2 oraz pkt 3 lit. a - f wykonywany będzie w szczególności przez osoby wskazane w ofercie Wykonawcy, tj.:
- 1) kierownika projektu – Pana/Panią,
 - 2) architekt systemów informatycznych – Pana/Panią,
 - 3) specjalistę ds. wdrożeń – Pana/Panią,
 - 4) analityka biznesowego – Pana/Panią,
 - 5) specjalistę ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych - Pana/Panią,
 - 6) programistę - Pana/Panią,
 - 7) programistę - Pana/Panią,
 - 8) projektanta ds. User Experience - Pana/Panią
9. W przypadku konieczności zmiany którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 8, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej i zapewnić inną/-e osobę/-y w terminie 7 Dni roboczych od zaistnienia tej konieczności. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 8 wymaga sporządzenia stosownego aneksu do niniejszej umowy i jest możliwa pod warunkiem, że odpowiednio doświadczenie i kwalifikacje zespołu osób wskazanego w ust. 8, w przypadku zmiany któregośkolwiek z jego członków, nie będą niższe niż wymagane w warunkach udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule, a dodatkowo pod warunkiem wykazania, że zespół ten uzyskałby w kryterium doświadczenia osób skierowanych do realizacji zamówienia nie mniejszą liczbę punktów, niż uzyskał Wykonawca w tym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania odpowiednio doświadczenia i kwalifikacji nowych osób w sposób analogiczny, jak wymagany w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Wykonawca przedłoży także Zamawiającemu oświadczenie zastępującej osoby o przyjęciu na siebie obowiązku realizacji przedmiotu Umowy w odpowiednim charakterze, spośród wskazanych w ust. 8.

§ 7

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.

3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, z dniem zakończenia świadczenia usług na jej podstawie zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych analogowych kopii, a usunięcie elektronicznych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez 25 lat po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 8

Rozliczenie finansowe

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym udzielenie licencji, o których mowa w § 10 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: ... **złotych brutto** (słownie:/100), w tym stawka podatku VAT w wysokości ...%.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w następujący sposób:
 - 1) za wykonanie wdrożenia Systemu (w tym udzielenie licencji) w wysokości ... **zł brutto** (słownie:/100), przy czym:
 - a) za realizację czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 w wysokości ... **zł brutto** (słownie:/100), co stanowi 10 % wynagrodzenia brutto za wykonanie wdrożenia Systemu określonego w pkt 1, w tym za udzielenie licencji w wysokości ... **zł brutto**,

- b) za realizację czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. a – g w wysokości ... **zł brutto** (słownie:/100), co stanowi 30 % wynagrodzenia brutto za wykonanie wdrożenia Systemu określonego w pkt 1, w tym za udzielenie licencji w wysokości ... **zł brutto**,
- c) za realizację czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 lit. a – e w wysokości ... **zł brutto** (słownie:/100), co stanowi 60 % wynagrodzenia brutto za wykonanie wdrożenia Systemu określonego w pkt 1, w tym za udzielenie licencji w wysokości ... **zł brutto**.
- 2) za przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. h) oraz pkt 3 lit. f) w wysokości odpowiednio ... **zł brutto** (słownie:/100) i ... **zł brutto** (słownie:/100).
- 3) za świadczenie ATiK o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 lit g w wysokości ... **zł brutto** (słownie:/100).
- 4) za świadczenie ATiK o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 w wysokości ... **zł brutto** (słownie:/100).
3. Faktury za wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 należy wystawić i dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru realizacji zakresów przedmiotu Umowy, o których mowa w poszczególnych punktach w § 3.
4. Faktura za wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 należy wystawić i dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru realizacji zakresu przedmiotu Umowy, o których mowa w § 3 pkt 3.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 4 płatne będzie z dołu za każde kolejne trzy miesiące świadczenia ATiK w stałej zryczałtowanej kwocie w wysokości ... **zł brutto** (słownie:/100)
6. Faktury za wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 5 należy wystawiać i dostarczać w terminie do 7 dnia kolejnego okresu rozliczeniowego. Podstawą do zapłaty ww. faktur będzie potwierdzenie świadczenia usług poprzez umieszczenie odpowiedniej adnotacji na fakturze przez osobę upoważnioną z Centrum Obsługi Informatycznej wskazaną w ust. 19
7. Potwierdzenie poprawności świadczenia usług, o których mowa w ust. 2 pkt 3 i 4 nastąpi poprzez akceptację przez upoważnionych przedstawicieli Stron raportu świadczenia ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Raporty będą zawierały zgłoszenia, których czas realizacji przekroczy czasy określone w § 9 ust. 5 oraz zgłoszenia z danego okresu rozliczeniowego, które nie zostały jeszcze zamknięte. Ww. raport sporządza Zamawiający i przekazuje Wykonawcy do akceptacji w formie elektronicznej. Raporty będą przesyłane po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego do 15 Dni roboczych. Raport jest podstawą do stwierdzenia należytego wykonania usług asysty technicznej lub naliczania kar umownych, o których mowa w § 12. Jeżeli Wykonawca nie ustosunkuje się do przesłanego raportu za dany okres rozliczeniowy w terminie 10 Dni roboczych od jego otrzymania, raport uznaje się za uzgodniony. Nie przesłanie przez Zamawiającego raportu za dany okres rozliczeniowy w terminie określonym w niniejszym ustępie oznacza, iż wszystkie usługi realizowane zostały należycie wykonane. Do akceptowania powyższego raportu za dany okres rozliczeniowy, ze

strony Zamawiającego upoważniony jest Pan ...- pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca.

8. Faktury należy wystawiać na Gminę Miejską Kraków, 31-004 Kraków, Plac Wszystkich Świętych 3-4, NIP: 676-101-37-17, jednostka odbierająca: Centrum Obsługi Informatycznej UMK, 31-156 Kraków, ul. Basztowa 20 i dostarczyć na adres: Urząd Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków lub na adres e-mail: it.faktury@um.krakow.pl.
9. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania Umowy.
10. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) – w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.). W takim przypadku prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:
NABYWCA:
Nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków
NIP: 6761013717
Typ numeru PEPPOL: GLN
Numer PEPPOL: 5907662634251
Adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków
ODBIORCA:
Urząd Miasta Krakowa, Centrum Obsługi Informatycznej,
ul. Basztowa 20, 31-156 Kraków.
11. Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem PEF.
12. Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na PEF.
13. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na PEF dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail.
14. Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem PEF, tj.: faktur korygujących.
15. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionych faktur.
16. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
17. Gmina Miejska Kraków jest podatnikiem podatku VAT. NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353.
18. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT, NIP:, REGON:
19. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy ze strony Zamawiającego są łącznie ... – pracownik

Centrum Obsługi Informatycznej oraz – pracownik Wydziału Organizacji i Nadzoru UMK lub osoby zastępujące.

20. Osobą odpowiedzialną za rozliczenie finansowe Umowy ze strony Zamawiającego jest ... – pracownik Centrum Obsługi Informatycznej lub osoba zastępująca.

21. Osoba/-ami ze strony Wykonawcy odpowiedzialną/-ymi za kontakt z Zamawiającym jest/są

22. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2022 – w kwocie ... zł (słownie:/100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2022: Dz. ..., Rozdz. ..., §..., zadanie nr ..., ...,

1) kwota ... zł (słownie: ... 00/100): Dz. ..., Rozdz. ..., § ..., ..., ..., ...;

2) kwota ... zł (słownie: ... 00/100): Dz. ..., Rozdz. ..., § ..., ..., ..., ...;

23. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2023 – w kwocie ... zł (słownie:/100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2023: Dz. ..., Rozdz. ..., §..., zadanie nr ..., ...,

1) kwota ... zł (słownie: ... 00/100): Dz. ..., Rozdz. ..., § ..., ..., ..., ...;

2) kwota ... zł (słownie: ... 00/100): Dz. ..., Rozdz. ..., § ..., ..., ..., ...;

24. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2024 – w kwocie ... zł (słownie:/100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2024: Dz. ..., Rozdz. ..., §..., zadanie nr ..., ...,

25. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2025 – w kwocie ... zł (słownie:/100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2025: Dz. ..., Rozdz. ..., §..., zadanie nr ..., ...,

26. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2026 – w kwocie ... zł (słownie:/100) zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na rok 2026: Dz. ..., Rozdz. ..., §..., zadanie nr ..., ...,

§ 9

ATiK

1. W ramach świadczenia ATiK Wykonawca:

- 1) zapewni prawidłowe funkcjonowanie Systemu zgodnie z warunkami Umowy oraz Dokumentacją,
- 2) usunie Błędy na zasadach określonych w Umowie,
- 3) dostarczy Modyfikacje Systemu,
- 4) dostarczy Usprawnienia Systemu,
- 5) dostarczy Wersje Systemu,
- 6) zapewni usługę konsultacji elektronicznych polegających na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Systemu oraz możliwości i warunków jego rozbudowy,
- 7) przeniesie dane ze struktur poprzedniej Wersji Systemu do struktur Wersji Systemu, jeżeli Wersja Systemu tego wymaga,

- 8) utrzyma sprawność Systemu na co najmniej takim poziomie jaki był przed zainstalowaniem Usprawnień, Modyfikacji i Wersji Systemu, przy zabezpieczeniu przez Zamawiającego odpowiedniej konfiguracji sprzętowo-systemowej,
 - 9) zapewni Zamawiającemu wsparcie i pomoc w usuwaniu nieprawidłowości działania Systemu wynikających z instalacji sprzętu, Oprogramowania Systemowego,
 - 10) zapewni konserwację Systemu obejmującą prace związane z rekonfiguracją Systemu,
 - 11) zapewni wsparcie i pomoc w zakresie zarządzania Systemem.
 - 12) zapewni administrowanie Platformą Serwerową i Systemową, zgodnie z pkt 3 ppkt 9 w załączniku nr 2 do załącznika nr 1 do Umowy pn. „Administrowanie Platformą Serwerową i Systemową przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Modyfikacji Systemu przed terminem wejścia w życie zmian w przepisach prawnych, jeżeli zostały one opublikowane co najmniej 14 Dni roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony – w terminie 14 Dni roboczych od dnia ich opublikowania. Zasady obsługi Modyfikacji Systemu zostały określone w Załączniku nr 3 do Umowy. W uzasadnionych przypadkach Strony mogą ustalić inny termin wykonania Modyfikacji Systemu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przed dostarczeniem do Zamawiającego testów Usprawnień Systemu, Wersji Systemu oraz Modyfikacji Systemu we własnym środowisku testowym, które składa się co najmniej z takiej samej wersji Systemu, którą posiada Zamawiający w tym również pod kątem:
- 1) poprawnego działania dostarczonego rozwiązania (Usprawnienia Systemu, Wersji Systemu, Modyfikacji Systemu,
 - 2) poprawnego działania wszystkich pozostałych funkcjonalności Systemu, których dotyczy Usprawnienie Systemu, Wersja Systemu, Modyfikacja Systemu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu do 3 Dni roboczych po instalacji każdej Modyfikacji, każdego Usprawnienia każdej Wersji Systemu zaktualizowanej Dokumentacji (jeżeli taka aktualizacja jest konieczna) w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym jej wydruk i modyfikację, na adres e-mail: Dostarczana zaktualizowana Dokumentacja winna być zgodna z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Załącznika nr 1 do Umowy.
5. W ramach ATiK Wykonawca przystąpi niezwłocznie do usunięcia Błędów i udzielenia odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych. Powyższe czynności będą trwać nie dłużej niż:
- 1) usunięcie Błędów krytycznych - do 1 Dnia roboczego od momentu zgłoszenia,
 - 2) usunięcie Błędów niekrytycznych — do Dni roboczych od momentu zgłoszenia,
 - 3) udzielenie odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych, o których mowa w ust. 1 pkt 6 – do 5 Dni roboczych od momentu zgłoszenia.
6. Czas usunięcia Błędu/udzielania konsultacji elektronicznych, o którym mowa w ust. 5, jest liczony od momentu przekazania zgłoszenia Błędu/potrzeby udzielenia konsultacji elektronicznych przez

Zamawiającego do momentu usunięcia Błędu/udzielenia odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznej.

7. Procedura zgłaszania i usuwania Błędów, udzielania konsultacji elektronicznych oraz wykonywania instalacji Modyfikacji, Usprawnień i Wersji Portalu została określona w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 10

Prawa autorskie i licencje

1. Niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Dokumentu analizy, Systemu (w tym kodów źródłowych Systemu), Dokumentacji, baz danych, Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Systemu oraz Oprogramowania Systemowego należą wyłącznie do Wykonawcy lub Wykonawca uzyskał odpowiednie licencje na ww. utwory lub Wykonawca uzyskał/zapewnił odpowiednie uprawnienia do Oprogramowania Systemowego, o których mowa w ust. 8, umożliwiającą realizację i korzystanie z przedmiotu Umowy. Zamawiający może ujawniać i dostarczać każdą wersję Systemu podmiotom trzecim, które po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy będą świadczyć na rzecz Zamawiającego asystę techniczną i konserwację Systemu oraz które będą go modyfikować na rzecz Zamawiającego.
2. Licencja udzielona na System (w tym kody źródłowe Systemu), bazy danych, Dokumentację jest niewyłączna, nieograniczona terytorialnie i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Licencja udzielona na Dokument analizy jest wyłączna, nieograniczona terytorialnie i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Licencja zawiera prawo do modyfikacji, z uwzględnieniem ust. 23. Z chwilą dostarczenia zaktualizowanej Dokumentacji staje się ona częścią Dokumentacji i zostanie objęta warunkami licencyjnymi dla Dokumentacji określonymi w niniejszym paragrafie. Z chwilą dostarczenia Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Systemu staną się one częścią Systemu i zostaną objęte warunkami licencyjnymi dla Systemu określonymi w niniejszym paragrafie. Z chwilą dostarczenia Modyfikacji, Usprawnień, Wersji Systemu, które powodują zmiany w Oprogramowaniu Systemowym, zmiany w Oprogramowaniu Systemowym staną się częścią Oprogramowania Systemowego i zostaną objęte warunkami licencyjnymi dla Oprogramowania Systemowego określonymi w niniejszym paragrafie.
3. Z zastrzeżeniem ust. 23, z chwilą dostarczenia Systemu (w tym kodów źródłowych Systemu), Wykonawca udziela Zamawiającemu i MJO licencji na korzystanie z Systemu (w tym kodów źródłowych Systemu) na następujących polach eksploatacji:
 - 1) instalacji Systemu oraz możliwości użytkowania przez nieograniczoną liczbę Użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych oraz na nieograniczonej liczbie stanowisk pracy, zgodnie z warunkami udzielonej licencji,
 - 2) używania Systemu, przez co rozumie się w szczególności uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zapisywanie, zmienianie i usuwanie danych, przeglądanie danych, stosowanie, dokonywanie eksportu i importu danych z i do Systemu, drukowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie,
 - 3) wprowadzania do pamięci komputera, użytkowania,
 - 4) dowolnego generowania raportów, dysponowania raportami i wydrukami generowanymi przez System, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej,

- 5) prawa do trwałego i czasowego zwielokrotniania Systemu w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - 6) prawa do tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie,
 - 7) udostępniania w ten sposób, aby każdy działający w imieniu lub z upoważnienia Zamawiającego i MJO mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
 - 8) prawa do wykorzystywania dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
 - 9) wykorzystania zapytań umożliwiających odczyt danych z bazy danych przy użyciu programów narzędziowych używanych przez Zamawiającego i MJO,
 - 10) prawa do modyfikacji Systemu przez Zamawiającego i MJO we własnym zakresie lub przez podmioty trzecie,
 - 11) prawa do wykorzystania interfejsów przez podmioty trzecie,
 - 12) prawa do zwielokrotnienia kodów źródłowych, tłumaczenia jego formy (dekompilacja) włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
 - 13) dokonywania modyfikacji, dekompilacji, deasemblacji, reverse engineering oraz wszelkich ingerencji w kody źródłowe oraz kod wynikowy.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego i MJO do udzielania dalszej licencji (sublicencja) do korzystania z Systemu (w tym kodów źródłowych Systemu), Dokumentacji, Dokumentu analizy na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 3 (dla Systemu), w ust. 5 (dla Dokumentacji/Dokumentu analizy) na rzecz podmiotów trzecich w celu świadczenia usług w zakresie określonym w § 9 oraz wykonania modyfikacji Systemu przez inny podmiot niż Wykonawca. W odniesieniu do Oprogramowania Systemowego - w zależności od dostępnego modelu dystrybucji tego oprogramowania określonego przez jego producenta/społeczność/inny podmiot, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania Systemowego - Wykonawca udzieli Zamawiającemu i MJO licencji/sublicencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego, zapewni ich udzielenie/dostarczy je Zamawiającemu i MJO w modelu pośredniczym lub w inny sposób upoważni Zamawiającego i MJO do korzystania z Oprogramowania Systemowego w taki sposób, aby podmioty trzecie mogły korzystać z Oprogramowania Systemowego na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 8, w celu świadczenia usług w określonych w § 9 oraz wykonania modyfikacji Systemu przez inny

podmiot niż Wykonawca.

5. Z chwilą dostarczenia Dokumentacji/Dokumentu analizy, Wykonawca udziela Zamawiającemu i MJO licencji na korzystanie z Dokumentacji/Dokumentu analizy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie Dokumentacji/Dokumentu analizy jej części albo fragmentów, w dowolnej formie i na dowolnych nośnikach;
 - 2) powielanie dowolną techniką i w dowolnym formacie;
 - 3) rozpowszechnianie w całości lub w części w kraju i za granicą w dowolnym formacie;
 - 4) użyczenie, najem, dzierżawę lub wymianę nośników, na których utrwalono Dokumentację/Dokument analizy;
 - 5) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
 - 6) wykorzystanie w innej dokumentacji Zamawiającego i MJO, w tym specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
 - 7) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej liczbie nadań i wielkości nakładów;
 - 8) wykorzystanie na stronach intranetowych, ektranetowych i internetowych;
 - 9) wykorzystanie w utworach multimedialnych;
 - 10) przesyłanie za pomocą sieci Internet i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
 - 11) wykorzystanie fragmentów do celów edukacyjnych i szkoleniowych, promocyjnych i reklamy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego i MJO z opracowań Dokumentacji/Dokumentu analizy (zarówno w całości jak i w części) oraz udziela Zamawiającemu i MJO upoważnienia (licencji) na wykonywanie praw zależnych tj. udzielania zgody na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Dokumentacji/Dokumentu analizy przez inne podmioty, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 5 (zezwoleń na wykonywanie praw zależnych) lub uzyska/zapewni te uprawnienia dla Zamawiającego i MJO. Zamawiający i MJO, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Dokumentacji/Dokumentu analizy może wykonać je osobiście bądź przekazać ich wykonanie osobie trzeciej.
7. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego i MJO z opracowań Systemu oraz udziela Zamawiającemu i MJO upoważnienia (licencji) na wykonywanie praw zależnych tj. udzielania zgody na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań Systemu przez osoby trzecie, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 (zezwoleń na wykonywanie praw zależnych) lub uzyska/zapewni te uprawnienia dla Zamawiającego i MJO.

Zamawiający i MJO, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Systemu może wykonać je osobiście bądź przekazać ich wykonanie osobie trzeciej.

8. Wykonawca w chwili określonej w Harmonogramie ramowym dostarczy/przekaze/udostępni Zamawiającemu i MJO Oprogramowanie Systemowe jakie ma zostać dostarczone w ramach przedmiotu Umowy i - w zależności od dostępnego modelu dystrybucji tego oprogramowania określonego przez jego producenta/społeczność/inny podmiot, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania Systemowego - Wykonawca udzieli Zamawiającemu i MJO licencji/sublicencji na korzystanie z ww. Oprogramowania Systemowego, zapewni ich udzielenie/dostarczy je Zamawiającemu i MJO w modelu pośredniczym lub w inny sposób upoważni Zamawiającego i MJO do korzystania z Oprogramowania Systemowego na warunkach licencyjnych/zasadach określonych przez jego producenta/społeczność/inny podmiot, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania Systemowego. Warunki/zasady licencyjne ww. Oprogramowania Systemowego powinny umożliwiać korzystanie z niego przez Zamawiającego i MJO zgodnie z jego przeznaczeniem i Umową, z zastrzeżeniem, że te warunki/zasady będą umożliwiać swobodne administrowanie Oprogramowaniem Systemowym, jego konfigurowanie, strojenie, parametryzację. W przypadku Oprogramowania Systemowego, w tym rozpowszechnianego na podstawie licencji typu „open source” (na co Zamawiający wyraża zgodę), Wykonawca przekaze przed jego dostarczeniem Zamawiającemu wykaz oprogramowania, komponentów lub bibliotek programistycznych wraz z podaniem ich treści warunków licencyjnych (w języku w jakim są one określone).
9. W przypadku jeżeli taki model dystrybucji wykorzystanego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy Oprogramowania Systemowego jest dostępny, to Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego i MJO z opracowań Oprogramowania Systemowego oraz przenosi na Zamawiającego i MJO prawo do udzielania zgody na wykonywanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań Oprogramowania Systemowego przez inne podmioty, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 8 zdanie drugie (zezwoenie na wykonywanie praw zależnych) lub uzyska/zapewni te uprawnienia dla Zamawiającego i MJO. Zamawiający i MJO, korzystając z uprawnienia do dokonywania opracowań Oprogramowania Systemowego może wykonać je osobiście bądź przekazać ich wykonanie osobie trzeciej.
10. W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu Umowy stworzy bazy danych, Wykonawca udzieli niewyłącznego zezwolenia (licencji) na korzystanie z praw, o których mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2011 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 386 ze zm.), w tym prawa do pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub istotnej części, co do ilości i jakości.
11. Z zastrzeżeniem ust. 23, jeśli stworzona przez Wykonawcę baza danych będzie utworem, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca udziela Zamawiającemu i MJO licencji do bazy danych (jej struktur), na zasadach i warunkach wskazanych

w ust. 3 - 4 oraz dodatkowo na wszelkich polach eksploatacji, umożliwiających ich wykorzystanie, zgodnie z celami, dla których zawarta została Umowa, w tym na następujących polach eksploatacji:

- 1) poznanie struktury bazy danych,
 - 2) wykonywanie zapytań umożliwiających odczyt danych z bazy danych przy użyciu programów narzędziowych używanych przez Zamawiającego,
 - 3) wykorzystanie struktury bazy danych Systemu w celu migracji tych danych do nowych struktur,
 - 4) przeglądanie struktury bazy danych,
 - 5) wykonywanie kopii bazy danych (dump),
 - 6) migracji danych do struktur nowego Systemu w przypadku takiej konieczności,
 - 7) udostępniania schematu bazy danych prezentującego widoki z bazy danych Systemu, wykorzystywanych m.in. do interfejsów wymiany danych,
 - 8) dodawania, modyfikacji i poszerzania pozycji słownikowych,
 - 9) dodawania nowych obiektów w tym także umożliwiających import danych na potrzeby innych aplikacji/systemów,
 - 10) aktualizacji danych w bazie poprzez wprowadzanie, modyfikacje, kasowanie danych, dokonywanie importu i eksportu danych,
 - 11) modyfikacji baz danych.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał przysługujących mu praw autorskich osobistych przysługujących twórcy do bazy danych lub zobowiązuje się do uzyskania zgody twórców bazy danych, że nie będą wykonywali przysługujących im praw autorskich osobistych przysługujących twórcy do bazy danych w sposób ograniczający Zamawiającego i MJO w wykonywaniu praw do wskazanych utworów. W szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego i MJO, lub zobowiązuje się do uzyskania takiego upoważnienia od twórców bazy danych, do decydowania o publikacji bazy danych, decydowania o zachowaniu ich integralności (prawo do dokonywania zmian w całości lub części bazy danych), decydowania o sposobie oznaczenia lub pomijania oznaczania autorstwa wymienionych utworów.
13. Wykonawca wyraża zgodę na sporządzanie przez Zamawiającego i MJO opracowań bazy danych, a także wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego i MJO z opracowań bazy danych oraz udziela Zamawiającemu i MJO niewyłącznego upoważnienia (licencji) na wykonywanie praw zależnych, tj. udzielania zgody na sporządzanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań bazy danych przez inne podmioty, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 i 11 lub uzyska/zapewni te uprawnienia dla Zamawiającego i MJO.
14. Wykonawca udziela Zamawiającemu i MJO zgody lub zobowiązuje się do uzyskania zgody od podmiotu uprawnionego (autora) na wykonywanie przez Zamawiającego i MJO praw autorskich

osobistych, przysługujących Wykonawcy lub podmiotowi uprawnionemu (autorowi) do Systemu, Dokumentacji oraz Dokumentu analizy w postaci prawa do decydowania o sposobie oznaczenia lub pomijania oznaczenia autorstwa Systemu, Dokumentacji oraz Dokumentu analizy.

15. Strony ustalają, że gdyby okazało się, że osoba trzecia zgłasza roszczenia do Systemu, Dokumentu analizy, Dokumentacji, Oprogramowania Systemowego, bądź baz danych, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego i MJO niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego i MJO regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych przez Zamawiającego i MJO roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.
16. Jeżeli System, Dokument analizy, Dokumentacja, Oprogramowanie Systemowe, bądź bazy danych będą miały wady prawne lub zdarzenia, o których mowa w ust. 15 uniemożliwią korzystanie z nich w całości bądź części Wykonawca obowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym terminie ww. utworów (w całości lub części) wolnych od wad, spełniających wymagania określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego i MJO.
17. Uprawnienia, o których mowa w ust. 15 i 16 nie wyłączają możliwości skorzystania przez Zamawiającego i MJO z uprawnień wynikających z rękojmi za wady prawne, przysługującej na podstawie ustawy.
18. Strony Umowy postanawiają, że roszczenia, o których mowa w art. 55 ust. 1 ustawy dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych wygasają po upływie roku od dnia odbioru realizacji zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 pkt 3", a w przypadku rozwiązania Umowy, jej wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy – od ustania obowiązywania Umowy (w zależności które z tych wydarzeń nastąpi wcześniej).
19. Zamawiający i MJO nabywa własność przekazanych mu nośników, na których utrwalono System (w tym Modyfikacje, Usprawnienia, Wersje Systemu), Dokument analizy, Dokumentację, Oprogramowanie Systemowe i bazy danych.
20. Wykonawca może wypowiedzieć licencję na korzystanie z Dokumentu analizy, Systemu (w tym kodów źródłowych Systemu), Dokumentacji, baz danych, Oprogramowania Systemowego (z uwzględnieniem ust. 8) wyłącznie z ważnych przyczyn z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 5 lata na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca wskaże na piśmie przyczyny wypowiedzenia licencji, pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu licencji.
21. W przypadku wypowiedzenia licencji, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu część wynagrodzenia z tytułu udzielenia licencji, które Zamawiający uiszcza z góry w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1. Wynagrodzenie podlegające zwrotowi liczone będzie w następujący sposób:

- 1) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji przed upływem 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 pkt 3, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 90% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1;
 - 2) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji po upływie 5 lat, a przed upływem 10 lat od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 pkt 3, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 80% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1;
 - 3) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji po upływie 10 lat, a przed upływem 20 lat od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 pkt 3, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 60% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1;
 - 4) jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu licencji po upływie 20 lat od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 pkt 3, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę stanowiącą 40% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1.
22. Jeśli w ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca stworzy inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych stosuje się do nich odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu.
23. Zamawiający i MJO nabywa przewidziane licencją uprawnienie do modyfikacji jej przedmiotu z chwilą zakończenia realizacji przedmiotu Umowy lub z momentem jej wygaśnięcia. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy, do czasu jej wygaśnięcia, Zamawiający i MJO może zlecić wykonanie modyfikacji Systemu jedynie Wykonawcy, za odrębnym wynagrodzeniem.
24. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy lub z momentem jej wygaśnięcia, Zamawiający będzie mógł zlecić świadczenie usług w zakresie określonym w § 9 oraz wszelkie modyfikacje Systemu innemu podmiotowi niż Wykonawca. Wykonawca oświadcza, że nie będzie występował do Zamawiającego z żadnymi roszczeniami, w związku z dokonanymi modyfikacjami, czy świadczonymi ww. usługami.
25. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie przedmiotu licencji określonego w ust. 1 z przyczyn związanych z niezgodnym z przepisami lub Umową korzystaniem z licencji przez Zamawiającego.

§ 11

Powierzenie przetwarzania danych

1. W ramach Umowy Zamawiający jako administrator, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać je z polecenia Zamawiającego, zgodnie z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej. Niniejsze postanowienia stanowią udokumentowane polecenie administratora w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a) RODO. Powierzenie następuje na okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 19.

2. Zamawiający powierza dane osobowe objęte rejestrem czynności przetwarzania pn. Multifunkcjonalne Konto Klienta. Kategorie powierzonych danych osobowych: *nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail*; rodzaj danych: dane zwykłe; kategorie osób: mieszkańcy miasta Krakowa oraz inne osoby fizyczne korzystające z usług urzędu miasta Krakowa Dane osobowe będą przetwarzane w formie papierowej lub w formie elektronicznej.
3. Celem przetwarzania powierzonych danych osobowych jest wykonanie, dostawa i wdrożenie Systemu oraz świadczenie ATiK. W ramach przetwarzania Wykonawca jest uprawniony do wykonywania następujących kategorii przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, pobieranie, przeglądanie, dopasowywanie, usuwanie, niszczenie. Charakter przetwarzania: stały.
4. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych mogą być dopuszczeni wyłącznie przedstawiciele Wykonawcy posiadający stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) RODO.
5. Wykonawca nie jest upoważniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że powierzone dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
8. Wykonawca oświadcza, że podjął środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c) RODO i wdrożył w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych środki techniczne i organizacyjne adekwatne do przedmiotu Umowy oraz rodzaju przetwarzanych danych ...
9. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy Umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e) RODO; Wykonawca pomaga także Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.
10. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek sytuacji stanowiącej w ocenie Wykonawcy naruszenie

bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 36 godzin:

- 1) poinformować o tym Zamawiającego, podając wszelkie niezbędne informacje dotyczące takiego naruszenia;
- 2) w miarę istniejących możliwości technicznych ustalić przyczynę i miejsce naruszenia;
- 3) podjąć wszelkie dostępne i zasadne czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami;
- 4) zebrać dostępne dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Zamawiającym na każdym etapie wyjaśniania sprawy.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu Umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych w formie audytu przeprowadzonego przez upoważnionego audytora, działającego na zlecenie Zamawiającego. Koszty takiego audytu ponosi Zamawiający. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia audytorowi przeprowadzenie audytu.

12. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych przedstawicieli, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, a także o wszelkich kontrolach i korespondencji z Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mających związek lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania na mocy Umowy. Odpowiedzi na wystąpienia każdej ze Stron nie mogą przekraczać 48 godzin w ciągu Dni roboczych.

13. Zamawiający upoważnia do kontaktów w przedmiocie Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych Panią Renatę Woyciechowską – Inspektora Ochrony Danych Urzędu Miasta Krakowa, tel. 12 616 82 91, e-mail: iod@um.krakow.pl lub osobę zastępującą.

14. Wykonawca upoważnia do kontaktów w przedmiocie Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych....

15. W przypadku zmiany danych kontaktowych, o których mowa powyżej, Strona, u której zmiana nastąpiła, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz wskazania nowych danych kontaktowych. Zmiany takiej nie uważa się za konieczną do sporządzenia aneksu do Umowy.

16. W przypadku ujawnienia u Wykonawcy jakichkolwiek uchybień w przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i na własny koszt.

17. Jeżeli Wykonawca naruszy przepisy RODO i postanowienia Umowy w zakresie celów i sposobów przetwarzania, uznaje się go za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.

18. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca:

- 1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;

- 2) powierzył dane osobowe osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego;
 - 3) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych pomimo uprzedniego wezwania przez Zamawiającego;
 - 4) zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia postanowień dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych.
19. Wygaśnięcie Umowy, niezależnie od przyczyny, powoduje dla Wykonawcy obowiązek niezwłocznego, ale nie później niż w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia Umowy, usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone, z wszystkich form zapisu tych danych i wszystkich istniejących kopii tych danych, oraz obowiązek podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie Umowy. Powierzenie przetwarzania danych w zakresie objętym Umową trwa do upływu wyżej wskazanego terminu. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania w przypadku gdy prawo Unii lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych osobowych.
20. Wykonawca nie później niż 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy złoży Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres email oświadczenie o wypełnieniu postanowień ustępu poprzedzającego.
21. Ust. 19 zd. 1 i 2 oraz ust. 20 nie stosuje się w przypadku, gdy do upływu terminu wskazanego w ust. 19 zd. 1 dane osobowe objęte niniejszym paragrafem zostaną powierzone do przetwarzania Wykonawcy na podstawie innej umowy zawartej między Stronami, z zastrzeżeniem zmian mogących wynikać ze zmiany zakresu lub celu powierzenia tych danych.
22. Wykonawca zobowiązuje się wykonać postanowienia niniejszego paragrafu z należytą starannością.
23. Strony postanawiają, iż w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, ewentualna, łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania ograniczona jest wyłącznie do udokumentowanej szkody rzeczywistej Zamawiającego (tj. z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Zamawiającego), a nadto do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Ograniczenie odpowiedzialności wskazane w niniejszym ustępie nie dotyczy szkód będących skutkiem winy umyślnej Wykonawcy.
24. Ograniczenia, o których mowa w ustępie powyżej nie odnoszą się do ewentualnych roszczeń regresowych Zamawiającego względem Wykonawcy w sytuacji, gdy Wykonawca okaże się odpowiedzialny/współodpowiedzialny za szkodę, którą poniosła osoba, której dane dotyczą w wyniku naruszenia przepisów RODO w zakresie w jakim Wykonawca odpowiada zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych jako podmiot przetwarzający dane osobowe na podstawie niniejszej Umowy. Zamawiający zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania Wykonawcy o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia przez Zamawiającego roszczeń regresowych, o których mowa w zdaniu poprzednim w przypadku, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na odpowiedzialność /współodpowiedzialność Wykonawcy w powstaniu szkody oraz umożliwi Wykonawcy odniesienie się i wskazanie okoliczności, które wyłączają obowiązek naprawienia ewentualnej szkody przez Wykonawcę

§ 12

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. Za wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 pkt 2 i 3, a także zwłoki w stosunku do terminu o który mowa w § 3 pkt 1 przekraczającej termin, o którym mowa w § 3 pkt 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - gdy zwłoka nie przekracza 10 dni. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 dni Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 000 zł - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki od 11-ego dnia zwłoki.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w:
 - 1) usuwaniu Błędów krytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 1, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 5 Dni roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 5 Dni roboczych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 000,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki od 6-ego Dnia roboczego zwłoki.
 - 2) usuwaniu Błędów niekrytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 700,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 Dni roboczych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 000,00 zł, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki od 11-ego Dnia roboczego zwłoki.
 - 3) udzielaniu konsultacji elektronicznych, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 6 – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 3, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 400,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu Dokumentacji lub kodów źródłowych w stosunku do terminów, o których mowa odpowiednio w § 9 ust. 4 i § 6 ust. 5, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 700,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu aktualnych kodów źródłowych Systemu w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 5 Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przy czym swoje oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Zamawiający musi poprzedzić pisemnym wezwaniem Wykonawcy do wydania kodów źródłowych w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż 7 Dni roboczych.

6. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu Modyfikacji Systemu w stosunku do terminów określonych w Umowie, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
7. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego, o którym mowa w pkt I ust. 7 Załącznika nr 3 do Umowy, przez okres dłuższy niż 3 miesiące od daty zastosowania rozwiązania zastępczego Zamawiający naliczy odpowiednią karę umowną, o której mowa w ust. 3 pkt 1 lub 2, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki licząc od dnia następnego po upływie 3 miesięcznego okresu zastosowania rozwiązania zastępczego.
8. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 4 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000,00 złotych za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
9. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 4 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 złotych za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
10. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust. 9, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100), za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
11. W przypadku dokonania zmiany osób w ramach tej samej funkcji spośród wymienionych w § 6 ust. 8 częściej niż dwa razy w ciągu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 – 3, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100), za każdy taki przypadek.
12. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji. Nie podlegają kumulacji kary umowne wynikające z tego samego zdarzenia.
13. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie pozbawia Zamawiającego prawa do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z Wykonawcą.
14. Zamawiający, korzystając z umownego lub ustawowego prawa odstąpienia od Umowy może odstąpić od całości Umowy lub od jej części według własnego wyboru w terminie do dnia określonego w § 3 Pkt 5, po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy odpowiedniego terminu do wykonania zobowiązania. Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 pkt 2 – 3 przekraczającej 20 Dni roboczych;
 - 2) w przypadku nieprzedstawiania Zamawiającemu opisu oraz prezentacji efektów prowadzonych prac, o którym mowa w § 4 ust. 8 do upływu połowy każdego z terminów, o których mowa w § 3 pkt 2 – 3;
 - 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usuwaniu Błędów krytycznych w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 1, przekraczającej 20 Dni roboczych.

15. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
16. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w Umowie, a także dochodzić wszelkich naliczonych kar umownych, również po zakończeniu obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 18.
17. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych nie przekroczy 100% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 8 ust. 1.
18. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ograniczona jest do kwoty wynoszącej 150% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1, z zastrzeżeniem § 11 ust. 23 i 24. Ograniczenie odpowiedzialności wskazane w niniejszym ustępie nie dotyczy szkód będących skutkiem winy umyślnej Wykonawcy.

§ 13

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om. Podwykonawca/y wykonywać będzie/q następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot/ -y):
 - 1)
 - 2)
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/ów jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
4. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 3 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia. Ust. 3 zdanie drugie i trzecie stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule postępowania, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):
 - 1)

2)

6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą - wobec proponowanego innego podwykonawcy - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Ust. 3 zdanie drugie i trzecie stosuje się odpowiednio.

§ 14

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3% wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, tj. złotych (słownie:/100) zostało wniesione przed podpisaniem Umowy, według wyboru Wykonawcy zgodnie z zapisami art. 450 ust. 1 ustawy, w następującej formie:
2. Ustala się, że wniesione zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie zwrócone w następujący sposób:
 - 1) 70% wniesionego zabezpieczenia, tj. złotych (słownie:/100) zostanie zwrócone/zwolnione w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 i uznania przedmiotu umowy przez Zamawiającego za należyte wykonany;
 - 2) 30% wniesionego zabezpieczenia, tj. złotych (słownie:/100) przeznacza się na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji realizowanej w postaci ATiK i zostanie zwrócone/zwolnione nie później niż w 15 dniu po upływie okresu realizacji ATiK, o którym mowa w § 3 pkt 5.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym także do pokrycia kosztów usunięcia wad, a zwłaszcza dla pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy, kar umownych, zwrotu wynagrodzenia wypłaconego podwykonawcom, rękojmi za wady.
4. Wykonawca jest uprawniony w każdym czasie do zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy pod warunkiem, że zmiana formy będzie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia bez zmniejszania jego wysokości, a nowe zabezpieczenie będzie spełniać wymogi określone w specyfikacji warunków zamówienia postępowania, o którym mowa w preambule Umowy.
5. Jeżeli w zabezpieczeniu należytego wykonania Umowy wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty będzie wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany- przed podpisaniem

każdego aneksu do Umowy – przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź jego akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie. W przypadku, gdy zmiana Umowy powoduje konieczność zmiany zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aneks do obecnego zabezpieczenia, uzupełnić zabezpieczenie lub wnieść nowe zabezpieczenie przed terminem podpisania aneksu. W razie uchybienia temu zobowiązaniu Zamawiający uprawniony jest do żądania wypłaty przez gwaranta (poręczyciela) kwoty zabezpieczenia, która zostanie zatrzymana przez Zamawiającego jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu.

6. W przypadku określonym w ust. 5 oraz w przypadku wniesienia zabezpieczenia na okres krótszy niż do upływu terminu, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, zgodnie z art. 452 ust. 8, Wykonawca zobowiązany będzie przed upływem okresu obowiązywania pierwotnego zabezpieczenia należytego wykonania umowy do przedłożenia kolejnego zabezpieczenia (spełniającego wymogi określone w specyfikacji warunków zamówienia postępowania, o którym mowa w preambule Umowy) na dalszy okres aż do upływu terminów wskazanych w ust. 2 pkt 2. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu Wydział Finansowy na wniosek wydziału zamawiającego zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Poza przypadkami wyraźnie przewidzianymi w Umowie, zmiany Umowy, a także oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 4, są dopuszczalne w formie dokumentowej.
2. Zmiany Umowy mogą wynikać w szczególności z następujących okoliczności:
 - 1) ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności:
 - a) gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (na przedmiot Umowy); w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone lub zmniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku. W przypadku podatku od towarów i usług podstawą wyliczenia kwoty podatku będzie kwota ceny netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki tego podatku,

- b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę),
- 2) ze zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych,
- 3) zmiany podmiotów, o których mowa w § 13,
- 4) wprowadzenia nieistotnych zmian, w szczególności takich jak zmiany adresów korespondencyjnych, adresów e-mail lub danych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy.
3. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 3-4 nie mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 8. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a - d i pkt 2 mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 8.
4. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 1 lit. b-d, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 8 wyłącznie:
- 1) na pisemny wniosek Wykonawcy,
 - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
 - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów wykonania zamówienia (w szczególności kosztów pracy personelu), i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 8,
 - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.
5. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 2, Strony dopuszczają możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 8 wyłącznie:
- 1) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 10 % w stosunku do pierwotnych cen z dnia otwarcia ofert w postępowaniu, o którym mowa w preambule,
 - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 3) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,

- 4) w oparciu o wartość zmiany cen materiałów lub kosztów potwierdzoną przez publikowane przez niezależne instytucje informacją o średnim wynagrodzeniu w branży IT i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie wpływ tej zmiany na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 8,
- 5) najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku, i nie wcześniej niż od płatności wynagrodzenia za następny okres rozliczeniowy dot. płatności wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 4, przy czym zmiany wynagrodzenie nie mogą następować częściej niż co 12 miesięcy;
- 6) maksymalnie o 15 % w stosunku do pierwotnego poziomu wynagrodzenia określonego w § 8, łącznie w całym okresie obowiązywania Umowy;
- 7) z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy podwykonawczej są roboty budowlane lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 12 miesięcy.
6. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują ważność i skuteczność.
7. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części Umowy.
8. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przeciwko zbywcy wierzytelności.
9. Spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego Umową strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
10. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
11. Umowa zna wykonanie, dostawę i wdrożenie Systemu KCK-EUP oraz świadczenie ATiK została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

ZAŁĄCZNIKI:

- 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu Umowy;
- 2) Załącznik nr 2 – Protokół odbioru;
- 3) Załącznik nr 3 – Procedura zgłaszania i usuwania Błędów, udzielania konsultacji elektronicznych, wykonywania instalacji Modyfikacji, Usprawnień i Wersji Systemu oraz zasady obsługi Modyfikacji Systemu;

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA